

Panasonic Wärmepumpen:  
Hocheffizient und flexibel für jedes Haus

## Preisliste Service + Inbetriebnahme

Österreich ab 2019



Telefon-Service Hotline:  
**0800-700666**  
Service + Inbetriebnahme:  
**0126 - 76008**

## Preise für Inbetriebnahmen und Service-Leistungen von Aquarea Wärmepumpen ab 2019

### Inbetriebnahme Level 1 beinhaltet:

- Sichtprüfung der Hydraulik
- Prüfung der Verdrahtung der Wärmepumpe
- Prüfung des Kondensatablaufs
- Programmierung des Standard-Reglers
- Erstellen des Inbetriebnahmeprotokolls
- Erstellen des Abnahmeprotokolls
- Einweisung des Kunden

### Inbetriebnahme Level 2 beinhaltet:

- Leistungen wie Level 1
- Erstellen der Bördelverbindungen am Innen- und Außengerät
- Druckprobe
- Evakuieren des Kältekreis
- Öffnen der Absperrventile und bei Bedarf Ergänzen der Kältemittelfüllmenge
- Dichtheitsprüfung

Die vorliegenden Preise gelten zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer von 20 %.

### Inbetriebnahme Level 1 a (bei einer Wärmepumpe):

**Voraussetzungen:** Wasserseitige Rohrleitungen sind bereits ordnungsgemäß angeschlossen und funktionsfähig. Elektrokabel sind verlegt und angeschlossen/aufgelegt. Kälteleitungen sind verlegt und bereits angeschlossen. Anfahrtskosten sind enthalten.

pauschal € 490,00

### Inbetriebnahme Level 1 b (bei 2 Wärmepumpen):

**Voraussetzungen:** Wasserseitige Rohrleitungen sind bereits ordnungsgemäß angeschlossen und funktionsfähig. Elektrokabel sind verlegt und angeschlossen/aufgelegt. Kälteleitungen sind verlegt und bereits angeschlossen. Anfahrtskosten sind enthalten.

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

pauschal € 890,00

### Inbetriebnahme Level 2 a (bei einer Wärmepumpe):

**Voraussetzungen:** Wasserseitige Rohrleitungen sind bereits ordnungsgemäß angeschlossen und funktionsfähig. Elektrokabel sind verlegt und angeschlossen/aufgelegt. Kälteleitungen sind verlegt, müssen jedoch noch angeschlossen werden. Anfahrtskosten sind enthalten.

pauschal € 715,00

### Inbetriebnahme Level 2 b (bei 2 Wärmepumpen):

**Voraussetzungen:** Wasserseitige Rohrleitungen sind bereits ordnungsgemäß angeschlossen und funktionsfähig. Elektrokabel sind verlegt und angeschlossen/aufgelegt. Kälteleitungen sind verlegt, müssen jedoch noch angeschlossen werden. Anfahrtskosten sind enthalten.

Bei bis zu 2 Wärmepumpen in unmittelbarer Umgebung (Aufstellungsradius innerhalb von 10 km) muss die Durchführung innerhalb eines Arbeitstages gemäß der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erfolgen.

pauschal € 1.345,00

### Inbetriebnahme Wärmepumpenmanager (HPM)

#### Inbetriebnahme Zusatzplatine (H-Generation)

(nur in Verbindung mit Inbetriebnahme-Level 1 oder 2 möglich)

pauschal € 90,00

### Für Wartungsarbeiten an Produkten der Firma Panasonic gelten derzeit folgende Preise:

Wartung je Wärmepumpe inkl. An- und Abfahrt (immer exkl. der Dichtheitsprüfung)

Auf Anfrage

Dichtheitsprüfung des Kältekreis nach F-Gas Verordnung (nur in Verbindung mit Wartung)

€ 95,00

Abgebrochener Service oder Inbetriebnahme

€ 250,00

### Für Reparaturarbeiten und Serviceleistungen an Produkten der Firma Panasonic

#### außerhalb der o. a. Pauschalen gelten derzeit folgende Preise:

1. Fahrtkosten inklusive Fahrzeit je km für Hin- und Rückfahrt

1,45 € je Kilometer

2. Einsatzzeit Werkskundentechniker nach Zeiteinheiten

85,00 € je Stunde

## Inbetriebnahme-Anforderung Panasonic Wärmepumpen ab 2019

Online-Formular unter  
www.panasonicproclub.com:

