

GARANTIEVOORWAARDEN HVAC-R PRODUCTEN VOOR INSTALLATEURS EN PRO PARTNERS

Panasonic Producten zijn van een zeer hoge kwaliteit en worden met de uiterste zorg geproduceerd. Mocht er desondanks aanspraak op Garantie worden gemaakt, zijn onderstaande bepalingen en voorwaarden van toepassing.

Onder Producten (of Product) worden in deze Garantievoorwaarden de HVAC-R producten (RAC, PAC, VRF, ERV, A2W, Hydronic solutions, Koeling en Close control, inclusief accessoires) van Panasonic bedoeld.

Voor vragen over en/of reparaties van de Producten dient de eindgebruiker altijd eerst de installateur of distributeur/groothandel ("Distributeur") te raadplegen.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Panasonic Netherlands a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH, department HVAC, gevestigd aan de Europalaan 28E, 5232 BC 's-Hertogenbosch ("Panasonic"), biedt een garantie ("Garantie") aan de Installateur en PRO Partner ("PRO Partner").
- 1.2 De Garantie wordt verstrekt op basis van deze Garantievoorwaarden en heeft betrekking op HVAC-R Producten (RAC, PAC, VRF, ERV, A2W, Hydronic solutions, Koeling en Close control producten, inclusief accessoires) ("Producten") en op reserveonderdelen die Panasonic en/of Distributeur aan de Installateur of PRO Partner heeft verkocht.
- 1.3 Onder Installateur wordt in deze Garantievoorwaarden verstaan: een professionele en beroepsmatig handelende natuurlijke of rechtspersoon die voldoet aan alle vereisten van Panasonic om de Producten te mogen verkopen en die voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Een Installateur moet bekwaam zijn in het installeren van verwarmings- en koelsystemen en in het bezit zijn van de relevante kwalificaties die nodig zijn om het Product te installeren. De Installateur is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van zijn bekwaamheid en zal onmiddellijk bewijs leveren van relevante kwalificaties als Panasonic daarom vraagt.
Onder PRO partner wordt in deze Garantievoorwaarden verstaan: een professionele en beroepsmatig handelende natuurlijke of rechtspersoon die met Panasonic een geldende PRO Partner overeenkomst heeft gesloten. Een PRO Partner voldoet aan de vereisten voor installateurs, heeft een geldig Panasonic PRO Partner contract met Panasonic ondertekend en heeft het betreffende Product en de inbedrijfstellingsdocumentatie tijdig en correct op het PRO Partner platform geregistreerd.
- 1.4 Onder Distributeur wordt in deze Garantievoorwaarden verstaan: de distributeur/groothandel waar de installateur of de PRO Partner het Product heeft gekocht.

2. INHOUD VAN DE GARANTIE

- 2.1 Deze Garantie wordt verstrekt aan de Installateur en de PRO Partner die aan alle eisen voldoet die in deze Garantievoorwaarden zijn gesteld.
Eventuele afwijkingen van de Garantievoorwaarden voor een PRO Partner moeten per project in de afspraken documentatie van de betreffende PRO Partner worden opgenomen.
- 2.2 De Installateur en de PRO Partner zijn verplicht om gebreken of problemen die door de eindgebruiker (hun klant) aan hen worden doorgegeven, op te lossen. Panasonic zal de Installateur en PRO Partner hierbij ondersteuning bieden in overeenstemming met deze Garantievoorwaarden, maar de Installateur of PRO Partner is als enige verantwoordelijk voor de ondersteuning aan een eindgebruiker.
- 2.3 De Garantie heeft alleen betrekking op nieuwe, originele Producten en, waar dit is aangegeven, op nieuwe, originele reserveonderdelen.
- 2.4 De Garantie dekt de reparatie van het Product dan wel, indien dit naar het oordeel van Panasonic gewenst is, de vervanging van het Product, of vervanging dan wel volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs van het reserveonderdeel. Panasonic kan, indien zij dit wenst, de vervangen reserveonderdelen opvragen.
- 2.5 De Garantie is het enige rechtsmiddel dat Installateur of PRO Partner ter beschikking staat. Geen enkele andere vergoeding of dekking noch enige aanspraak op gevolgschade of verlies van welke aard dan ook, valt onder de Garantie. De Garantie geeft geen recht op volledig kosteloos herstel of op vervanging van het gehele Product, tenzij Panasonic daartoe naar eigen inzicht beslist.
- 2.6 De arbeidskosten bij A2W voor PRO Partners worden (gedeeltelijk) terugbetaald conform de standaard vastgestelde uren in **bijlage 1**.
- 2.7 De Garantie dekt de functionele fouten die bij normaal gebruik zijn ontstaan als gevolg van fabricagefouten in materialen of constructie van het Product en die zijn opgetreden of aanwezig waren bij de verkoop van het Product aan de Installateur of de PRO Partner. Een Product of een reserveonderdeel dat onder deze Garantie wordt vervangen, wordt op het moment van vervanging eigendom van en overgedragen aan Panasonic indien Panasonic dit binnen drie maanden na beoordeling van de garantieclaim aan de Installateur of de PRO Partner aangeeft.

