Panasonic

AQUAREA

INSTALLATIONSVEJLEDNING FOR AQUAREA 1.2

MONOBLOC-LØSNINGER H- OG J-GENERATION



heating & cooling solutions



Velkommen

Tak, fordi du har valgt en Panasonic Aquarea Monobloc A2W-varmepumpe. Panasonic har fremstillet A2W (luft til vand) varmepumper siden 1973 og er blevet synonym med markedsførende ydeevne, effektivitet og pålidelighed.

Panasonic Aquarea Monobloc-varmepumpe leveres som standard med følgende dele:

1. Styreenhed til varmepumpe
2. Cirkulationspumpe
3. Ekspansionsbeholder (til varmt primærvand)
4. Filter (si)
5. Magnetfilter (J-serien)
6. Sikkerhedsventil
7. Monteringsskinner, bund
8. Indbygget elektrisk backupvarmelegeme, der bruges til:

    a. Ekstra outputsupport, afhængigt af design (hvis relevant)
    b. Backup til sterilisering af varmtvandsbeholder (hvis relevant)
    c. Beskyttelse af varmepumpe i kolde perioder (hvis relevant)
    d. Assistance med afrimningsdrift (hvis relevant)

Med ovenstående indbyggede dele i varmepumpen er Panasonic Aquarea et af de mest kompakte A2W-varmepumper på markedet. Dette reducerer antallet af ekstra komponenter, der ellers skulle købes og installeres på stedet. Dette gør den velegnet til såvel moderniseringsprojekter som nye bygninger, hvor den indvendige plads er begrænset. Takket være kompressorens monteringssystem af høj kvalitet og den deraf følgende ringe støjspredning kræver Panasonic Monobloc-enhederne ikke bøjelige slanger i forbindelse med overførslen fra varmepumpen til rørledningerne, der bruges i denne installation.

Denne installationsvejledning gælder for flere forskellige installationslayouts:

1. Direkte tilslutning – Automatisk bypass (enkeltzone)
2. Hydraulisk adskillelse – Bufferbeholder (enkeltzone)
3. Hydraulisk adskillelse – Nordic Tank med indbygget bufferbeholder (enkeltzonet)
4. Dobbeltzonet – Temperaturer for direkte gennemstrømning
5. Dobbeltzonet – Direkte gennemstrømning, 1 zone, temperaturer for blandet gennemstrømning, 1 zone
6. Dobbeltzonet – Temperaturer for blandet gennemstrømning
7. Bivalent (Hybrid) – Varmepumpe og kedel

Hvis det korrekte hydrauliske layout med en tilsvarende opsætning af styreenheden implementeres, således som beskrevet i denne vejledning, kan varmepumpeanlægget fungere effektivt og pålideligt. Dette giver en problemfri installation, en tilfreds installatør og en tilfreds slutbruger. Designet af varmedistributionen falder ikke inden for rammerne af denne vejledning, hvad angår layout eller individuel styring. Layouts er kun beregnet til orientering, og Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for designene.

Denne installationsvejledning erstatter ikke Installations- eller Servicemanualen, der begge giver en mere dybdegående vejledning i kravene til installationen. Installations-/Servicemanualerne kan downloades direkte fra Panasonic Pro Club.

www.panasonicproclub.com

Indhold

Aquarea Smart Cloud & Aquarea Service Cloud 4
Panasonic Pro Club 6
Udendørs placering af enheden 7
Krav til elektricitet 7
Primær rørføring (opvarmning) Dimensioneringsvejledning 8
Ekspansionsbeholder (opvarmning) 8
Gennemstrømningshastigheder 8
Hovedkomponenter (enhed med enkeltblæser) 9
Hovedkomponenter (enhed med dobbelt blæser) 9
Installationsskemaer 10
- Nordic tank (Kombineret beholder) 10
- Bufferbeholder 11
- Installation af automatisk bypass 12

Kabler 13
Fjernbetjening, enkel opsætning 14
Fejlkoder under idriftsættelse 30
Smart elnet (SG) bivalent tilvalg til J-serien 33
Tilbehør og styring 34
Garanti 35
Idriftsættelsesark 41
Aqauera Service+ abonnement 45

Aquarea Smart Cloud til slutbrugere

Den mest avancerede opvarmningsstyring til i dag og i morgen. Aquarea kan kobles til skyen med CZ-TAW1 og derved muliggøre både slutbrugerstyring og servicepartneres fjernbetjente vedligeholdelse.

SE DEMO ▶





* Brugerfladens billede kan ændre sig uden forudgående besked herom.

Works with IFTTT

Flere muligheder med IFTTT.
IF This Then That: IFTTT-tjenesten gør det muligt for brugeren automatisk at udløse handlinger i Aquarea-systemet baseret på andre apps, webtjenester eller enheder.

Slut din Aquarea til din stemmeassistent, få en e-mail, hvis der opstår en fejl i din Aquarea, eller tænd automatisk din Aquarea i opvarmningstilstand, når udetemperaturen falder under det indstillede niveau.

https://ifttt.com/aquarea_smart_cloud

Nem og effektiv energistyring

Aquarea Smart Cloud er meget mere end blot en simpel termostat til at tænde og slukke for et varmeapparat. Det er en effektiv og intuitiv tjeneste til at fjernstyre en række funktioner relateret til opvarmning og varmt vand, herunder monitorering af energiforbruget.

Hvordan virker det?

Efter tilslutning af en Aquarea generation J eller H (via trådløst eller kabelbaseret LAN) kan brugeren fjernstyre en række af varmepumpens funktioner via cloud-portalen. Brugeren kan også give servicepartnere adgang til personaliserede funktioner til fjernbetjent vedligeholdelse og overvågning.

Krav

1. Aquarea J- eller H-generationen med CZ-TAW1 wifi-modultilbehøret
2. Intern internetforbindelse med trådløs LAN-router eller LAN via kabel
3. Et Panasonic-id fås fra: https://aquarea-smart.panasonic.com/

Funktioner:

· Visualisering og styring
· Planlægning
· Energistatistikker
· Notifikation om fejl

Fordele

Energibesparelse, komfort og styring fra hvor som helst. Forøget effektivitet og ressourcestyring, driftsomkostningsbesparelser og ejertilfredshed. Aquarea Smart Cloud-tjenester fokuserer på at muliggøre komplet fjernvedligeholdelse af Aquarea-systemet. Dette gør det muligt for specialister at udføre forudsigelig vedligeholdelse og finjustering samt at reparere fejl, idet de opstår.

Aquarea-kompatibilitet	J- og H-generation
Tilslutningspunkt	CN-CNT Aquarea-port
Hjemmerouterforbindelse	Trådløs LAN eller LAN via kabel
Temperatursensor	Fjernbetjeningssensor kan bruges
Kompatibel med tablet- eller PC-browser*	Ja
Fjernbetjeningsdrift – TIL/FRA – Valg af temperaturindstillingstilstand – DHW-indstilling — Fejlkoder – Planlægning	Ja
Opvarmningsområder	Op til 2 zoner
Estimeret strømforbrug — Loghistorik over drift	Ja – Ja

* Tjek kompatibilitet for browsere og versioner.

Aquarea Service Cloud til installatører og vedligeholdelse

SE DEMO



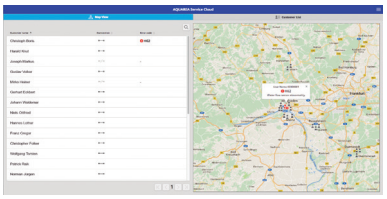
Fjernvedligeholdelse på den simple måde

Aquarea Service Cloud gør det muligt for installatører at tage sig af deres kunders opvarmningsanlæg via fjernstyring. Det sparer tid og penge og gør responstiden kortere, hvilket giver højere kundetilfredshed.

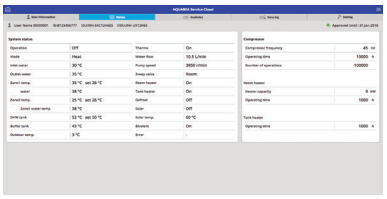
Avancerede funktioner til fjernvedligeholdelse med professionelle skærme:

· Hurtigt globalt overblik
· Loghistorik over fejl
· Komplette systeminformationer
· Altid tilgængelige statistikker
· Tilgængelighed til de fleste indstillinger

Hjemmeside.
Hurtig status på tilsluttede brugere.
2 visningsmuligheder: kortvisning eller listevisning.



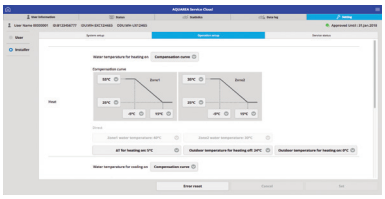
Statusfane
Aktuel status for enheden med højst 28 parametre.



Statistikfane
Statistikker, der kan tilpasses, med højst 73 parametre.
Altid tilgængelige med informationer fra de sidste 7 dage.



Indstillingsfane
De fleste bruger- og installatørindstillinger kan udføres via fjernstyring.



Aktivering af Aquarea Service Cloud

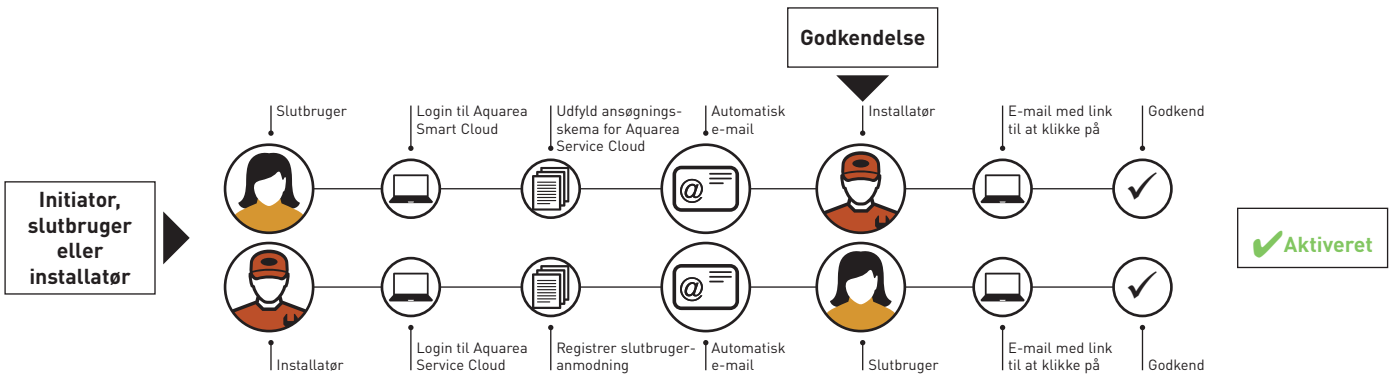
Krav.

Hardware og tilslutning	Slutbruger-registrering	Installatør/vedlige-holdelsesregistrering
J- eller H-generation Aquarea tilsluttet CZ-TAW1	Få et Panasonic-id	Få et service-id
Intern internet-forbindelse med trådløs LAN eller LAN via kabel	Aquarea Smart Cloud	Aquarea Service Cloud

Tilslutning af enheden til Aquarea Service Cloud.
Processen kan startes af slutbrugeren eller installatøren. Slutbrugeren kan vælge og ændre installatørens adgangsniveau når som helst (4 niveauer).

Registrering af installatør:
https://aquarea-service.panasonic.com/

Registrering af slutbruger:
https://aquarea-smart.panasonic.com/



PRO Club. Panasonics websted for professionelle

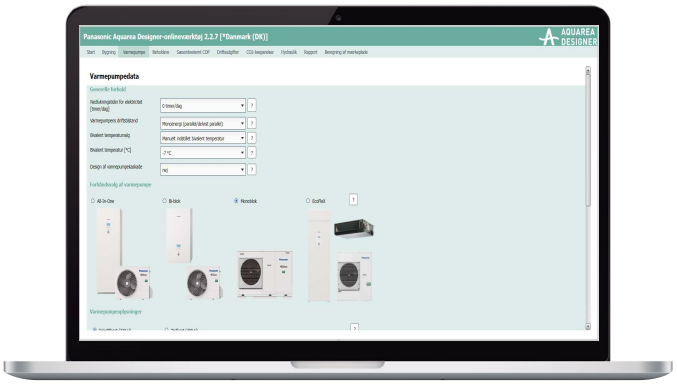


Denne installationsvejledning er tænkt som et supplement og en hjælp til installationen af varmepumpeanlægget. Hvis du gerne vil have de udførlige installations- eller service-manualer, skal du downloade dem fra Panasonic Pro Club.

