

Panasonic

Panasonic
Wärmepumpen:
Hocheffizient und
flexibel für jedes Haus

**Preisliste Service +
Inbetriebnahme
Deutschland**

Service Hotline:
0800-2002223



AQUAREA-Luft/Wasser-Wärmepumpen / Stand Juli 2015

Service / Inbetriebnahme

Inbetriebnahme

Inbetriebnahme Level 1 beinhaltet:

Sichtprüfung der Hydraulik
 Prüfung der Verdrahtung der Wärmepumpe
 Prüfung des Kondensatablaufs
 Programmierung des Standard-Reglers
 Erstellen des Inbetriebnahmeprotokolls
 Erstellen des Abnahmeprotokolls
 Einweisung des Kunden

Inbetriebnahme Level 2 beinhaltet:

Leistungen wie Level 1
 Erstellen der Bördelverbindungen an Innen- und Außengerät
 Druckprobe
 Evakuieren des Kältekreises
 Öffnen der Absperrventile und bei Bedarf Ergänzen der Kältemittelfüllmenge
 Dichtheitsprüfung

Inbetriebnahme Level 1 a (bei einer Wärmepumpe)

Voraussetzungen: Sämtliche Rohr- und Elektroleitungen sind funktionsfähig angeschlossen und geprüft (inkl. Anfahrt).

Inbetriebnahme Level 2 a (bei einer Wärmepumpe)

Voraussetzungen: Sämtliche Rohr- und Elektroleitungen sind bereits ordnungsgemäß verlegt. Kältetechnische Anschlüsse müssen jedoch noch hergestellt werden (inkl. Anfahrt).

Inbetriebnahme Level 3

Geräte sind montiert. Kälteleitungen sind nicht verlegt und Elektroverdrahtung ist nicht erfolgt. Abrechnung erfolgt nach Aufwand auf Basis "Preisliste Sonderleistungen".

Inbetriebnahme Level 1 b (bei zwei Wärmepumpen)

Voraussetzungen: Sämtliche Rohr- und Elektroleitungen sind funktionsfähig angeschlossen und geprüft (inkl. Anfahrt).

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

Inbetriebnahme Level 2 b (bei zwei Wärmepumpen)

Voraussetzungen: Sämtliche Rohr- und Elektroleitungen sind bereits ordnungsgemäß verlegt. Kältetechnische Anschlüsse müssen jedoch noch hergestellt werden (inkl. Anfahrt).

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

Inbetriebnahme Wärmepumpenmanager / Nur in Verbindung mit Inbetriebnahme Level 1, 2 oder 3

Service

Für sämtliche Anfragen in Sachen

INBETRIEBNAHME

STÖRUNGEN

TECHNISCHER SUPPORT

steht Ihnen rund um die Uhr unsere kostenlose Hotline unter

0800-2002223

zur Verfügung.

- Bundesweite Service-Organisation
- 24/7 Notdienst
- Inbetriebnahme
- Wartung
- Professionelle Service-Abwicklung
- Bei Bedarf kältetechnische Montage-Unterstützung
- Zentrale Ersatzteilversorgung
- Zentrale Rufnummer über Callcenter für:
 - Inbetriebnahme
 - Störungen
 - Technischen Support

Preise für Inbetriebnahmen und Service-Leistungen von Aquarea Wärmepumpen

Die vorliegenden Preise gelten zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer von 19 %. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Preisangaben gelten für die Gebiete des deutschen Festlandes. Gebiete außerhalb des deutschen Festlandes werden individuell nach Aufwand berechnet. Benötigte Ersatzteile werden gemäß der derzeit gültigen Preisliste verrechnet.