3. GARANTIEPROCEDURE

- 3.1 Bij de eerste melding door een eindgebruiker van een probleem met betrekking tot een Product zal de Installateur of de PRO Partner naar de plaats van installatie gaan en een diagnose stellen. De Installateur of de PRO Partner zal, indien dit noodzakelijk is, tijdens het uitvoeren van deze diagnose overleggen met een vertegenwoordiger van Panasonic en aan Panasonic de einddiagnose van het probleem meedelen. Panasonic zal vervolgens achteraf beoordelen of het defect onder deze Garantievoorwaarden valt, eventueel na controle van het door de Installateur of de PRO Partner aan Panasonic toegezonden Product.
- 3.2 In geval van een defect van een Product dat vermoedelijk onder de Garantie valt, dient de Installateur of de PRO Partner eerst contact op te nemen met de Distributeur. De Distributeur zal vervolgens Panasonic op de hoogte stellen.

- 3.3 De Installateur of PRO Partner beslist zelf of een reserveonderdeel moet worden vervangen of gerepareerd. Als de aanvraag voor vervangende reserveonderdelen aan de Garantievoorwaarden voldoet zal de Distributeur de reserveonderdelen leveren aan de Installateur of de PRO Partner. Het hiermee gemoeide bedrag zal achteraf, na goedkeuring door Panasonic dat het reserveonderdeel onder de Garantie valt, gecrediteerd worden aan de Installateur of de PRO Partner.
- 3.4 Panasonic beslist of een volledig Product moet worden vervangen of gerepareerd alsmede of het Product onder de Garantie valt. Na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Panasonic zal Panasonic of de Distributeur het Product onder Garantie leveren aan de Installateur of de PRO Partner. In uitzonderingsgevallen kan Panasonic het hiermee gemoeide bedrag crediteren aan de Distributeur, de Installateur of de PRO Partner. De arbeidskosten van de PRO Partner voor de vervanging of reparatie van het Product of het productonderdeel van A2W worden direct aan Panasonic gefactureerd. De factuur voor de arbeidskosten kan pas worden verzonden na akkoord door Panasonic.
- 3.5 Indien de Installateur of PRO Partner het Product rechtstreeks bij Panasonic heeft gekocht, zal de installateur of PRO Partner in geval van een defect dat vermoedelijk onder de Garantie valt, direct contact opnemen met Panasonic Support via de Technische Hulplijn, te vinden op de website van Panasonic.
- 3.6 De Installateur of de PRO Partner die de betreffende installatie heeft geleverd en geïnstalleerd is verantwoordelijk voor reparaties binnen de geldende garantietermijn, tenzij Panasonic of een derde partij de reparaties uitvoert.
- 3.7 Het is mogelijk dat Panasonic het Product zelf zal repareren of vervangen. Indien Panasonic het Product niet zelf repareert of vervangt, zal de Installateur of de PRO Partner het Product repareren of vervangen.