Panasonic har et imponerende udvalg af supporttjenester til designere, beskrivere, ingeniører og distributører, der arbejder i opvarmnings- og køleindustrien. Panasonic PRO Club er et onlineværktøj, der gør dit liv lettere! Du skal blot registrere dig, så har du gratis adgang til mange nyttige værktøjer og funktioner fra din computer eller smartphone, uanset hvor du er!

Aquarea Designer

Panasonic leverer skræddersyet software, der hjælper systemdesignere, -installatører og -forhandlere med meget hurtigt at designe og dimensionere systemer, oprette kabelføringsdiagrammer og udarbejde mængdefortegnelser med et tryk på en knap.



Panasonic hjælper dig med at beregne systemets mærkat

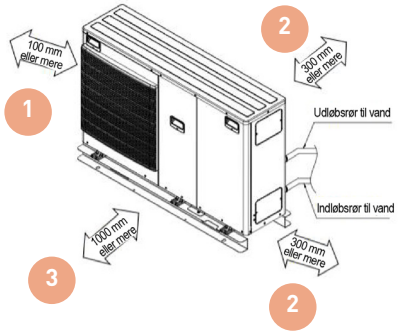
Siden den 26. september 2015 kan installatører få sikkerhed for, at alle produkter fremstillet efter denne dato vil blive solgt med de påkrævede ErP-mærkater, som vil hjælpe installatørerne med deres papirarbejde. Mens det er producentens ansvar at sætte de påkrævede mærkater på deres produkter, skal installatørerne beregne og udstede et effektivitetsmærkat for hele opvarmningsanlægget. Hvad enten der installeres et nyt opvarmningsanlæg, eller der installeres nye kedler, styreenheder eller vedvarende energikilder i et eksisterende system, er det og vil fortsat være installatørens ansvar at beregne og udstede effektivitetsmærkater. Kalkulatorer, der hjælper installatørerne med denne proces, er tilgængelige på webstedet for Panasonic opvarmnings- og nedkølingsløsninger.



PRO Club **Download på www.panasonicproclub.com,** eller brug blot denne QR-kode til at forbinde din smartphone til PRO Club

Udendørs placering af enheden

Når pladsen omkring udendørsenheden er den rigtige, kan systemet fungere korrekt, eftersom dette er den fornyelige inputenergi til systemet (frisk luft).

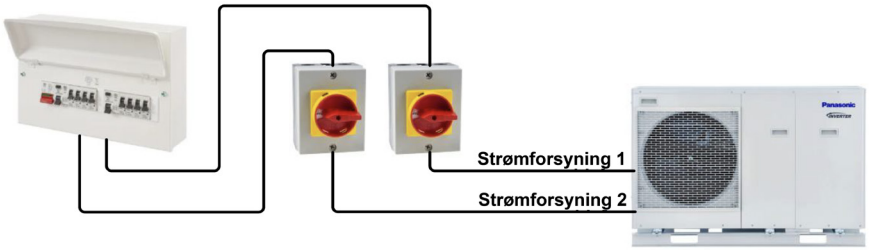


Krævet plads omkring enheden ved drift. For enheder med enkelt- og dobbeltblæser:

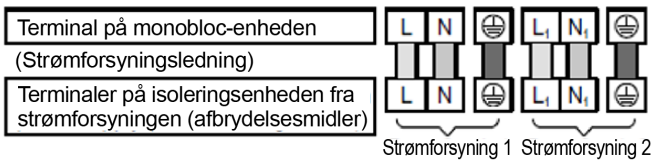
1. Mindsteafstand: 100 mm
2. Mindsteafstand: 300 mm
3. Mindsteafstand: 1.000 mm

Krav til elektricitet - 1-faset

Strømforsyning 1: Leverer strøm til PCB'ens blæser, cirkulationspumpe
Strømforsyning 2: Leverer strøm til det interne backupvarmelegeme og den eksterne backupvarmelegeme, hvis en sådan findes, og den styres af varmepumpen. Sørg for, at kablet, automatsikringen og isolatoren har den rigtige dimension, der passer til den strømstyrke, som backupvarmelegemet bruger, når det er indstillet til dets maksimale potentiale for backupvarmelegemets output (kW står angivet med et tal efter seriebogstavet "H" eller "J" i modelreferencen).



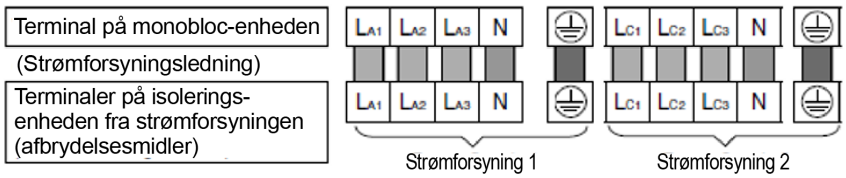
Model (1 fase)	Strømforsyning 1 (kompressor) automatsikringsstørrelse	Anbefalet RCD	Strømforsyning 2 (elektrisk backup) automatsikringsstørrelse	Anbefalet RCD
WH-MDC05J3E5	13 A	Type A	13 A	Type A
WH-MDC07J3E5	16 A	Type A	13 A	Type A
WH-MDC09J3E5	16 A	Type A	13 A	Type A



Krav til elektricitet – Trefaset

Strømforsyning 1: Leverer strøm til PCB'ens blæser, cirkulationspumpe
Strømforsyning 2: Leverer strøm til det interne backupvarmelegeme og den eksterne DHW-dyppeforvarmer, hvis en sådan findes, og den styres af varmepumpen. Sørg for, at kablet, automatsikringen og isolatoren har den rigtige dimension, der passer til den strømstyrke, som backupvarmelegemet bruger, når det er indstillet til dets maksimale potentiale (maksimalt potentiale i kW for alle 3-fasede modeller er 9 kW).

Model (3-faset)	Strømforsyning 1 (kompressor) automatsikringsstørrelse	Anbefalet RCD	Strømforsyning 2 (elektrisk backup) automatsikringsstørrelse	Anbefalet RCD
WH-MXC09J3E8	16 A	Type B	13 A	Type B
WH-MXC12J9E8	16 A	Type B	13 A	Type B
WH-MXC16J9E8	16 A	Type B	13 A	Type B



Primær rørføring (opvarmning) Dimensioneringsvejledning

En korrekt dimensionering muliggør maksimal energi genereret af enheden (i kW), som skal leveres til distributionssystemet. Underdimensionering vil forårsage støjende rørledninger og et reduceret output.

kW Output	Indvendig lysning Ø mm
3 kW	25
5 kW	25
7 kW	25
9 kW	25
12 kW	32
16 kW	32

Tabel med anbefalinger for rørledninger

Hvis der anvendes plastikrør, kræves der en større Ø-størrelse end den angivne, i henhold til den installerede model. (Dvs. 9 kW vil være 35 mm for plastikrør).

***Bemærk, at disse størrelser kun er vejledende og kan variere afhængigt af rørføringen, tryktab i systemet og antal knæk.**

Ekspansionsbeholder

Enhedstype	Ekspansions-beholderens rumfang (liter)	Anlæggets maksimale rumfang, før det er nødvendigt at montere en ekstra ekspansionsbeholder (liter)
Enkeltblæser	6	150
Dobbeltblæser	10	200

Ekspansionsbeholderen er bygget ind i udendørsenheden og passer kun til opvarmningsanlægget. Ekspansions-beholderen med varmt brugsvand leveres med cylinderen, der monteres separat.

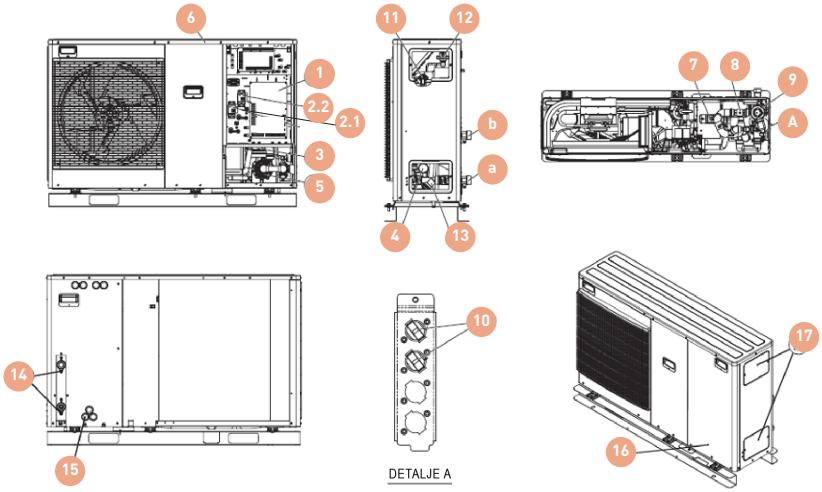
Hvis anlæggets rumfang er mere end det, der står angivet i tabellen, eller det har en højde, der er mere end 7 m højt, er det nødvendigt at montere en ekstra ekspansions beholder.

Gennemstrømningshastigheder

Enhedens output i kW	5	7	9	12	16
Gennemstrømnings-hastighed (l/min.)	14,3	20,1	25,8	34,4	45,9

Tabellen angiver de påkrævede gennemstrømnings-hastigheder, der er nødvendige for at levere varme-pumpens nominelle kapacitet. Hvis det ikke lykkes at nå den påkrævede gennemstrømningshastighed, fås en ringe effektivitet og ydeevne. En gennemstrømnings-hastighed < 7 l/min. (enkeltblæser) og < 11 l/min. (dobbeltblæser) gør, at systemet får en H62-fejl.

Hovedkomponenter (enhed med enkeltblæser)



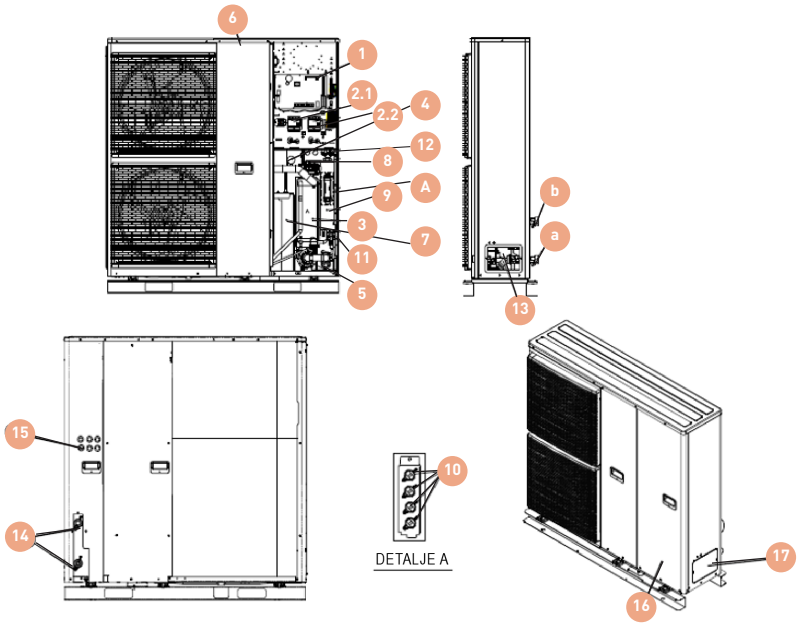
Komponentnavn

1. PCB
2.1 Enkeltfaset fejlstrømsafbryder (hovedstrøm)
2.2 Enkeltfaset fejlstrømsafbryder (backupvarmelegeme)
3. Varmeveksler
4. Vandtryksmåler
5. Vandpumpe
6. Kabinet, topplade
7. Ekspansionsbeholder
8. Flowsensor
9. Varmelegememodul
10. Overbelastningsbeskyttelse
11. Sikkerhedsventil
12. Udluftningssventil
13. Filter (+ magnetfilter til "J"-serien og frem)
14. Aftaphaner (2 stk.)
15. Gennemføring (7 stk.)
16. Kabinet, forplade
17. Dæksel (2 stk.)