Inbetriebnahme Level 1 a (bei einer Wärmepumpe):

(Sämtliche Rohrleitungen und Elektroleitungen sind angeschlossen und funktionsfähig, Anfahrtskosten sind enthalten)

pauschal € 440,00

Inbetriebnahme Level 1 b (bei 2 Wärmepumpen):

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

pauschal € 795,00

Inbetriebnahme Level 2 a (bei einer Wärmepumpe):

(Wasserleitungen und Elektroleitungen sind angeschlossen und funktionsfähig, Kälteleitungen sind verlegt müssen jedoch noch angeschlossen werden, Anfahrtskosten sind enthalten)

pauschal € 570,00

Inbetriebnahme Level 2 b (bei 2 Wärmepumpen):

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

pauschal € 1.060,00

Inbetriebnahme Wärmepumpenmanager (HPM)

(nur in Verbindung mit Inbetriebnahme-Level 1, 2 oder 3 möglich)

pauschal € 90,00

Inbetriebnahme Level 3:

(Geräte sind aufgestellt. Rohrleitungen und Elektroverdrahtung ist nicht erfolgt)
Die Abrechnung erfolgt auf Basis "Preisliste Sonderleistungen".

auf Nachweis

Für Wartungsarbeiten an Produkten der Firma Panasonic gelten derzeit folgende Preise :

Wartung je Wärmepumpe

pauschal € 175,00

Für Reparaturarbeiten an Produkten der Firma Panasonic gelten derzeit folgende Preise :

1. Fahrtkosten inklusive Fahrzeit je km für Hin- und Rückfahrt

1,45 € je Kilometer

2. Einsatzzeit Werkkundentechniker nach Zeiteinheiten:

52,00 € je Stunde

Inbetriebnahme-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Online-Formular unter
www.panasonicproclub.com:



Von (Auftraggeber/Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Marketing Europe GmbH
Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Deutschland
Telefon: +49 (0) 611 235-198
E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Anschrift zurücksenden.

Grund der Anforderung:

- Inbetriebnahme Level 1 Inbetriebnahme Level 2 Inbetriebnahme Level 3
 Montage Inbetriebnahme Wärmepumpenmanager (HPM; nur in Verbindung mit Inbetriebnahme-Level 1, 2 oder 3 möglich) HPM-Schema Nr.

Service- und Störungs-Anfragen bitte telefonisch unter +49 (0)611 235-198 beauftragen.**Bei Störungen kann kein 24 Std Notdienst über dieses Formular gewährleistet werden.**

Für Inbetriebnahmen erhalten Sie von uns vorab eine Checkliste, um die Vollständigkeit aller bauseitig vorzunehmenden Arbeiten zu kontrollieren. Diese Checkliste senden Sie bitte spätestens 3 Tage vor dem vereinbarten Termin ausgefüllt an uns zurück.

Einsatzort:**Installateur:**

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
	E-Mail
Gerätetyp:	Stückzahl:

Gewünschter Termin:

Datum: _____ Uhrzeit: zwischen _____ und _____ Uhr

Datum: _____

Unterschrift des Auftraggebers: _____

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: _____ Unterschrift/Stempel Service-Partner: _____

Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen.

Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage. Eine Liste unserer Service-Partner finden Sie in unserem PRO Club (www.panasonicproclub.com).

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter www.aircon.panasonic.de.

Checkliste für die Inbetriebnahme von Panasonic Wärmepumpen

Vor Beginn der Inbetriebnahme durch den Kundendienst müssen die unten aufgeführten Arbeiten erledigt sein, um eine Abrechnung zusätzlicher Leistungen zu vermeiden! Sollte die Inbetriebnahme aufgrund nicht erfüllter Voraussetzungen gemäß nachfolgender Checkliste nicht stattfinden können, so wird die Fehlanfahrt in Rechnung gestellt.