4. DEKKINGSVOORWAARDEN

- 4.1 Installateurs en PRO Partners kunnen alleen een beroep doen op de Garantie wanneer aan onderstaande dekkingsvoorwaarden wordt voldaan.
- 4.2 Zowel de verkoop aan als de installatie van het Product bij de eindklant zijn na het van kracht worden van deze Garantievoorwaarden uitgevoerd door een Installateur of PRO Partner.
- 4.3 De Garantie geldt alleen binnen de EU, EER (inclusief Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) voor Producten die in een van deze landen op de markt zijn gebracht door een bedrijf uit de Panasonic Group en in deze landen zijn gekocht door de Installateur of PRO Partner.
- 4.4 Deze Garantie heeft betrekking op het Product, maar geldt alleen voor de oorspronkelijke installatieplaats van het Product en alleen indien het geïnstalleerde Product in bedrijf is gesteld door een Installateur, PRO Partner of Panasonic. Deze Garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar van het pand, op voorwaarde dat het Product niet wordt verplaatst van de oorspronkelijke installatieplaats, tenzij de verplaatsing binnen het betreffende pand is uitgevoerd door een Installateur of PRO Partner.
- 4.5 De Garantie is alleen van toepassing indien het Product geschikt is voor de plaats van installatie (onder meer geschikt met betrekking tot de weersomstandigheden en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, toepasselijke regels en voorschriften alsmede de richtlijnen en de installatie instructies van Panasonic).

- 4.6 De Garantie geldt alleen indien de Installateur of de PRO Partner de installatie correct heeft uitgevoerd, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, toepasselijke regels en voorschriften alsmede de richtlijnen en de installatie instructies van Panasonic.
- 4.7 Panasonic behoudt zich het recht voor om van de Installateur of PRO Partner opheldering te vragen over de installatiewerkzaamheden die voorafgaand aan de inbedrijfstelling zijn verricht. De Installateur of PRO Partner zal zijn volledige contactgegevens verstrekken, zodat er gemakkelijk contact kan worden opgenomen. Panasonic is niet verantwoordelijk voor het niet verstrekken van adequate informatie over de inbedrijfstelling door de Installateur of PRO Partner aan de eindklant.
- 4.8 De verlengde Garantieperiode als bedoeld in artikel 6 lid 3 geldt alleen voor een PRO Partner indien deze de installatie en de installatie opdracht conform de voorschriften heeft gespecificeerd en geregistreerd op de PRO Club website ("Garantieregistratie"), binnen 30 dagen na de installatiedatum, op voorwaarde dat Panasonic deze registratie heeft goedgekeurd.
- 4.9 Deze Garantie is alleen van toepassing indien het Product correct wordt onderhouden in overeenstemming met paragraaf 7 van deze Garantievoorwaarden en de onderhoudsrichtlijnen van Panasonic zoals gepubliceerd op www.panasonicproclub.com of www.aircon.panasonic.nl. Als de Installateur of PRO Partner dit niet naleeft, vervalt de Garantie. De Installateur of PRO Partner moet de onderhoudsgegevens bijhouden en beschikbaar stellen voor controle door Panasonic.
- 4.10 Indien de Installateur of PRO Partner, om welke reden dan ook, ophoudt met de werkzaamheden waarop deze Garantievoorwaarden van toepassing zijn, zal de Garantie niet langer door de betreffende Installateur of PRO Partner worden gehouden. Panasonic behoudt zich dan het recht voor om de Garantie voor de resterende Garantieperiode, onder deze voorwaarden, over te dragen aan een andere Installateur of PRO Partner die vervolgens verantwoordelijk wordt voor het verlenen van service aan de eindgebruiker. Deze Garantie wordt alleen overgedragen indien de relevante onderhoudshistorie beschikbaar is en er up-to-date onderhoud heeft plaatsgevonden. Wanneer de overdracht plaatsvindt, verliest de vorige Installateur of PRO Partner iedere aanspraak op deze Garantie. Overdracht is geheel ter beoordeling van Panasonic en Panasonic is hiertoe niet verplicht.
- 4.11 Herstel of vervanging van reserveonderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode van het Product tot gevolg. Na herstel of vervanging van een reserveonderdeel geldt voor dat vervangend reserveonderdeel een garantietermijn van 3 maanden na installatie.