Samlemuffe

a. Vandindløb – 1 ¼"
b. Vandudløb – 1 ¼"

Hovedkomponenter (Enhed med dobbeltblæser)



Komponentnavn

1. PCB
2.1 Enkeltfaset fejlstrømsafbryder (hovedstrøm)
2.2 Enkeltfaset fejlstrømsafbryder (backupvarmelegeme)
3. Varmeveksler
4. Vandtryksmåler
5. Vandpumpe
6. Kabinet, topplade
7. Ekspansionsbeholder (ikke synlig)
8. Flowsensor
9. Varmelegememodul
10. Overbelastningsbeskyttelse (4 stk.)
11. Sikkerhedsventil
12. Udluftningsventil
13. Filter (+ magnetfilter til "J"-serien og frem)
14. Aftaphaner (2 stk.)
15. Gennemføring (6 stk.)
16. Kabinet, forplade
17. Dæksel

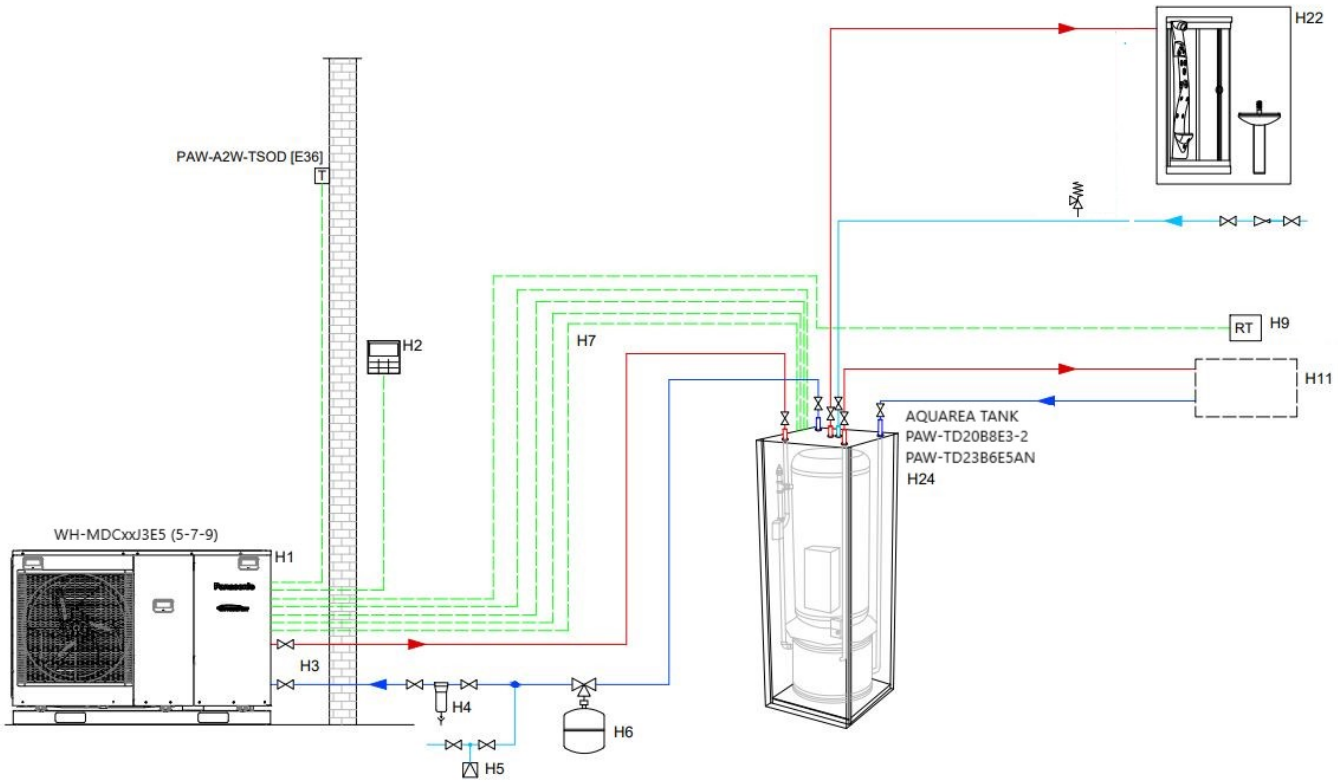
Samlemuffe

a. Vandindløb – 1 ¼"
b. Vandudløb – 1 ¼"

Installationsskemaer

Nordic tank (kombineret beholder):

Bedst i kombination med Monoblok-enheder. Varmtvandsbeholder med buffertank. VVB beholderen er designet til eftermonterede applikationer, og med en reservebeholder er den specielt velegnet til hurtig integration med en eksisterende installation. Let at installere, pæn at se på, høj effektivitet til produktion af varmt brugsvand og opvarmning.



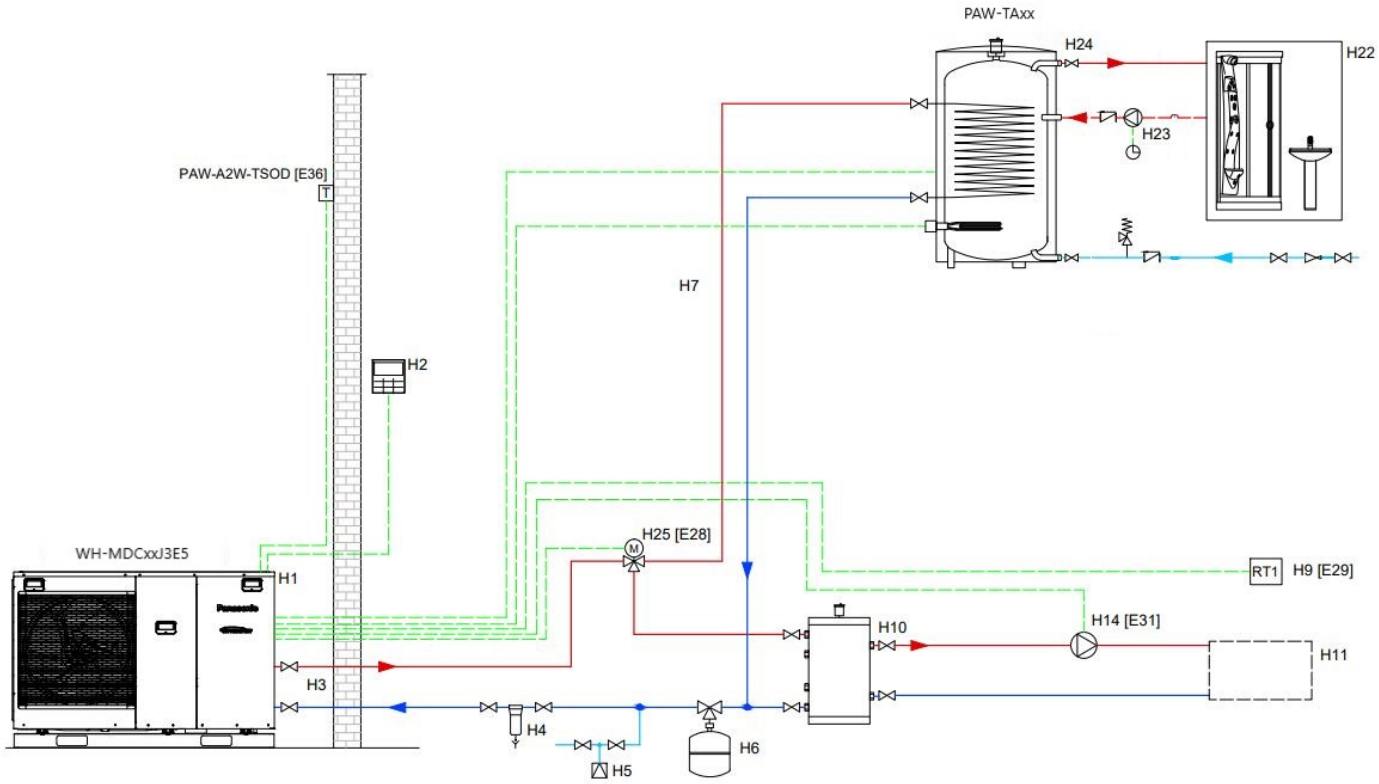
Nummer	Beskrivelse	Type anbefaling	Panasonic reservedelsnummer
H1	Monoblock-enhed	Obligatorisk	WH-MDCxxJ
H2	Kontrol Display	Obligatorisk Medfølger	
H3	Frem/retur løb	5-9kw=28mm, 9-16kw 35mm	Alternativ leverandør
H4	Magnetisk cyklonfilter	Obligatorisk for H, anbefalet for J	Alternativ leverandør
H5	Aftap/påfyldning		Alternativ leverandør
H6	Ekspansionbeholder	Udregnes efter anlægsvolume	Alternativ leverandør
H7	El forbindelser	se installations manuel	Alternativ leverandør
H9	Rumtermostat	Tilbehør	PAW-A2W-RTWIRED
H11	Anlæg	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H22	Brugsvand	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H24	Varmtvandsbeholder	Obligatorisk	PAW-TDxx
E36	Udeføler	Tilbehør hvis placering syd	PAW-A2W-TSOD

*"J"-serien har et lille indbygget magnetisk partikelfilter.

Installationsskemaer

Bufferbeholder:

Anvendelse af en bufferbeholder er det ideelle installationsdesign. Dette giver mulighed for opsætning af et varmepumpe-kredsløb og et opvarmningskredsløb, der kan fungere ved det optimale niveau for ydeevne og effektivitet. Bufferbeholderen giver også åben vandmængde mellem varmepumpe og opvarmningskredsløb, hvilket hjælper med at reducere kompressorens stop/start-cyklusser. Hvor der er tilsluttet gulvvarme, giver den oplagrede mængde mulighed for en hurtigere reaktionstid. Den oplagrede mængde tillader også mere effektive afrimningscyklusser uden behov for aktivering af direkte elektrisk backupsupport. Dette layout er stærkt tilrådeligt, når opvarmningskredsløbet er designet og installeret af en tredjepart, og giver derfor også en definitiv adskillelse af de to parters ansvar. Bufferbeholderen er et neutralt punkt i systemet. Distributionspumpen skal installeres på opvarmningsanlæggets udløb for at undgå et negativt tryk.