Die Berechnung von Zusatzarbeiten erfolgt nach den „Allgemeinen Verrechnungssätzen“. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<u>Standort der Anlage</u>	<u>Installateur</u>
----------------------------	---------------------

Bitte erledigte Punkte abhaken und die Liste per E-Mail senden an:

Panasonic Marketing Europe GmbH
 Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Deutschland
 Telefon: +49 (0) 611 235-198
 E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

Zur Inbetriebnahme vom Auftraggeber / Installateur vorzubereitende Tätigkeiten	erledigt	
	ja	nein
Kältetechnik:		
Kältemittelleitung ohne Querschnittsveränderung (Knicke) montiert		
Kältemittelleitungen komplett luftdicht isoliert, auch an nicht einsehbaren Stellen		
Für Arbeiten ab 3m Arbeitshöhe stehen gem. UVW ein Gerüst oder Sicherungsgurtzeug zur Verfügung		
Mindestwandabstände gemäß Installationsanweisungen sind eingehalten		
Die Kältemittelleitungen sind an beiden Enden verschlossen		
Einheiten sind ordnungsgemäß aufgebaut, befestigt und ausgerichtet (statische Voraussetzungen sind bauseits zu prüfen und liegen nicht im Verantwortungsbereich der ausführenden Firma)		
Elektrotechnik:		
Sämtliche bauseitigen Anschlüsse sind in den Sicherungskasten geführt und dort aufgelegt.		
Beigestellte Regler und lose mitgeliefertes Zubehör sind eingebaut		
Elektrische Zu- und Steuerleitungen zu den Einheiten, Thermostat(en) und Fernbedienung sind unter Beachtung der VDE- und örtlichen Vorschriften ausgeführt. Alle Anschlüsse sind ausgeführt und geprüft. Alle externen Regel- und Sicherheitsgeräte sind gemäß Schaltplan bzw. technischen Unterlagen eingebaut, angeschlossen, eingestellt und geprüft. Falls HPM verbaut, Schema-Nr. bei IBN-Anforderung angeben.		
Die Auslegungsparameter sind bekannt und können dem Techniker für die Gerätekonfiguration mitgeteilt werden		
Bedienungspersonal und zur Übergabe berechnigte Person(en) steht am Inbetriebnahmetag zur Einweisung bereit		
Hydraulik:		
Freier Zugang ist gewährt und andere Firmen behindern den Ausführenden nicht		
Ausreichende Heizlast für 30-minütigen Dauerbetrieb ist auch im Sommer vorhanden		
Wassersystem gespült, nach VDI 2035 gefüllt, Dichtigkeit geprüft, entlüftet sowie Schmutzfänger gereinigt		
Bauseitige Rohrleitungssysteme / Pumpen nach Stand der Technik angeschlossen und in Funktion		
Vordruck des Ausdehnungsgefäßes wurde bestimmt und vor Befüllung der Anlage eingestellt		
Rohrleitungssystem wurde hydraulisch abgeglichen		
Bemerkungen:		

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Online-Formular unter
www.panasonicproclub.com:



Von (Auftraggeber/Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Marketing Europe GmbH
Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Deutschland
Telefon: +49 (0) 611 235-198
E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Anschrift zurücksenden.

Störung Wärmepumpe

Fehlercode:

Wartung

Gewährleistung

Kurze Beschreibung:

Sollte sich die Wärmepumpe außerhalb der Gewährleistung befinden, oder der Fehler nicht ursächlich auf die Wärmepumpe zurückzuführen sein, wie z. B. fehlerhafte Installation und/oder fehlerhafte Bedienung der Anlage, Luft im Heizungssystem, Fehler an Bauteilen welche nicht von Panasonic geliefert wurden, dann ist der Einsatz kostenpflichtig und wird entsprechend den aufgeführten Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt.

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten an den jeweiligen Panasonic Service-Partner. Sollte keine Kostenübernahme durch die Firma Panasonic erfolgen, so gelten für die auszuführenden Arbeiten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Panasonic Service-Partners und die aufgeführten Preise.

Einsatzort:

Installateur:

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
	E-Mail:
Gerätetyp:	Stückzahl:

Gewünschter Termin:

Datum: _____ Uhrzeit: zwischen _____ und _____ Uhr

Datum: _____

Unterschrift des Auftraggebers: _____

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: _____ Unterschrift/Stempel Service-Partner: _____

Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen.

Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage. Eine Liste unserer Service-Partner finden Sie in unserem PRO Club (www.panasonicproclub.com).

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter www.aircon.panasonic.de.

PRO Club: Die Panasonic Website für den Profi

Panasonic verfügt über hervorragende Supportmöglichkeiten für Planungs- und Ingenieurbüros, Architekten und Fachhändler auf dem Heizungs- und Klimamarkt.

Panasonic präsentiert eine neue Plattform für alle Fachfirmen und Fachinstallateure der Heizungs- und Klimabranche, den Panasonic PRO Club (www.panasonicproclub.com). Sie brauchen sich nur registrieren zu lassen, und schon können Sie kostenfrei die vielfältigen Funktionen nutzen – mittels Computer oder unterwegs mit Ihrem Smartphone!

- **Energielabel für beliebige Gerätekombinationen drucken**
- **Kataloge individuell mit Ihrem Logo und Ihren Kontaktdaten erstellen**
- **Konformitätserklärungen und andere erforderliche Unterlagen abrufen**
- **Fehlercodes und Maßnahmen zur Störungsbeseitigung nachsehen**
- **Servicehandbücher, Endkundenprospekte und Installationshandbücher herunterladen**
- **Aktuelle Neuigkeiten von Panasonic immer zuerst erfahren**
- **Für Präsenz- und Online-Schulungen registrieren**

Beliebte Funktionen

- Umfangreiche Unterlagen
- Tools und Hilfestellungen für Endkunden (Verfügbarkeit für Ihr Land prüfen):
 - Geräteauswahl: Auswahlassistent für Klimageräte und Wärmepumpen
 - Projektanfrage: Kontaktformular für Anfragen zur Projektauslegung an Panasonic Fachberaterteam
 - Suche nach Fachbetrieb: Liste der Panasonic Partner in Ihrer Nähe
- Sonderangebote und Aktionen
- Schulungen
- Kataloge (Verkaufsprospekte und -broschüren)
- Marketingmaterial (Bilder mit hoher Auflösung, Werbeanzeigen, Dekoration für Ausstellungsräume)
- Tools (professionelle Planungssoftware, Auslegungstools...)

Neue Funktionen

- Individuelle Gestaltung: Prospekte mit Logo und Kontaktdaten des Installationsbetriebs als PDF-Dateien erstellen
- Energielabel-Generator: Energielabel für alle Geräte im PDF-Format herunterladen
- Geräteauswahl nach Heizlastberechnung
- Schallpegelberechnung für Außengeräte
- Berechnungsprogramm für Aquarea Air Ventilatorkonvektoren
- Fehlercode-Suche und Diagnosehilfe, nach Fehlercode oder Modellbezeichnung durchsuchbar mittels Smartphone, Tablet und PC
- Revit- und CAD-Zeichnungen / Ausschreibungstexte
- Zugriff auf Pananet, die Online-Bibliothek für technische Dokumente
- Download von Konformitätserklärungen und Zertifizierungen



www.panasonicproclub.com

oder nutzen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone



www.aircon.panasonic.eu

Besuchen Sie auch die Panasonic Homepage.
Hier finden Sie umfangreiche Informationen
zu unseren Heiz- und Kühlsystemen.



www.panasonicproclub.com

Plattform und Kommunikationskanal für Fachfirmen und
Fachinstallateure der Heizungs- und Klimabranche. Aktuellste
Auslegungssoftware, Neuigkeiten zu unseren Heizungs- und
Klimasystemen, neueste Kataloge und Fotos u.v.m.



Panasonic

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden

Service Hotline Deutschland: 0800-2002223
www.panasonic.de/heizung
heizung@eu.panasonic.com

Impressum und Preisinweis:

Für den Inhalt verantwortlich: Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden.
Alle Angaben ohne Gewähr. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Aus drucktechnischen Gründen sind bei
den dargestellten Produkten Farbabweichungen möglich.
Preisliste gültig ab 1.6.2014 bis zur nächsten Preisänderung.

