

## 1. GARANTIVILKÅR

1.1. Panasonic Nordic, filial af Panasonic Marketing Europe GmbH ("Panasonic"), tilbyder en garanti ("garanti") for solgte produkter til PRO-Partneren på de vilkår, der er angivet nedenfor.

1.2. Garantien gælder for produkter under forudsætning af, at:

- Installationen er udført af en af autoriseret Panasonic-installatør;
- Installationens placering er i EU, EØS eller Schweiz, og produktet er egnet til det sted, hvor det er installeret (dvs. det er egnet til de lokale vejrforhold og overholder lokale bestemmelser samt anbefalinger fra Panasonic);
- PRO-Partneren har udført installationen korrekt, dvs. i overensstemmelse med installationsvejledningen og gældende lokale regler og bestemmelser;
- Produktet har gennemgået vedligeholdelse forestået af en autoriseret installatør i overensstemmelse med klausul 2 nedenfor. PRO-Partneren skal på anmodning kunne dokumentere, at der er udført regelmæssig vedligeholdelse og eftersyn.
- Opstart af installeret produkt udføres af PRO-Partneren eller af et Panasonic-autoriseret teknologicenter/servicecenter

1.3. Garantiperioden er fem (5) år fra installationsdatoen på det første installationssted ("garantiperioden"). Garantien gælder kun for det oprindelige og første installationssted.

1.4. Garantien dækker skader under normal brug, som er opstået pga. defekter i materiale eller fabrikation på fabrikken, og som eksisterede på tidspunktet for salget til PRO-Partneren. Ombyttet produkt eller ombyggede dele, som erstattes under denne garanti, er Panasonics ejendom.

1.5. Hvis Panasonic efter gentagne forsøg ikke kan genoprette produktet til funktionsdygtig stand, vil Panasonic, efter eget skøn, ombytte produktet med et identisk produkt eller et funktionsmæssigt tilsvarende produkt.

1.6. Panasonic vil afgøre (direkte eller ved assistance af en autoriseret tredjepart), om fejlen er omfattet af denne garanti. Hvis fejlen er dækket af garantien, vil Panasonic bede en Service Partner udbedre fejlen.

1.7. Garantien omfatter kun reparation af produktet eller eventuelle dele (eller, efter Panasonics skøn, ombytning af produktet eller den defekte del eller dele eller en fuldstændig eller delvis refusion). Ingen yderligere kompensation, inklusive og uden begrænsning, eventuelle krav på følgeskader eller tab af eventuelt salg, kan ydes over for køberen.

1.8. Produkter inden for kategorien CO2 - Cold Chain er omfattet af en separat garanti, forudsat at produkterne håndteres i henhold til bilag 1, paragraf 1.2., 1.3. og 1.4. CO2 er omfattet af en 5-års kompressorgaranti og en 2-års materialegaranti. Panasonic står ikke for eventuelle arbejdsomkostninger. Ellers gælder samme vilkår.

1.9. Denne garanti omfatter ikke følgende:

- Normal vedligeholdelse og service, dele som udsættes for slitage (sliddele), som i overensstemmelse med producentens retningslinjer udskiftes i forbindelse med servicearbejde,
- Reparationer af rent visuelle fejl, som ikke har nogen indvirkning på enhedens funktioner (ridser og slitage).

- Skader som følge af misbrug, forsømmelse eller ulykker (herunder, og uden begrænsning, unormal elektrisk understøttelse, forkert strømforsyningsspænding, forkert installation eller servicering, der ikke er udført i henhold til brugs- og installationsvejledningerne eller de tekniske og/eller sikkerhedsmæssige standarder, som er gældende i det land, hvor produktet anvendes). Dette omfatter også fyldning af det pågældende produkt med forurenede væsker eller andre væsker end dem, der er angivet af producenten.
- Skader, som opstår pga. en hvilken som helst ændring eller modificering af produktet, der ikke er godkendt på forhånd af Panasonic, eller pga. brug af produktet på forkert måde eller under forhold, under hvilke produktet ikke er designet til at blive brugt (i henhold til producentens anvisninger, installationsvejledningerne og/eller brugsanvisningen).
- Skader forårsaget ved forsætlig ødelæggelse (fx hærværk) eller skader forårsaget af dyr.
- Skader som følge af udefrakommende, ukontrollerbare omstændigheder forårsaget af storme, frost, korrosion, lynnedslag, overspænding, jordskælv, høj vandstand, hagl, jordskred, oversvømmelser, eksplosioner, nukleare ulykker, brand, krigshandlinger, terrorisme eller lignende.
- Fejl, der ikke er relateret til produktet (forkerte indstillinger, forkert installation, forkert strømforsyning, enhver form for kombination af produktet med andre produkter, dele eller komponenter, medmindre Panasonic har bekendtgjort, at det pågældende produkt, del eller komponent kan kombineres med produkterne...)

1.10. Denne garanti gælder kun i EU, EØS eller Schweiz for produkter, som er købt og anvendt i disse lande, og som oprindeligt er blevet markedsført i et af disse lande af et selskab i Panasonic-koncernen.

1.11. Denne garanti gælder i tillæg til den lovbestemte garanti og/eller forhandlerens garanti og begrænser ikke PRO-Partnerens rettigheder som køber af en sådan garanti.

1.12. Slutbrugerens personlige data, som er registreret af PRO-Partneren, vil kun blive brugt af Panasonic til at administrere aktiveringen af garantien. Dine personlige oplysninger (adgang til, ændring og sletning af dem) vil blive administreret af Panasonic i overensstemmelse med gældende national lov samt Panasonics integritetspolitik.

## **2. Vedligeholdelse og service**

2.1. Produktet skal gennemgå årlig vedligeholdelse eller i overensstemmelse med gældende lokal lovgivning og producentens vedligeholdelsesvejledning, som findes i den tekniske dokumentation. Vedligeholdelsen skal udføres af en autoriseret installatør.

[https://www.aircon.panasonic.eu/DK\\_da/general/terms/](https://www.aircon.panasonic.eu/DK_da/general/terms/)