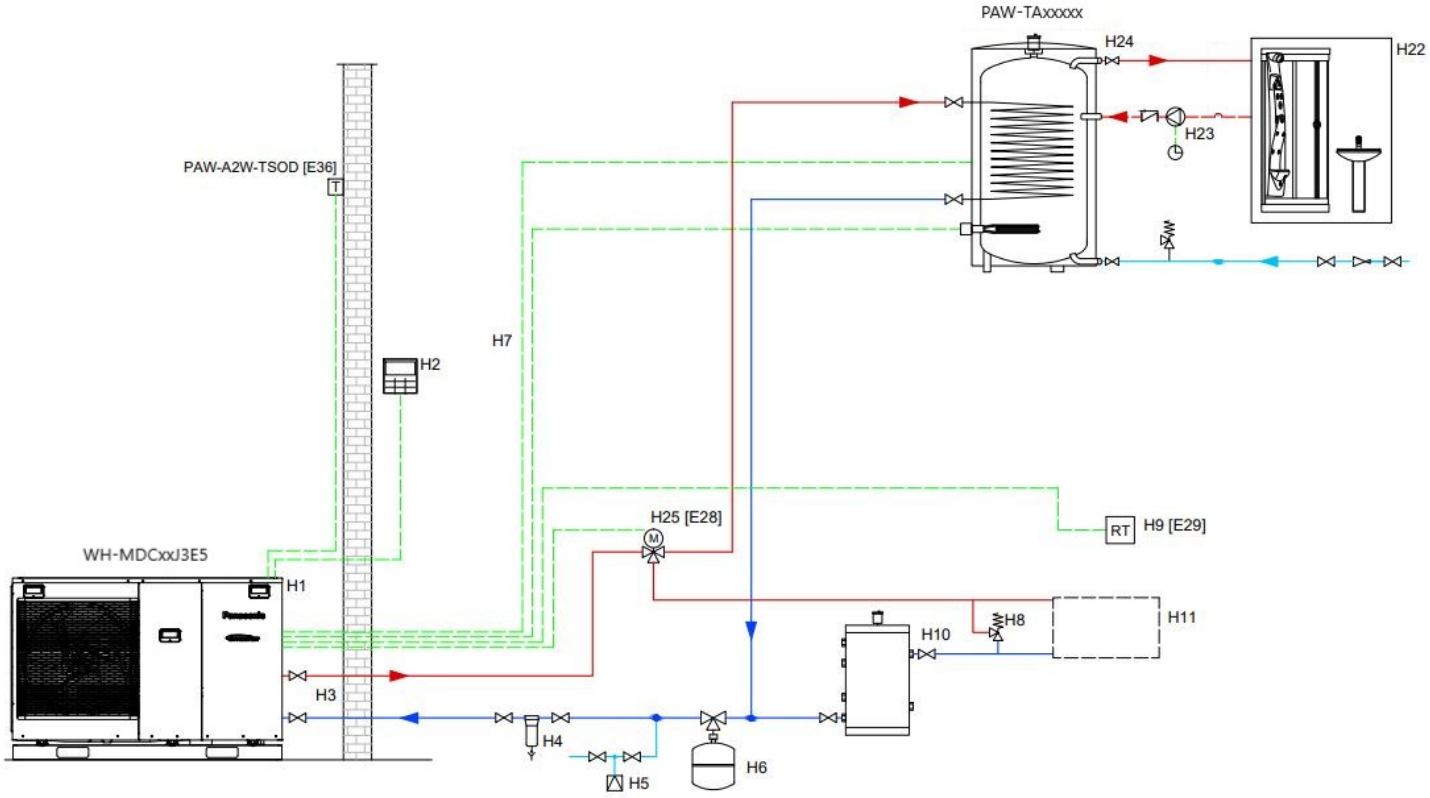
Nummer	Beskrivelse	Type anbefaling	Panasonic reservedelsnummer
H1	Monoblock-enhed	Obligatorisk	WH-MDCxxJ
H2	Kontrol Display	Obligatorisk Medfølger	
H3	Frem/retur løb	5-9kw=28mm, 9-16kw 35mm	Alternativ leverandør
H4	Magnetisk cyklonfilter	Obligatorisk for H, anbefalet for J	Alternativ leverandør
H5	Aftap/påfyldning		Alternativ leverandør
H6	Ekspansionbeholder	Udregnes efter anlægsvolume	Alternativ leverandør
H7	El forbindelser	se installations manuel	Alternativ leverandør
H9	Rumtermostat	Tilbehør	PAW-A2W-RTWIRED
H10	Buffertank	Obligatorisk	PAW-BTANKxx
H11	Anlæg	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H14	Anlægspumpe	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H22	Brugsvand	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H23	Brugsvands cirkulation	Valgfrit	Alternativ leverandør
H24	Varmtvandsbeholder	Obligatorisk	PAW-TDxx
H25	3-vejsventil	Obligatorisk	PAW-3WYVLV-HW
E36	Udeføler	Tilbehør hvis placering syd	PAW-A2W-TSOD

*"J"-serien har et lille indbygget magnetisk partikelfilter.

Installationsskemaer

Installation af automatisk bypass:

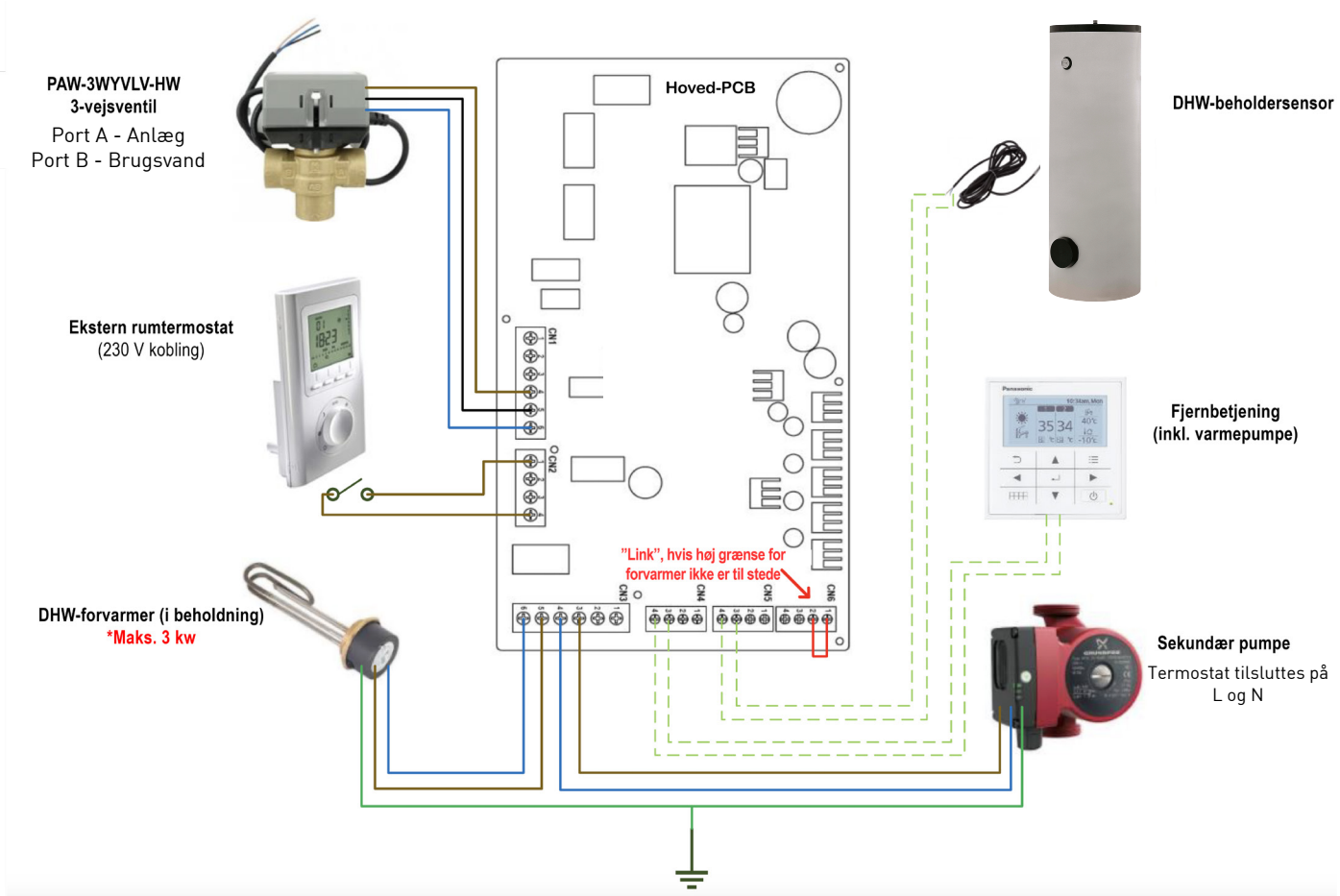
Denne hydrauliske installation vil typisk blive brugt i bebolse med mindre installationsplads, hvor der ikke er installeret en sekundær cirkulationspumpe, og der er en tilstrækkelig åben vandmængde til stede (for at forhindre hyppig start). Cirkulation af det primære opvarmningsvand sker via en cirkulationspumpe inde i Panasonic-udendørsenheden.



Nummer	Beskrivelse	Type anbefaling	Panasonic reservedelsnummer
H1	Monoblock-enhed	Obligatorisk	WH-MDCxxJ
H2	Kontrol Display	Obligatorisk Medfølger	
H3	Frem/retur løb	5-9kw=28mm, 9-16kw 35mm	Alternativ leverandør
H4	Magnetisk cyklonfilter	Obligatorisk for H, anbefalet for J	Alternativ leverandør
H5	Aftap/påfyldning		Alternativ leverandør
H6	Ekspansionbeholder	Udregnes efter anlægsvolume	Alternativ leverandør
H7	El forbindelser	se installations manuel	Alternativ leverandør
H8	Overstrømsventil 1"	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H9	Rumtermostat	Tilbehør	PAW-A2W-RTWIRED
H10	Vandforøger	Obligatorisk	PAW-BTANKxx
H11	Anlæg	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H22	Brugsvand	Obligatorisk	Alternativ leverandør
H23	Brugsvands cirkulation	Valgfrit	Alternativ leverandør
H24	Varmtvandsbeholder	Obligatorisk	PAW-TDxx
H25	3-vejsventil	Obligatorisk	PAW-3WYVLV-HW
E36	Udeføler	Tilbehør hvis placering syd	PAW-A2W-TSOD

*"J"-serien har et lille indbygget magnetisk partikelfilter.

Kabler

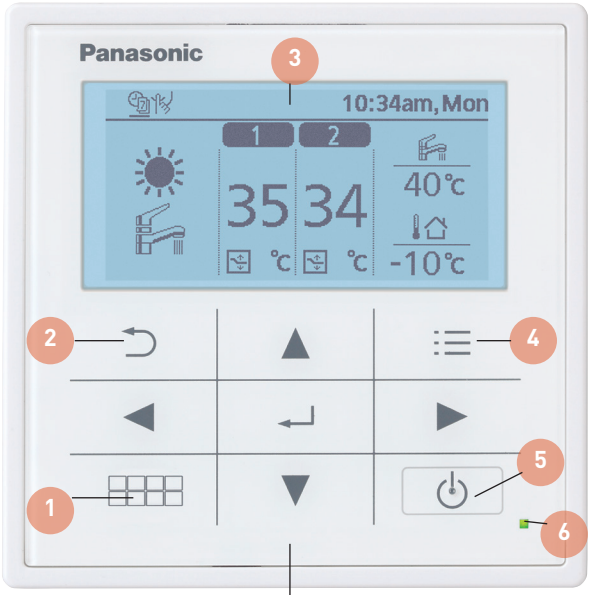


Du skal kontrollere følgende, før du begynder opstart:

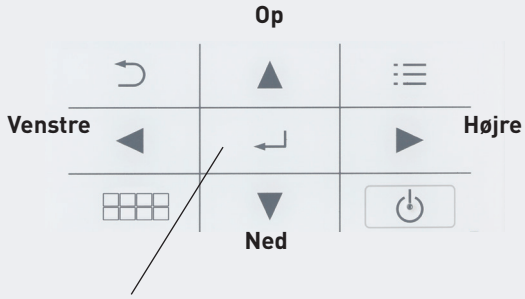
- Kontrollér alle elektriske ledninger og forbindelser.
- Sørg for, at alle udluftningsventiler er åbne, og at sikkerhedsventilerne er lukkede.
- Sørg for, at systemet er fyldt med den korrekte væske til omkring 2 bar (mindst 1,5 bar).
- Kontrollér, at ekspansionsbeholderen er stor nok til systemet (se side 8).
- Kontrollér alle sikringer og automatsikringer.
- Kontrollér, at det primære rørføring (opvarmning) er dimensioneret rigtigt for den installerede enhed (se side 8) for at sikre, at den påkrævede gennemstrømningshastighed kan opnås. (Hvis gennemstrømningshastigheden er for lav, fungerer systemet ikke).
- I Monobloc-varmepumper løber vandet uden for bygningen. Enheden kan beskytte sig selv mod nedfrysning, men hvis strømmen går, er der risiko for, at enheden fryser, og der opstår skader. Vi anbefaler, at du for at forhindre dette ved at benyyte vores frostsikringsventil (PAW-A2W-AFVLV) eller ved at hælde en propylenglycolblanding i systemet. Det er vigtigt, at glycolkoncentrationen er tilstrækkelig til at beskytte enheden. Hvis enheden fryser, bortfalder garantien. Der henvises til den fulde ordlyd af vilkår og betingelser for at få flere oplysninger.