5. UITSLUITINGEN

- 5.1 Uitgesloten van deze Garantie zijn Producten of reserveonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage of die een beperkte gebruiksduur hebben en revisieproducten.
- 5.2 Uitgesloten van deze Garantie zijn gebreken die het gevolg zijn van het niet gebruiken of onderhouden van de Producten in overeenstemming met de bedieningsinstructies, toepasselijke technische en veiligheidsnormen of alle uitgegeven fabricagerichtlijnen ten tijde van installatie en/of onderhoud.
- 5.3 Uitgesloten van deze Garantie zijn gebreken die veroorzaakt zijn door ongeval, brand, verwaarlozing, slijtage, verkeerd of onjuist gebruik, onjuiste installatie, inbrengen van niet door Panasonic voorgeschreven

vloeistoffen of andere vreemde bestanddelen in het Product, of inbrengen van verontreinigde vloeistoffen of andere vreemde bestanddelen of het niet op de voorgeschreven wijze inbrengen van vloeistoffen of andere vreemde bestanddelen en gebreken die zijn ontstaan tijdens het transport van of naar de Installateur of PRO Partner of de eindgebruiker.

5.4 Panasonic behoudt zich het recht voor om geen verlengde Garantie te bieden (of de verlengde Garantie in te trekken) indien de garantiedocumentatie die door een PRO Partner is ingediend onvolledig, onnauwkeurig, onjuist of anderszins ontoereikend is.

5.5 Uitgesloten van de Garantie zijn:

- Normaal onderhoud en service, reserveonderdelen die volgens de richtlijnen van de fabrikant tijdens de service moeten worden vervangen; Reparaties van louter visuele defecten die geen invloed hebben op het functioneren van de Producten (krassen en slijtage);
- Schade veroorzaakt door verwaarlozing of ongeval (met inbegrip van en niet beperkt tot een abnormale elektrische schok, onjuiste voedingsspanning, gebrekkige installatie of onderhoud dat niet werd uitgevoerd volgens de toepasselijke gebruiks- en installatie-instructies of de technische en/of veiligheidsnorm);
- Schade als gevolg van een niet vooraf door Panasonic goedgekeurde wijziging of aanpassing van het Product of als gevolg van het gebruik van het Product in omstandigheden waarvoor het niet bestemd is (volgens de instructies van Panasonic, de installatievoorschriften en/of de gebruiksaanwijzing);
- Schade als gevolg van opzettelijke vernieling (bijvoorbeeld vandalisme) of schade veroorzaakt door dieren;
- Schade als gevolg van externe oncontroleerbare omstandigheden veroorzaakt door storm, vorst, corrosie, blikseminslag, overspanning, aardbevingen, hoge waterstanden, hagel, aardverschuivingen, overstroming, explosie, kernongevallen, brand, oorlogsgebeurtenissen, terrorisme of soortgelijke gebeurtenissen;
- Defecten die geen verband houden met het Product (onjuiste instellingen, onjuiste installatie, onjuiste voeding, een combinatie van het Product met andere producten, onderdelen of componenten zonder dat Panasonic heeft verklaard dat het betreffende product, onderdeel of component met het Product mag worden gecombineerd).

5.6 De verantwoordelijkheid en de eventuele kosten voor hef-, hijs- en takelwerkzaamheden en de daarvoor benodigde materialen zoals hoogwerkers en pontons vallen buiten de Garantie.

5.7 Indien Panasonic bij een bezoek constateert dat reparatie of vervanging van het Product niet mogelijk is, om welke reden dan ook, is Panasonic gerechtigd een factuur te zenden aan opdrachtgever voor alle gemaakte kosten, waaronder de arbeidskosten van medewerkers van Panasonic en kosten van derden.