Von Fachbetrieb\* (verbindlicher Auftraggeber / Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Marketing Europe GmbH  
 Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Österreich  
 Telefon: +43 (0) 12676 008  
 Fax: +49 611 235-400  
 E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com  
 als Vermittler des Service-Partners

**Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Adresse zurücksenden.**

Grund der Anforderung:

 Inbetriebnahme Level 1 (490,- €) Inbetriebnahme Level 2 (715,- €) Inbetriebnahme Wärmepumpenmanager (F-Generation und älter)  
(90,- € nur in Verbindung mit Inbetriebnahme möglich) HPM-Schema Nr. Inbetriebnahme Zusatzplatine (H-Generation / J-Generation)**Service- und Störungs-Aufträge bitte über Email oder Fax beauftragen.****Bei Störungen kann kein 24 Std. Notdienst über dieses Formular gewährleistet werden**

Für Inbetriebnahmen erhalten Sie von uns vorab eine Checkliste, um die Vollständigkeit aller bauseitig vorzunehmenden Arbeiten zu kontrollieren. Diese Checkliste senden Sie bitte spätestens 3 Tage vor dem vereinbarten Termin ausgefüllt an uns zurück.

**Einsatzort:****Fachbetrieb\*:**

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
<b>Gerätetyp (erforderlich):</b>	E-Mail:
<b>Seriennummer (erforderlich):</b>	<b>Stückzahl:</b>

Gewünschter Termin:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Uhr

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Service-Partner: \_\_\_\_\_

\* Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt ca. 5 Werktagen. Die angegebenen Preise gelten zzgl. der gesetzlichen MwSt. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de).

Gültig ab 05/2019

## Checkliste für die Inbetriebnahme von Panasonic Wärmepumpen ab 2019

Vor Beginn der Inbetriebnahme durch den Service-Partner müssen die unten aufgeführten Arbeiten erledigt sein, um eine Abrechnung zusätzlicher Leistungen zu vermeiden! Sollte die Inbetriebnahme aufgrund nicht erfüllter Voraussetzungen gemäß nachfolgender Checkliste nicht stattfinden können, so wird die Fehlfahrt in Rechnung gestellt.

Die Berechnung von Zusatzarbeiten erfolgt nach den „Allgemeinen Verrechnungssätzen“. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<u>Standort der Anlage</u>	<u>Fachbetrieb</u>
----------------------------	--------------------

Bitte erledigte Punkte abhaken und die Liste per E-Mail zusenden an:

Panasonic Marketing Europe GmbH  
 Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Österreich  
 Telefon: +43 (0) 12676 008  
 Fax: +49 611 235-400  
 E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

Die Angaben sind wahrheitsgemäß auszufüllen. Ist dies nicht zutreffend, wird der Einsatz abgebrochen und als Fehlfahrt abgerechnet.

Zur Inbetriebnahme vom Auftraggeber / Installateur vorzubereitende Tätigkeiten	erledigt	
	ja	nein
<b>Kältetechnik:</b>		
Kältemittelleitung ohne Querschnittsveränderung (Knicke) montiert		
Kältemittelleitungen komplett luftdicht isoliert, auch an nicht einsehbaren Stellen		
Für Arbeiten ab 3m Arbeitshöhe stehen gem. UVV ein Gerüst oder Sicherungsgurtzeug zur Verfügung		
Mindestwandabstände gemäß Installationsanweisungen sind eingehalten		
Die Kältemittelleitungen sind an beiden Enden verschlossen		
Einheiten sind ordnungsgemäß aufgebaut, befestigt und ausgerichtet (statische Voraussetzungen sind bauseits zu prüfen und liegen nicht im Verantwortungsbereich der jeweiligen Service-Partner.		
Aufstellungsort Innengerät unter Berücksichtigung der EN 378-1 (Kältemittelmenge zu Verhältnis Raumgröße / Raumvolumen) berücksichtigt		
<b>Elektrotechnik nach den gültigen nationalen Richtlinien:</b>		
Sämtliche bauseitigen Anschlüsse sind in den Sicherungskasten geführt und dort aufgelegt.		
Beigestellte Regler und lose mitgeliefertes Zubehör sind eingebaut		
Elektrische Zu- und Steuerleitungen zu den Einheiten, Thermostat(en) und Fernbedienung sind unter Beachtung der VDE- und örtlichen Vorschriften ausgeführt. Alle Anschlüsse sind ausgeführt und geprüft. Alle externen Regel- und Sicherheitsgeräte sind gemäß Schaltplan bzw. technischen Unterlagen eingebaut, angeschlossen, eingestellt und geprüft. Falls HPM verbaut, Schema-Nr. bei IBN-Anforderung angeben.		
Die Auslegungsparameter sind bekannt und können dem Techniker für die Gerätekonfiguration mitgeteilt werden		
Bedienungspersonal und zur Übergabe berechnigte Person(en) steht am Inbetriebnahmetag zur Einweisung bereit		
<b>Hydraulik:</b>		
Freier Zugang ist gewährt und andere Firmen behindern den Ausführenden nicht		
Ausreichende Heizlast für 30-minütigen Dauerbetrieb ist auch im Sommer vorhanden		
Wassersystem gespült, nach VDI 2035 gefüllt, Dichtigkeit geprüft, entlüftet sowie Schmutzfänger gereinigt		
Bauseitige Rohrleitungssysteme / Pumpen nach Stand der Technik angeschlossen und in Funktion		
Vordruck des Ausdehnungsgefäßes wurde bestimmt und vor Befüllung der Anlage eingestellt		
Rohrleitungssystem wurde hydraulisch abgeglichen		
Bemerkungen:		