Fjernbetjening, enkelt opsætning

Knapper/Indikator	
1	**Hurtigmenu knap** (Se den separate hurtigmenuguide for yderligere oplysninger)
2	**Tilbage knap** Går tilbage til forrige skærm
3	**LCD-display**
4	**Hovedmenu knap** Går til funktionsopsætning
5	**TIL/FRA knap** Starter/stopper enheden
6	**Driftsindikator** Lyser under drift, blinker under alarm.



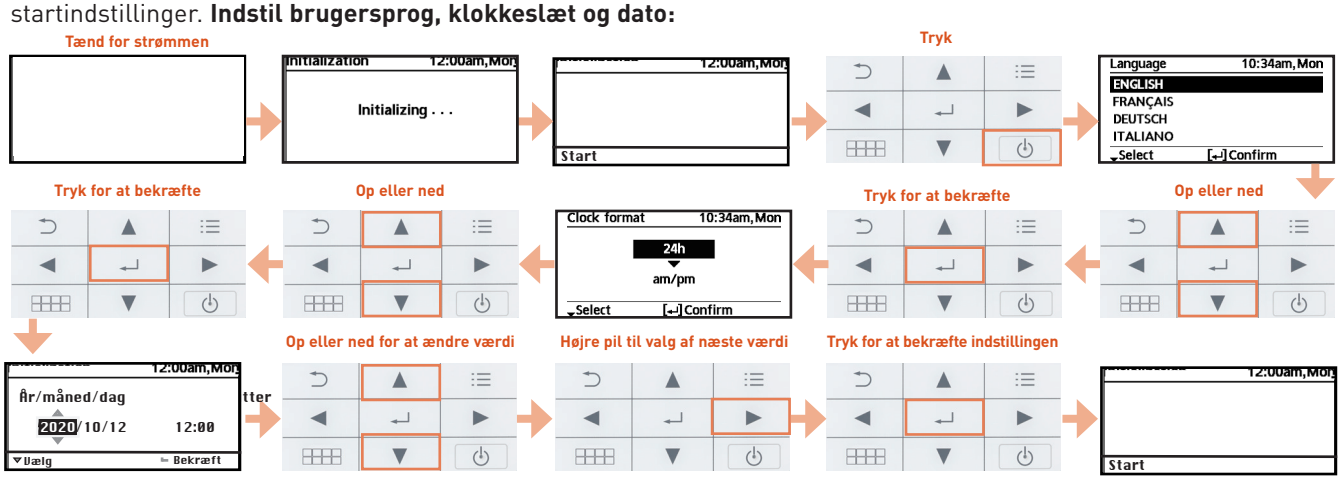
Krydstasteknapper
Vælger en funktion.



Enter-knappen
Fastlåser det valgte indhold.

Trin 1: Foreløbig opsætning

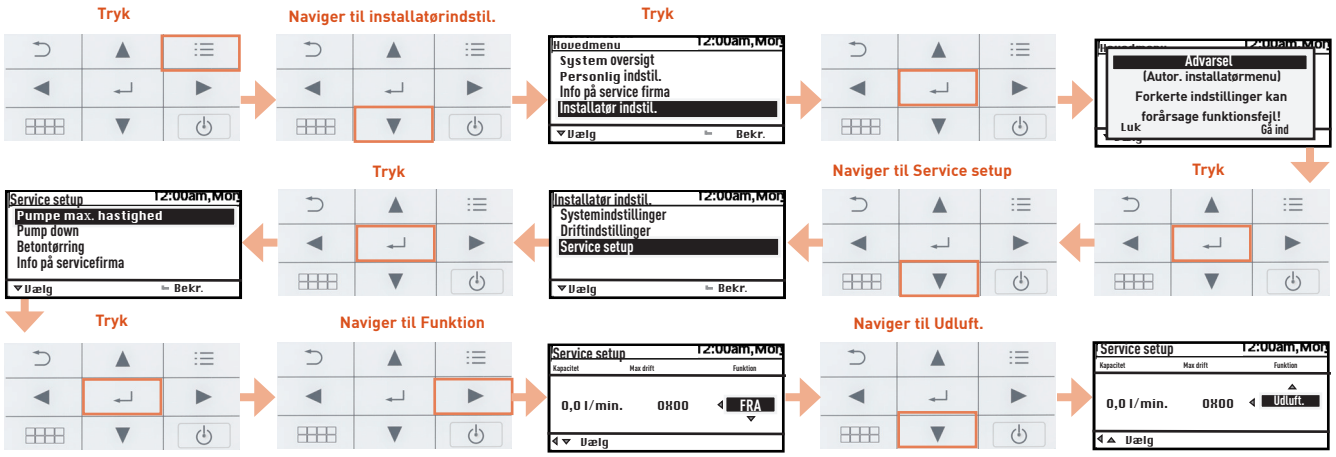
Når varmepumpen sættes i gang for første gang, giver fjernbetjeningen automatisk adgang til skærmen med startindstillinger. **Indstil brugersprog, klokkeslæt og dato:**



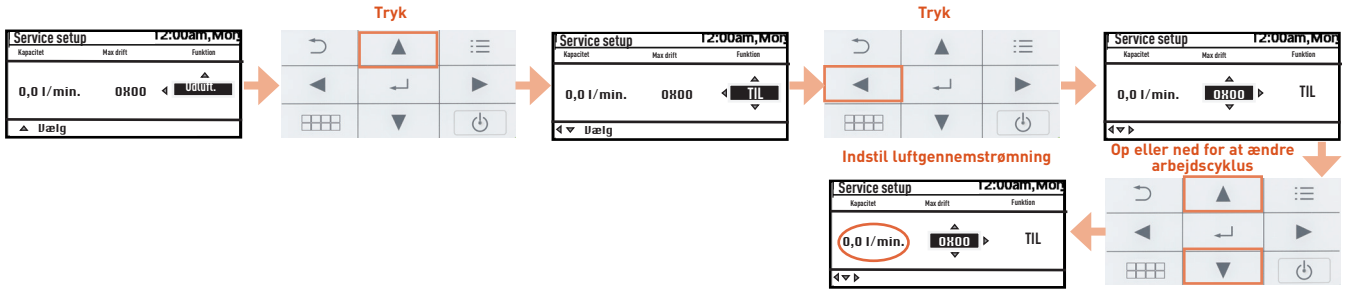
Undlad at trykke på ⏻ på dette tidspunkt. Styreenheden skal fortsat være slukket (**LED** forneden til højre vil være slukket).

Trin 2: Foretag udluft, og indstil maks. pumpehastighed

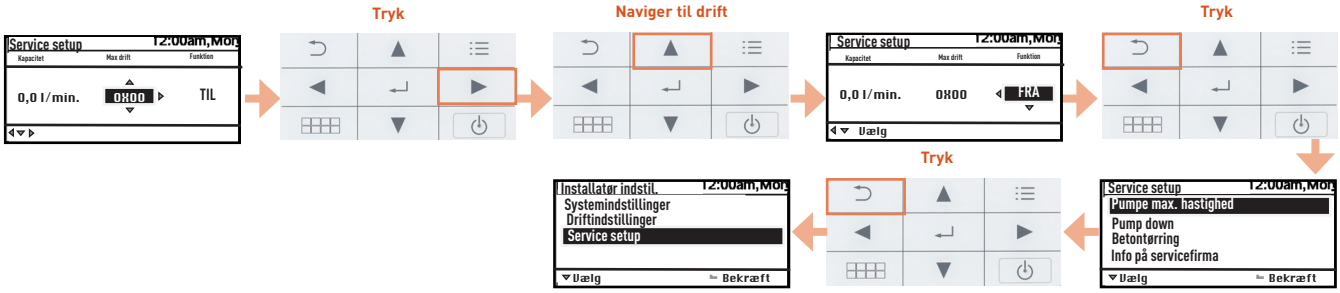
a) Tænd for "Udluft" for at køre cirkulationspumpen: Dette vil hjælpe med at fylde og udlufte opvarmningsanlægget.



b) Indstil maks. pumpehastighed: Brug displayet for gennemstrømningshastighed. Tallene vises som hexadecimale tal og refererer ganske enkelt til pumpens arbejdscyklusser. Øg eller mindsk, indtil den ønskede gennemstrømningshastighed vises. Dette bliver den maksimale pumpehastighed.



c) Vend tilbage til menuen Installatørindstil.:

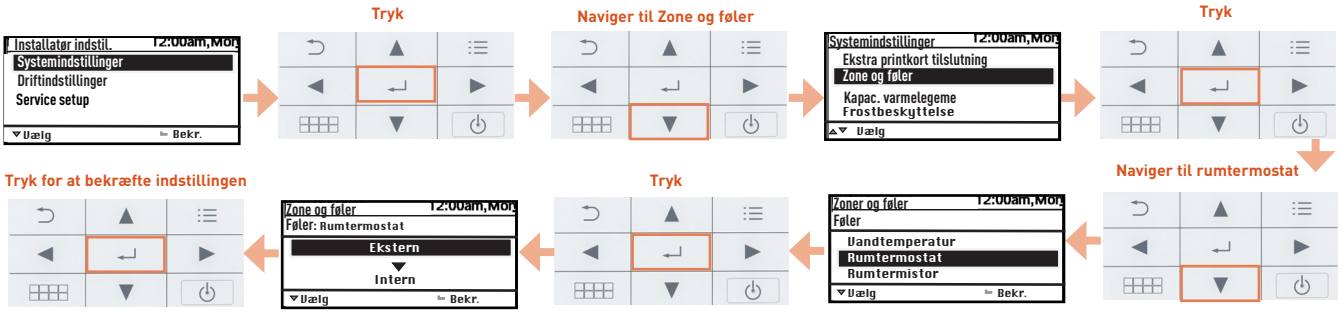


Trin 3: Systemopsætning

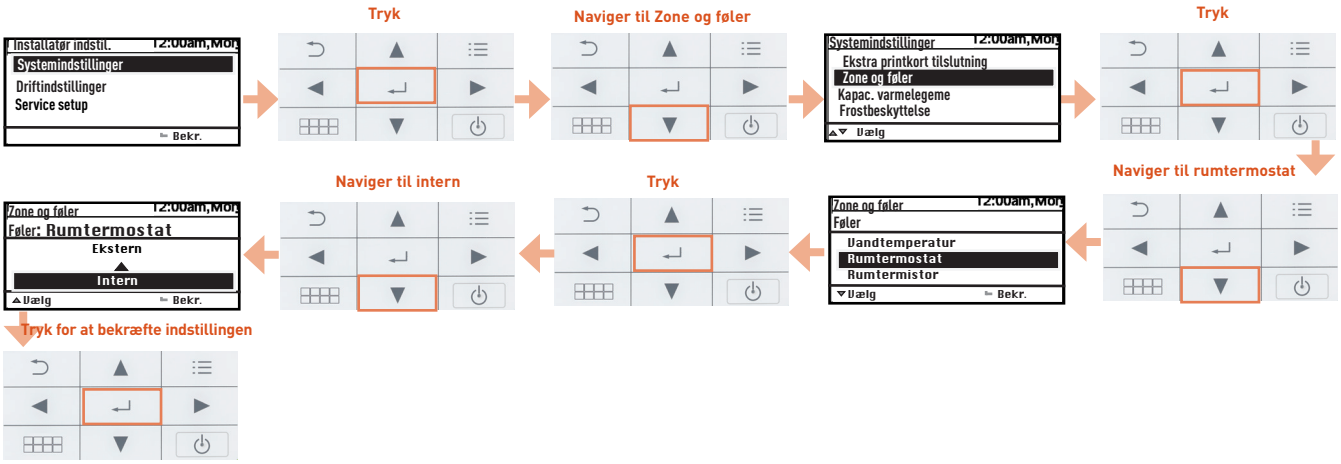
a) Indstilling for Zone og føler: Sådan kontrolleres varmepumpen i opvarmningstilstand. Kontrol kan ske ved hjælp af: i. Vandtemperatur: Kontrolleret brug af kun varmepumpens gennemstrømningstemperatur. Der vil ikke blive brugt rumtermostat.