6 GARANTIEPERIODE

6.1 Gedurende onderstaande Garantieperiode geeft Panasonic garantie op Producten die zijn geleverd aan de Installateur of de PRO Partner.

6.2 De Garantieperiode voor de Producten verschilt voor een Installateur en voor een PRO Partner.

6.3 De Garantieperiode loopt vanaf de inbedrijfstelling van het Product door de Installateur, PRO Partner of Panasonic. Indien de inbedrijfstelling niet binnen drie kalendermaanden na aankoop van het Product plaatsvindt, geldt als aanvangsdatum van de Garantie de factuurdatum van de aankoop van het Product door de Installateur of de PRO Partner bij de Distributeur. De Installateur of de PRO Partner dient te allen tijde door middel van schriftelijke documenten, factuur of inbedrijfstellingformulier deze datum te bewijzen, anders geldt de Productiedatum van het Product. Voorwaarde voor de Garantie is dat aan alle onderstaande eisen is voldaan:

- A) Wanneer u Installateur bent, krijgt u een Garantieperiode conform onderstaande tabel op voorwaarde dat u aan de onderstaande vereisten voldoet.
- B) Wanneer u een PRO Partner bent, krijgt u een verlengde Garantieperiode conform onderstaande tabel op voorwaarde dat u aan de onderstaande vereisten voldoet.

Productcategorie	Garantieperiode Installateur	Garantieperiode PRO Partner	Verplichtingen/opmerkingen
RAC	2 jaar	5 jaar	Geldend certificaat voor F-gassen
PAC	2 jaar	5 jaar	Geldend certificaat voor F-gassen
VRF	2 jaar	5 jaar	Geldend certificaat voor F-gassen
ERV	2 jaar	5 jaar	
A2W	2 jaar	5 jaar	Geldend certificaat voor F-Gassen verplicht bij de split systemen
Koeling	1 jaar	2 jaar	5 jaar garantie op de compressor indien de inbedrijfstelling is gedaan door Panasonic
Hydronic solutions	1 jaar	2 jaar	5 jaar garantie op de compressor indien de inbedrijfstelling is gedaan door Panasonic 2 jaar op de andere onderdelen.
Close Control	1 jaar	2 jaar	5 jaar garantie op de compressor indien de inbedrijfstelling is gedaan door Panasonic

7 INSTALLATIE EN ONDERHOUD

- 7.1 Het Product moet periodiek worden onderhouden overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de onderhoudsrichtlijnen van Panasonic. Het onderhoud moet worden uitgevoerd door een Installateur of een PRO Partner die over de vereiste relevante kwalificaties beschikt, of Panasonic. De Installateur of de PRO Partner moet het onderhoudsrapport op verzoek aan Panasonic overleggen.
- 7.2 Vereisten voor de installatie en het onderhoud zijn:
- Aan alle eisen met betrekking tot de elektrische aansluitvoorwaarden moet worden voldaan. Het niet voldoen aan de elektrische aansluitvoorwaarden kan leiden tot slechte prestaties, systeemfouten, defecte componenten, vermindering van de levensduur van het systeem en kan, na inspectie door Panasonic, ertoe leiden dat de Garantie niet van toepassing is.
 - Alle elektrische bedrading, leidingen en aanvullende installatie moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Als u niet voldoet aan de minimale wettelijke vereisten/nationale nalevingsrichtlijnen, kan dit ertoe leiden dat de Garantie niet van toepassing is.
 - Er moet een geschikte afzekering en aardlekschakelaar conform de technische documentatie worden aangebracht om een veilige werking van het Product mogelijk te maken. Indien de aarding hieraan niet voldoet, kan de Garantie niet van toepassing zijn en kan Panasonic niet verantwoordelijk worden gehouden.
- 7.3 Installatie- en onderhoudsverplichtingen van de verschillende Producten:
- Hydronic solutions: Voor ECOi-W moet aan de volgende minimumvoorwaarden worden voldaan om aan de Garantievoorwaarden te voldoen:
 - Filter geïnstalleerd in de retourleiding zo dicht mogelijk bij de aansluiting van de Hydronic solution, met mesh-weefsel niet groter dan 800 micron (20 mesh).
 - Zoals gespecificeerd in de onderhoudshandleiding moeten minimale primaire debieten en het primaire systeemvolume voor de eenheid worden bereikt.
 - Extra buffertank(s) kunnen nodig zijn om aan het primaire systeemvolume te voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van de Installateur of de PRO Partner om ervoor te zorgen dat uitbreidingsvat(en) van de juiste grootte worden gebruikt om aan het totale primaire volume te voldoen.
 - Panasonic ECOi-W mag alleen op een gesloten watersysteem worden gemonteerd. Het niet installeren op een gesloten watersysteem kan leiden tot overmatige corrosie en leidt tot het risico van introductie van vreemde materialen in het systeem die schade en onjuiste werking kunnen veroorzaken.
 - Antivries: Wanneer antivries wordt gebruikt, moet de hoeveelheid in ieder geval voldoen aan de verwachte klimatologische omstandigheden. Overdosering van antivries kan leiden tot voortijdige storingen. Het antivries niveau moet periodiek worden gecontroleerd zodat er voldoende bescherming blijft.