Fachbetrieb oder Vertreter des Fachbetriebs bei Inbetriebnahme vor Ort:

Datum

Firma

Name

Unterschrift

Tel/Fax-Nr.

## Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen ab 2019

Online-Formular unter  
www.panasonicproclub.com:

Von Fachbetrieb\* (verbindlicher Auftraggeber / Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Marketing Europe GmbH  
 Zentrale Service- und Inbetriebnahmeanforderung Österreich  
 Telefon: +43 (0) 12676 008  
 Fax: +49 611 235-400  
 E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Anschrift zurücksenden.

 Störung Wärmepumpe Fehlercode:     Wartung

Kurze Beschreibung:

Sollte sich die Wärmepumpe außerhalb der Gewährleistung befinden, oder der Fehler nicht ursächlich auf die Wärmepumpe zurückzuführen sein, wie z. B. fehlerhafte Installation und/oder fehlerhafte Bedienung der Anlage, Luft im Heizungssystem, Fehler an Bauteilen welche nicht von Panasonic geliefert wurden, dann ist der Einsatz kostenpflichtig und wird entsprechend den aufgeführten Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt.

## Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten an den jeweiligen Panasonic Service-Partner. Sollte keine Kostenübernahme durch die Firma Panasonic erfolgen, so gelten für die auszuführenden Arbeiten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Panasonic Service-Partners und die aufgeführten Preise.

## Einsatzort:

## Fachbetrieb\*:

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
<b>Gerätetyp (erforderlich):</b>	E-Mail:
<b>Seriennummer (erforderlich):</b>	<b>Stückzahl:</b>

Gewünschter Termin:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Uhr

Datum: \_\_\_\_\_

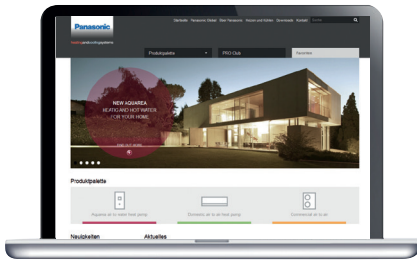
Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Service-Partner: \_\_\_\_\_

\* Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de).

Gültig ab 05/2019



**[www.aircon.panasonic.eu](http://www.aircon.panasonic.eu)**

Besuchen Sie auch die Panasonic Homepage.  
Hier finden Sie umfangreiche Informationen  
zu unseren Heiz- und Kühlsystemen.



**[www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com)**

Plattform und Kommunikationskanal für Fachfirmen und  
Fachinstallateure der Heizungs- und Klimabranche. Aktuellste  
Auslegungssoftware, Neuigkeiten zu unseren Heizungs- und  
Klimasystemen, neueste Kataloge und Fotos u.v.m.



# Panasonic®

Panasonic Deutschland  
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH  
Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
heizung@deu.panasonic.com

Technische Support-Zeiten: Mo. - Fr.: 08:00 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr

DEUTSCHLAND:  
Service-Hotline: 08 00 - 2 00 22 23  
[www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de)

ÖSTERREICH:  
Service-Hotline: 08 00 - 70 06 66  
[www.aircon.panasonic.at](http://www.aircon.panasonic.at)

SCHWEIZ:  
Service-Hotline: 08 00 - 00 10 74  
[www.aircon.panasonic.ch](http://www.aircon.panasonic.ch)