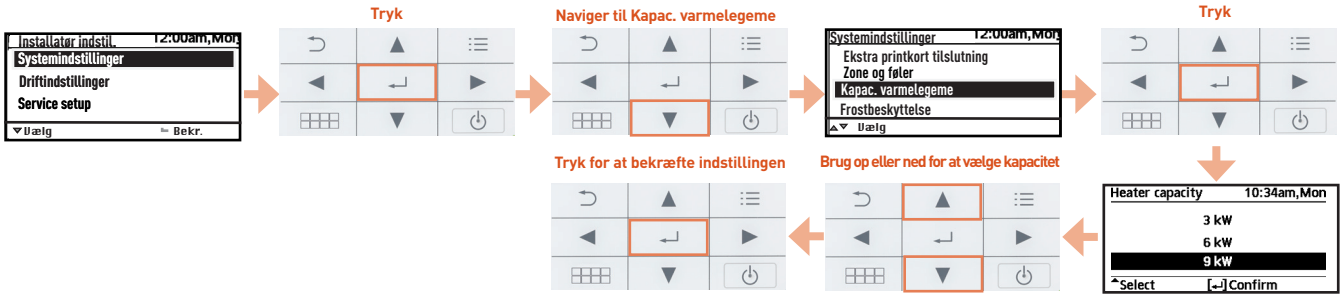
ii. Rumtermostat (ekstern): Kontrolleret brug af tredjepartsrumtermostat med 230 V kobling.



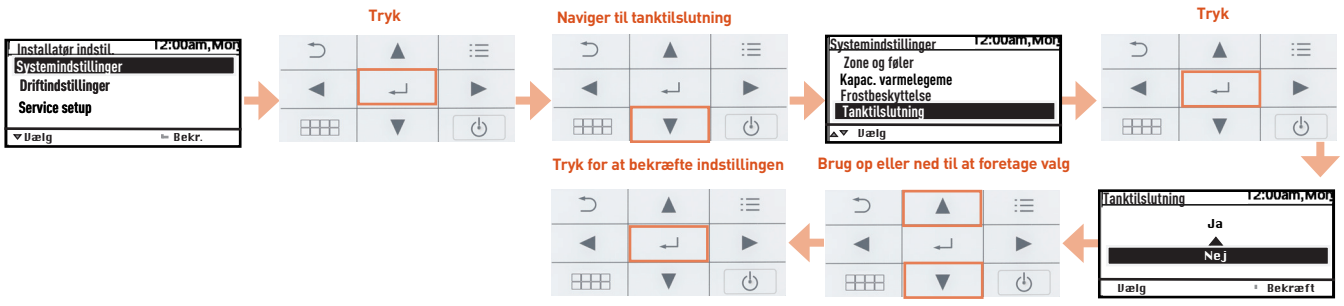
iii. Rumtermostat (intern): Kontrolleret brug af varmepumpens fjernbetjening som rumtemperatursensor.



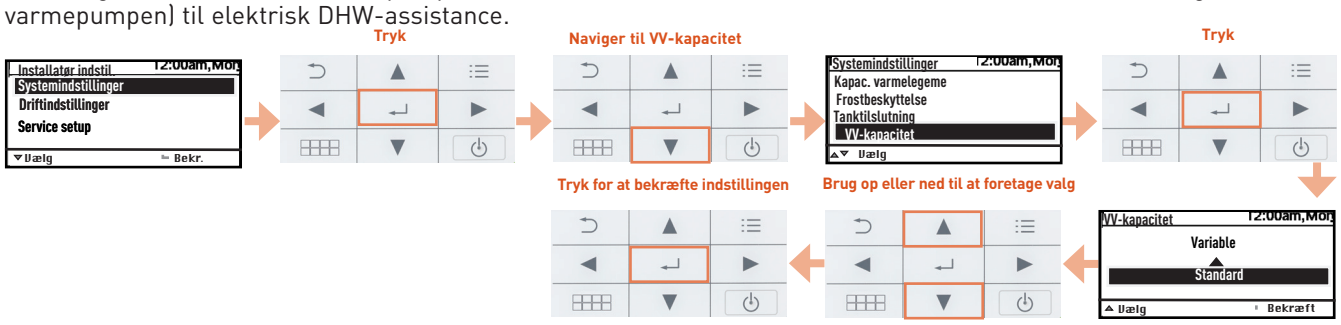
b) Indstilling af Kapac. varmelegeme: Denne indstilles til maksimumskapaciteten for det indbyggede elektriske element inde i Monobloc-varmepumpen. Dette gælder kun for varmepumper med 6 kw eller 9 kw backupvarmelegemer.



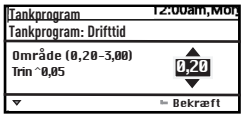
c) Indstilling for Tanktilslutning: Det er for at fortælle varmepumpen, at den skal fungere for en DHW-varmtvands-beholder og for opvarmning. Denne indstilling skal være "**JA**", når der tilsluttes en DHW-varmtvandsbeholder til systemet.



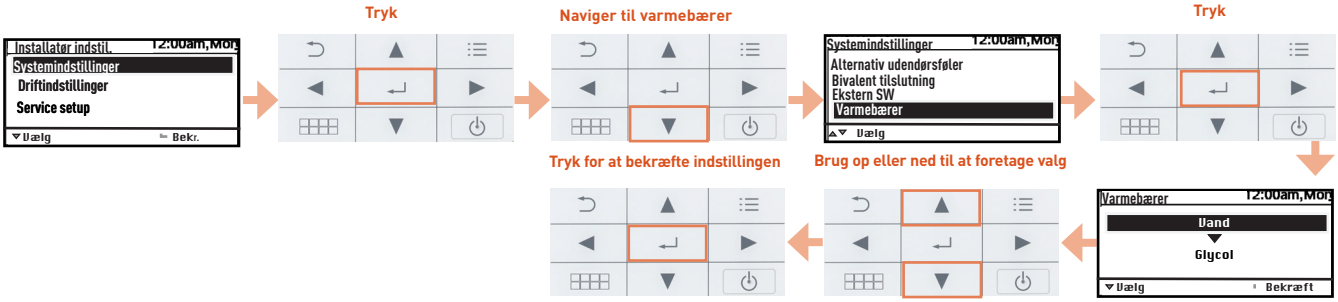
d) VV-kapacitet: Denne indstilling fortæller systemet, om det skal bruge det indbyggede elektriske "backup"-varmelegeme (**indvendigt** i varmepumpen) eller DHW-varmtvandsbeholderens forvarmer (til nedsænkning) (**udvendigt** på varmepumpen) til elektrisk DHW-assistance.



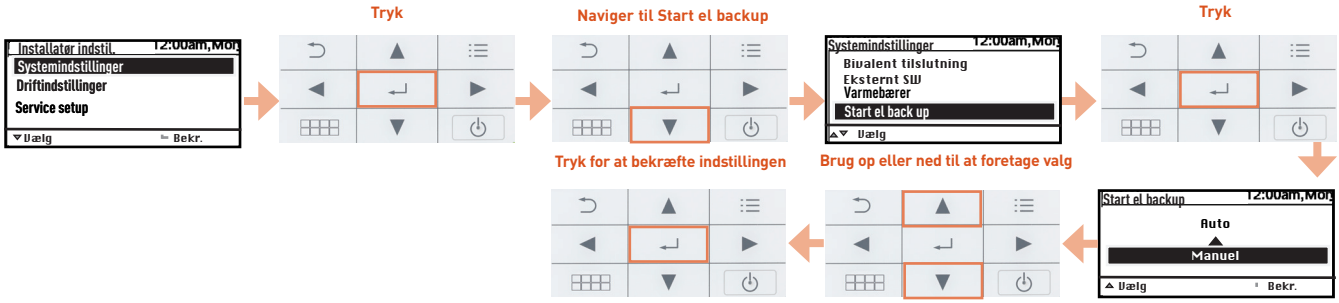
Når indstillingen er "Ekstern", skal "Tid for tankvarmelegeme TIL" indstilles. Dette er den forsinkelsestid, som systemet venter, når en DHW-cyklus er påbegyndt, inden forvarmeren aktiveres automatisk.



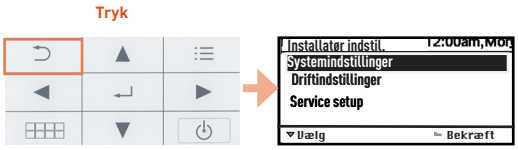
e) Indstilling for Varmebærer: Denne indstilling angiver, om varmepumpen er fyldt med glycol eller vand.



f) Indstilling for Vent.varmeleg.: Det sker med det formål at aktivere den elektriske backup til opvarmning og VVB, hvis der opstår en fejl, manuelt eller automatisk.

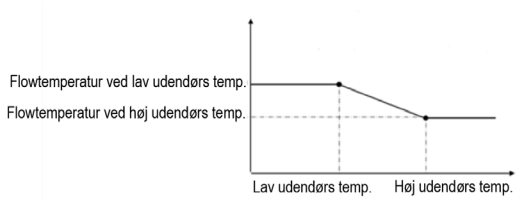


g) Vend tilbage til menuen Installatørindstil.

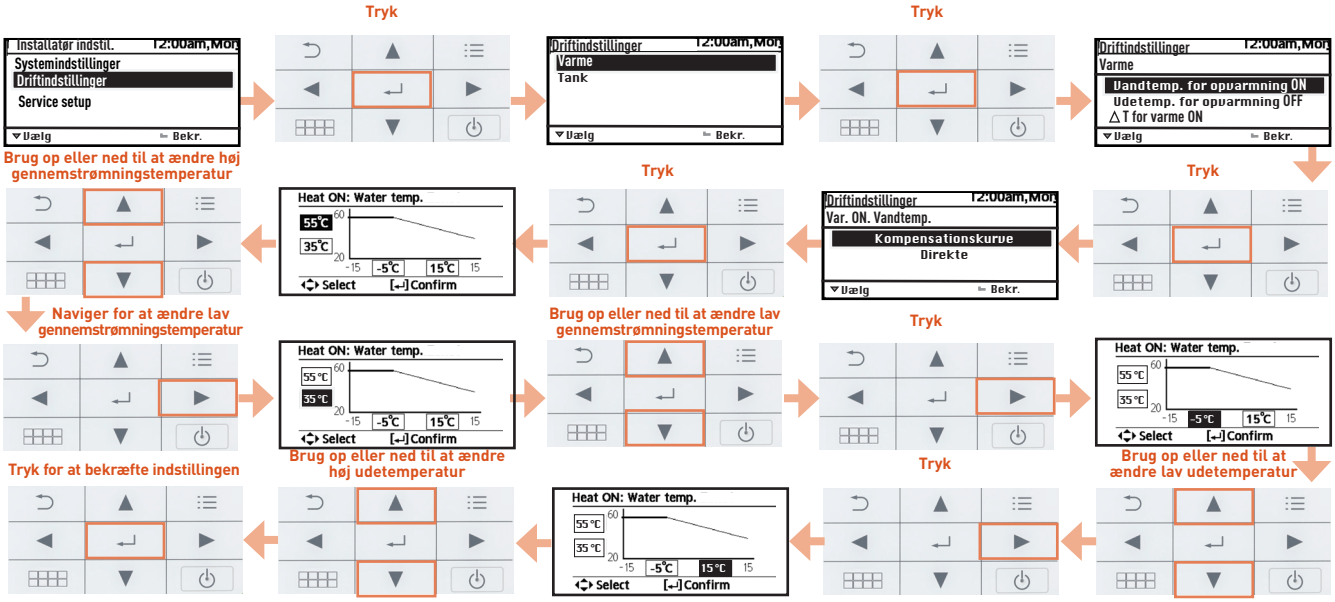


Trin 4: Driftsopsætning

a) Indstillinger for opvarmning: Her laves indstillingerne for gennemstrømningstemperatur.
i. Vandtemperatur for opvarmning er slået til: Indstil, hvis varmepumpen skal fungere med en vejrkompenseret gennemstrømningstemperatur eller en direkte (fast) gennemstrømningstemperatur.