b. Hydraulische systemen:

De waterkwaliteit dient te voldoen aan de minimale eisen:

Waarde (pH)	7 ÷ 9
Chloride	≤ 150 mg/l
Andere stoffen	≤ 1 mg/l
Waterhardheid in de installatie	3,5 ÷ 8,4 °dH
Geleidingsvermogen tot 25°C	≤ 500 µS/cm.

Verzacht het water niet tot een waarde van minder dan 3,5°dH. Te zacht water beschadigt de installatie. Als aan deze voorwaarden niet kan worden voldaan, wordt het aanbevolen om het water te behandelen. Het behandelen van het water in de installatie vermindert corrosie, kalkaanslag en vervuiling. Bij reiniging van de installatie die niet overeenkomt met de voorschriften, of bij gebruik van water van slechte kwaliteit, is de garantie niet geldig. Het gebruik van een magneetfilter en een microbellen ontluchter wordt geadviseerd.

8 JURIDISCHE VOORWAARDEN

- 8.1 Alle persoonsgegevens met betrekking tot eindgebruikers die door de Installateur of de PRO Partner worden geregistreerd, worden door Panasonic uitsluitend gebruikt voor het verstrekken en beheer van de Garantie. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming en met het privacy beleid van Panasonic, beschikbaar op www.aircon.panasonic.nl.
- 8.2 Panasonic behoudt zich het recht voor om de Garantievoorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen, met inachtneming van een invoeringstermijn van minimaal één maand. De gewijzigde Garantievoorwaarden worden op www.aircon.panasonic.nl gepubliceerd. De gewijzigde Garantievoorwaarden gelden voor alle nieuwe aanspraken op Garantie van de Installateur of de PRO Partner vanaf de datum van inwerkingtreding; de eerdere Garantievoorwaarden blijven van toepassing voor alle aanspraken op Garantie van de Installateur of de PRO Partner gedurende de gehele Garantieperiode zoals vermeld in deze eerdere Garantievoorwaarden.
- 8.3 Op deze Garantievoorwaarden HVAC-R Producten voor Installateurs en PRO Partners zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden Panasonic Netherlands, Department HVAC onverkort van toepassing, tenzij en voor zover daarvan in deze Garantievoorwaarden expliciet wordt afgeweken.

BIJLAGE 1

TEGEMOETKOMING ARBEIDSKOSTEN VOOR GARANTIE GEVALLEN BINNEN A2W

Alleen van toepassing voor de PRO Partner conform de voorwaarden in de PRO Partner overeenkomst en indien hij zelf het onderhoud verricht.