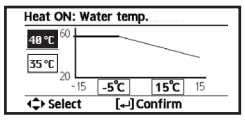


– **Kompensationskurve:** Disse indstillinger afhænger fuldstændigt af opvarmningsanlæggets design. Varmepumpen regulerer sin gennemstrømningstemperatur i forhold til udetemperaturen. Jo koldere det er udenfor, jo varmere vil gennemstrømningstemperaturen være.

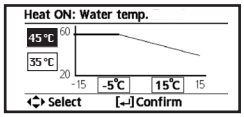


Foreslåede indstillinger for kompensationskurve (brug kun som vejledende):

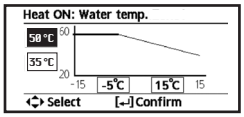
Gulvvarme



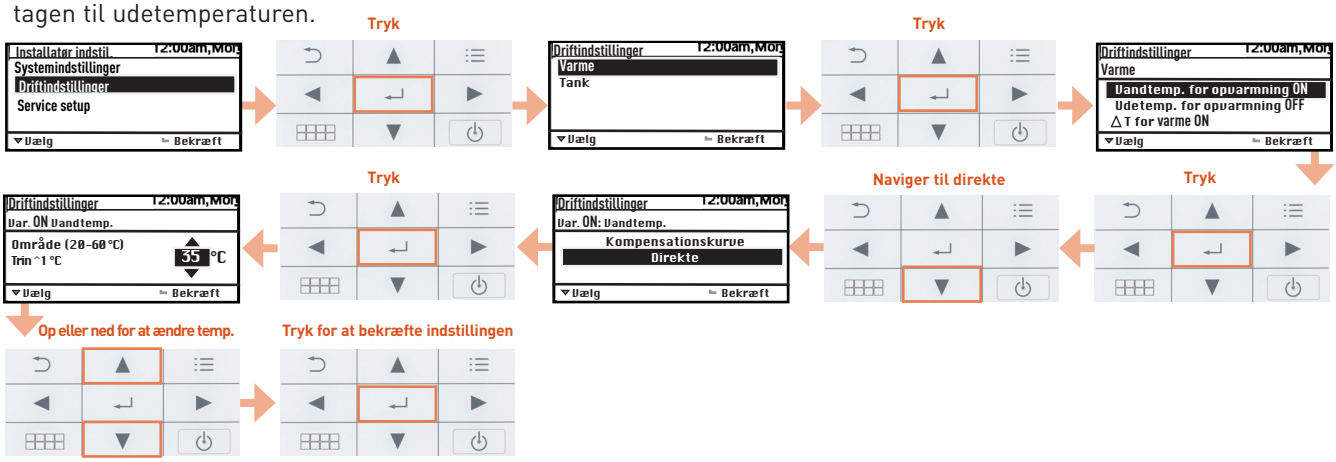
Nye bygninger (radiatorer)



Gamle bygninger (radiatorer)

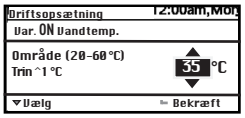


- **Temperatur for direkte gennemstrømning:** Dette vil indstille en fast gennemstrømningstemperatur uden hensyntagen til udetemperaturen.

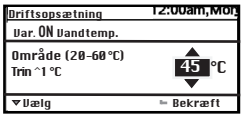


Foreslåede indstillinger for direkte temperatur (brug kun som vejledende):

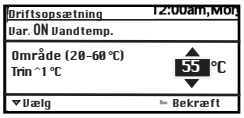
Gulvvarme



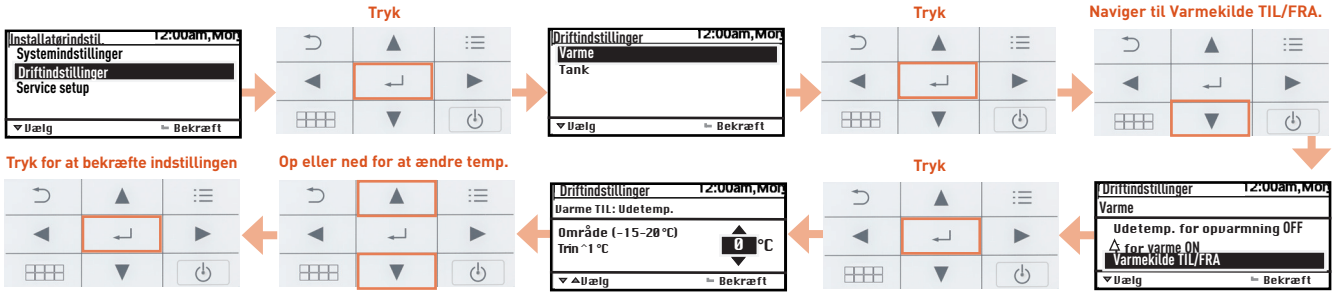
Nye bygninger (radiatorer)



Gamle bygninger (radiatorer)

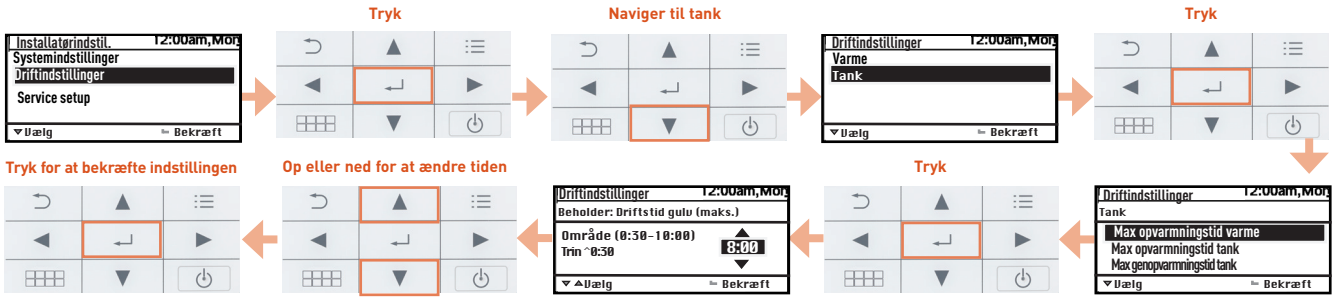


ii. Udetemperatur for varmelegeme TIL: Når udetemperaturen er under denne værdi, får det elektriske backupvarmelegeme lov til at fungere, for at hjælpe varmepumpen.
* T-CAP-modeller kan fungere med fuld kapacitet ved lave udetemperaturer.



b) Indstillinger for beholder: Her foretages der prioritetsindstillinger for VVB.

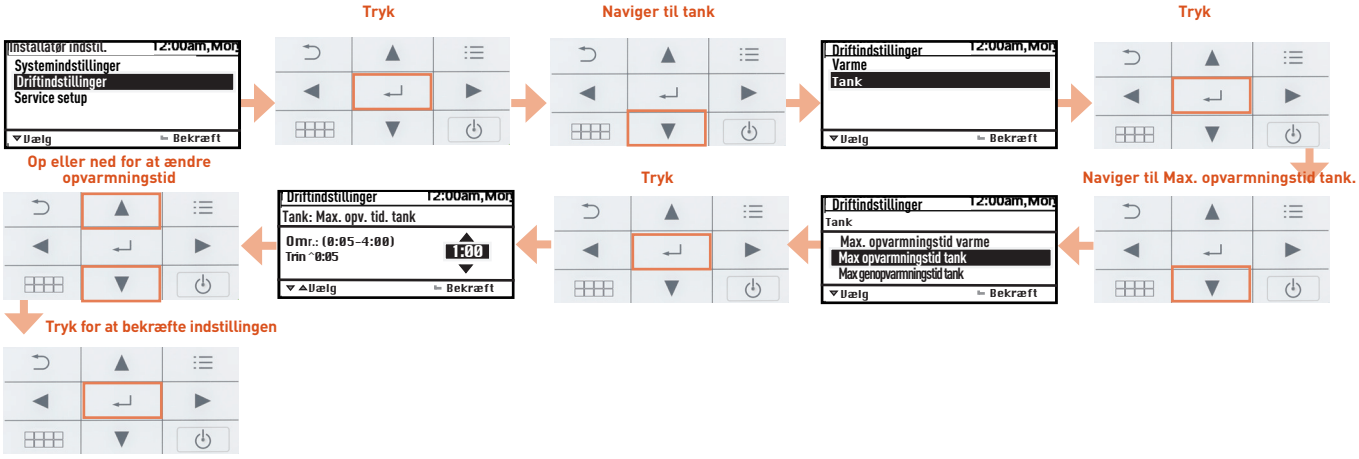
i. Driftstid gulv: Denne indstilling refererer til opvarmningsprioritet og implementeres sjældent i de fleste anlæg; men værdien bør indstilles for at undgå manglende DHW.



Foreslåede indstillinger for gulvdrift (bruges kun som vejledende):



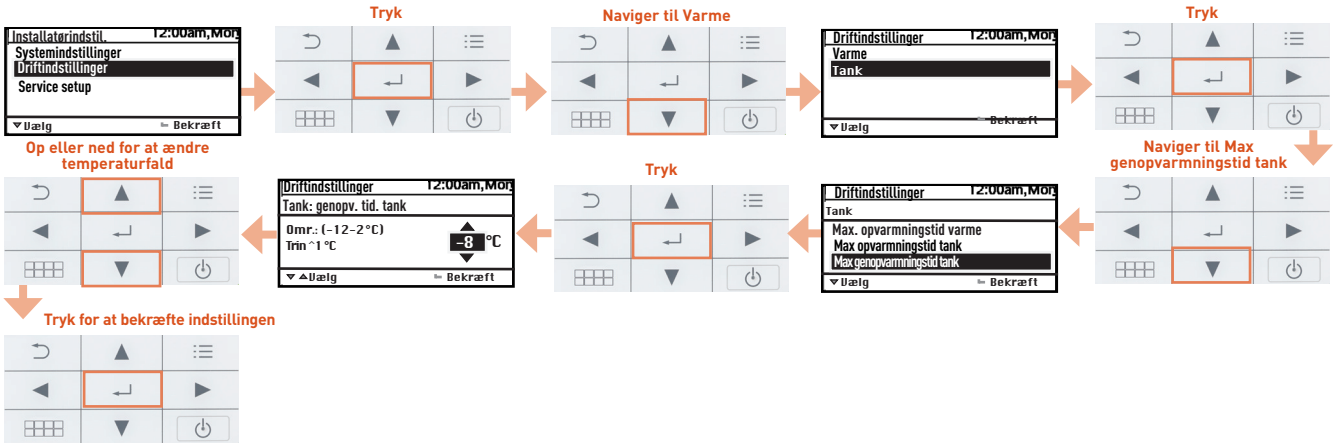
ii. Opvarmningstid beholder (maks.): Prioritetsindstilling for VVB.