AIO en Bi-Bloc Standaard maximum tarieven voor garantieclaim excl. reserveonderdelen				
Uurtarief: € 50 excl. btw	Maximaal tarief Brons excl. btw	Maximaal tarief Zilver excl. btw	Maximaal tarief Goud excl. btw	Maximale arbeidstijd
Binnenunit (All-in-one en Bi-Bloc)				
Vervangen van de printplaat	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Vervangen van de optionele printplaat (CZ-NS4P)	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Automatische ontlufter	€ 18,75	€ 28,13	€ 37,50	00:45
Overstort	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Temperatuur sensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
CV Pomp	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Flowsensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Platenwarmtewisselaar	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Elektrisch element	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
Bediening	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Expansievat	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
3-wegklep t.b.v. verwarming of tapwaterbedrijf	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Filter	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Manometer	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Droogkook beveiliging	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Overstort/kraan	€ 50,00	€ 75,00	€ 100,00	02:00
Vervangen All-In-One	€ 125,00	€ 187,50	€ 250,00	05:00

Buitenunit				
Vervangen van de printplaat	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
Vervangen noise filter	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Vervangen condensators (Dubbel fans)	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Expansieventiel	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
4-wegklep	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Temperatuur sensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Condensor	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Hogedruk thermostaat	€ 62,50	€ 93,75	€ 125,00	02:30
Compressor	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Ventilatormotor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Controle koudemiddel vulling	€ 50,00	€ 75,00	€ 100,00	02:00
Vervangen buitenunit	€ 125,00	€ 187,50	€ 250,00	05:00

Mono-Bloc Standaard maximum tarieven voor garantieclaim excl. reserveonderdelen				
Uurtarief: € 50 excl. btw	Maximum tarief excl. btw	Maximum tarief excl. btw	Maximum tarief excl. btw	Maximale arbeidstijd
Mono-Bloc hydraulisch gedeelte				
Vervangen printplaat hydraulische regeling	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Carte optioneel	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Automatische ontluister	€ 18,75	€ 28,13	€ 37,50	00:45
Overstort	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Temperatuur sensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
CV Pomp	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Flowsensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Platenwarmtewisselaar	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Elektrisch element	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
Bediening	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Expansievat	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
3-wegklep t.b.v. verwarming of tapwaterbedrijf	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Filter	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Manometer	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Droogkook beveiliging	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00

Mono-Bloc koeltechnisch gedeelte				
Vervangen printplaat koeltechnische regeling	€ 31,25	€ 46,88	€ 62,50	01:15
Vervangen noise filter	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Vervangen condensators (Dubbel fans)	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Expansieventiel	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
4-wegventiel	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Temperatuur sensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Condensor	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Hogedruk thermostaat	€ 62,50	€ 93,75	€ 125,00	02:30
Compressor	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00
Ventilator motor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Warmtepompboilers Standaard maximum tarieven voor garantieclaim excl. reserveonderdelen				
Vervangen controller	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Temperatuursensor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Ventilatie motor	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Controle werkdruk	€ 25,00	€ 37,50	€ 50,00	01:00
Vervanging flens pakking	€ 37,50	€ 56,25	€ 75,00	01:30
Vervangen hangende warmtepompboiler	€ 75,00	€ 112,50	€ 150,00	03:00
Vervangen staande warmtepompboiler	€ 100,00	€ 150,00	€ 200,00	04:00

Hoe vraagt u uw arbeidsvergoeding aan:

- Stuur uw factuur naar: Airco.service.nl@eu.panasonic.com

De onderwerpregel moet de volgende gegevens bevatten voor een efficiënte verwerking:

- Arbeidsvergoeding
- Uw bedrijfsnaam

Voorbeeld: Arbeidsvergoeding BlauwRood Installatietechnieken

LET OP: Geen enkele factuur wordt geaccepteerd zonder:

- Garantie referentienummer
- Relevante arbeidsreferentie volgens de prijslijst
- Serienummer van het defecte Panasonic product

Voorbeeld: XXX-XXX Vervangen printplaat XXX-XXX

Alle genoemde bedragen zijn maximum bedragen inclusief voorrijkosten, diagnose, vervanging, proefdraaien en alle overige kosten.