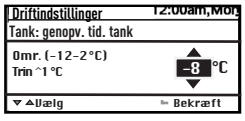
Foreslåede indstillinger for opvarmningstid for beholder (maks.) (bruges kun som vejledende):



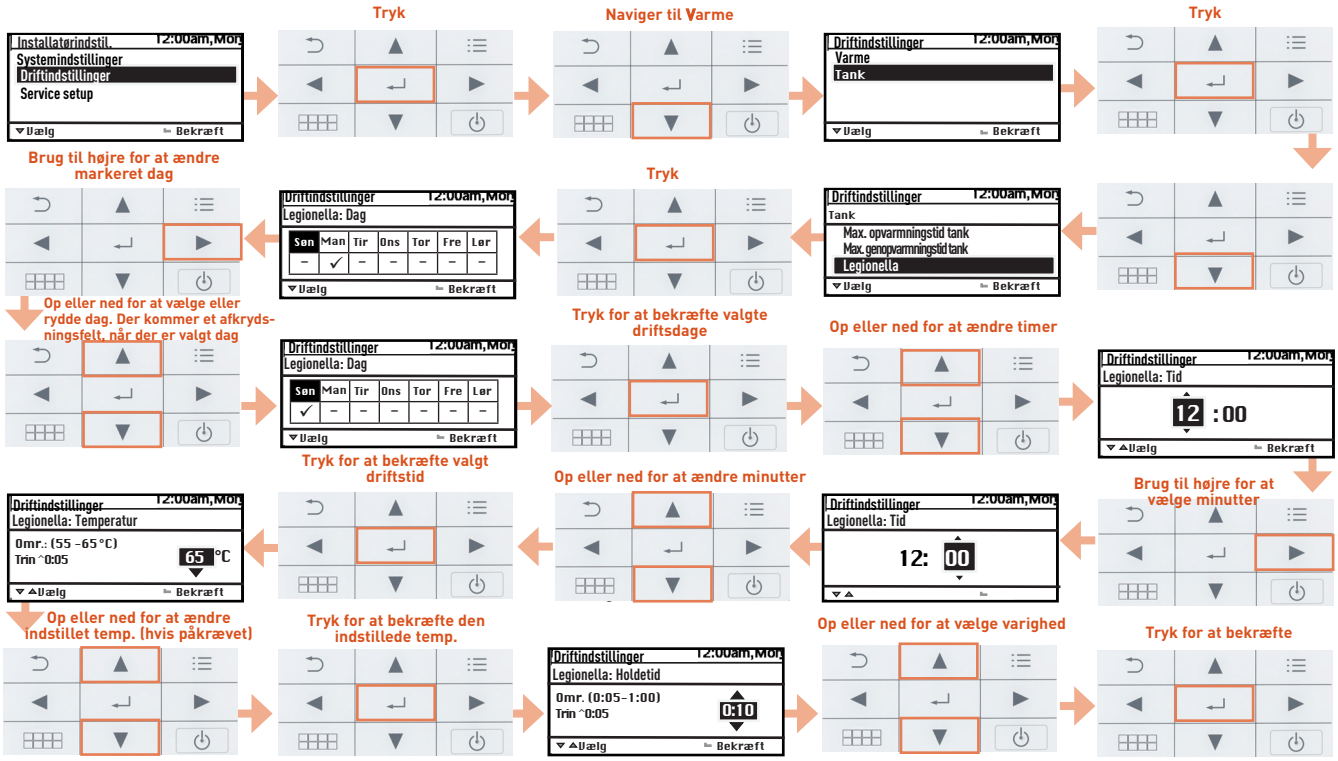
iii. Temp. for genopvarmning af beholder: Dette er temperaturfaldet i VVB-varmtvandsbeholderen, før varmepumpen begynder at genopvarme VVB.



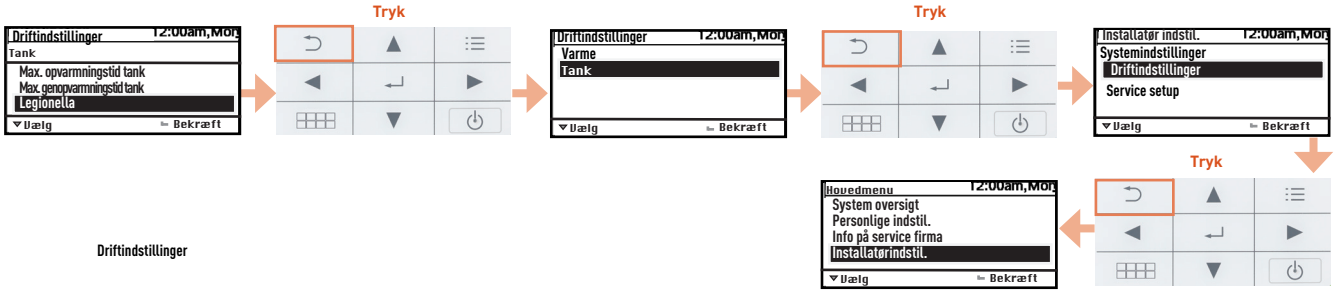
Foreslåede indstillinger for opvarmningstid for beholder (maks.) (bruges kun som vejledende):



iv. Sterilisering: Dette er en anti-legionella-funktion, der bruges til periodisk at hæve temperaturen for VVB.



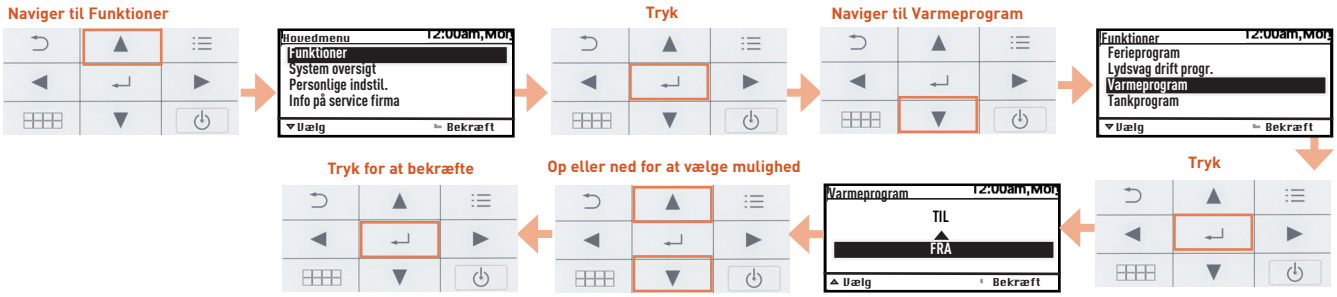
c) Vend tilbage til hovedmenu:



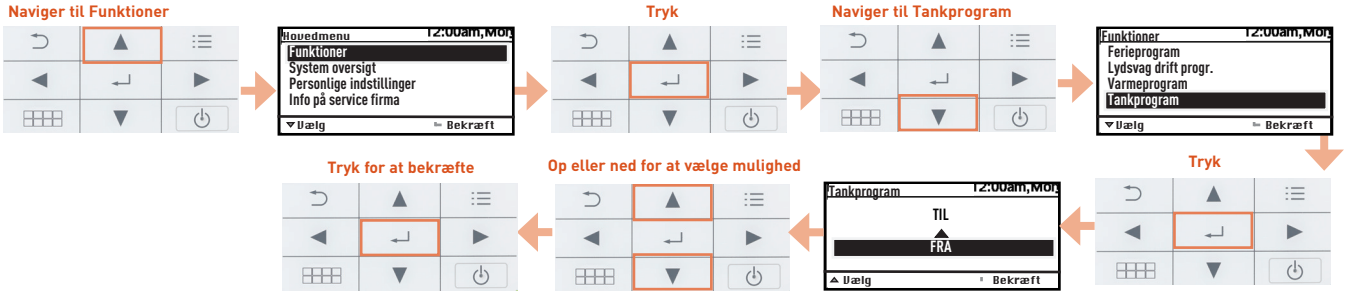
Driftindstillinger

Trin 5: Funktioner

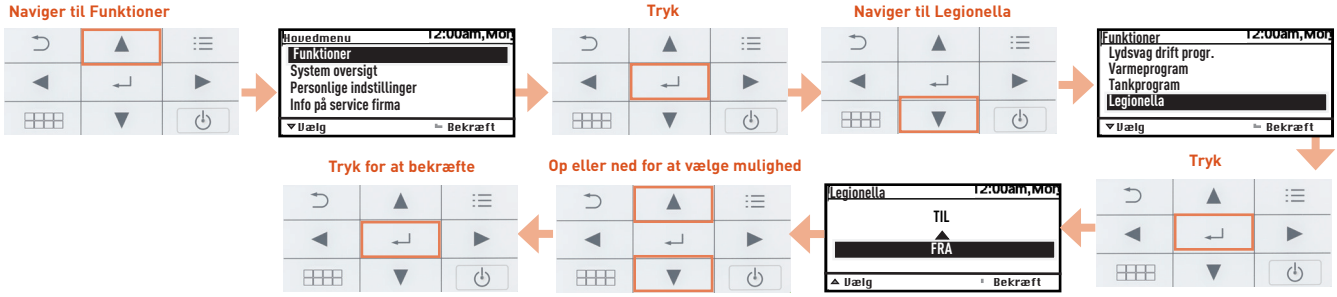
a) Varmeprogram: Denne indstilling gør det muligt om nødvendigt at aktivere backupvarmelegemet i varmedrift. Hvis indstillingen er "Nej", bliver det aldrig aktiveret (med undtagelse af frostbeskyttelses- eller afrimningsfunktionen).



b) Tankprogram: Denne indstilling aktiverer backupvarmelegemet eller forvarmeren (afhængigt af indstillingen i systemopsætningen) for aktivering i VVB-tilstand. Hvis indstillingen er "Nej", aktiveres det aldrig.



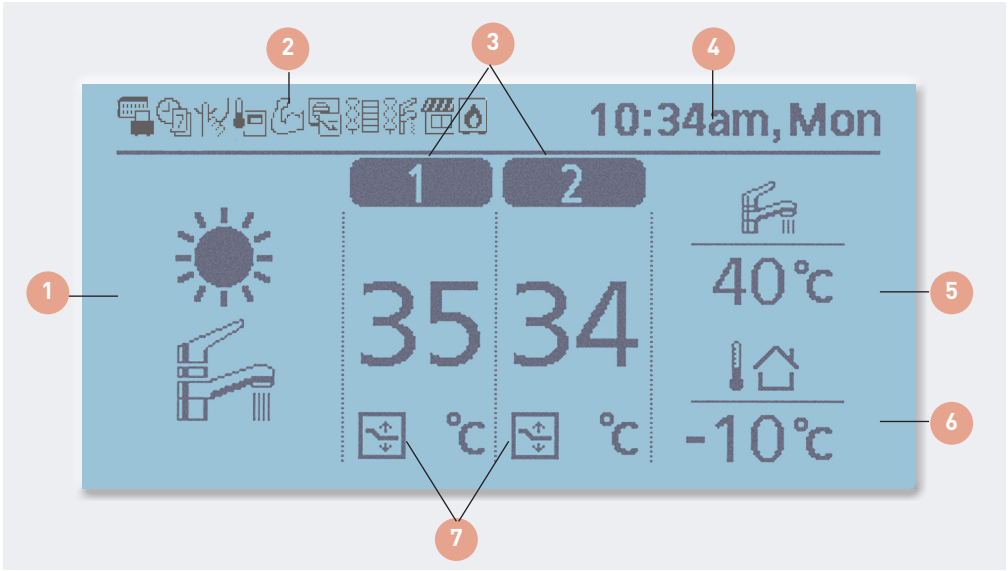
c) Sterilisering: Denne indstilling aktiverer funktionen DHW-sterilisering. Hvis indstillingen er "Nej", aktiveres det aldrig.



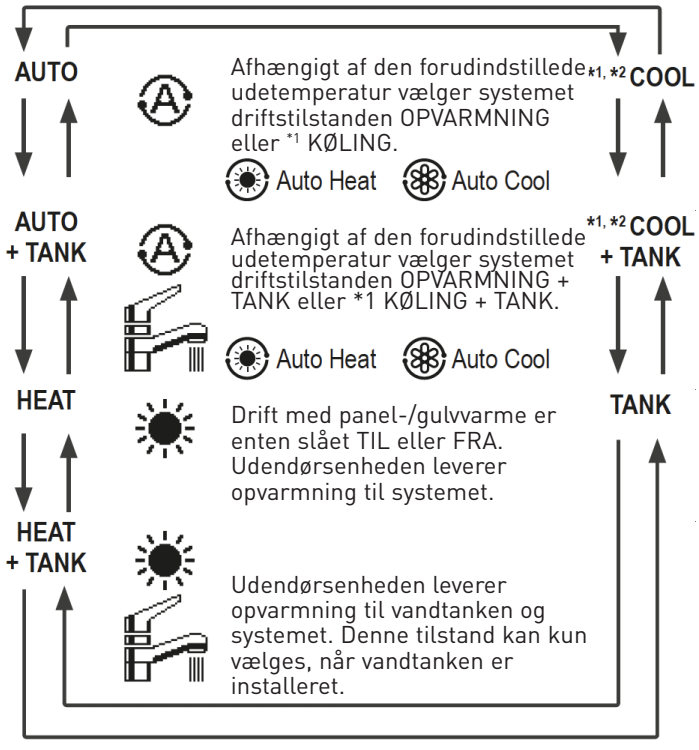
d) Vend tilbage til hovedskærm:



Trin 6: Drift af system



1 Valg af tilstand



Ventilationskonvektorenhed er enten slået TIL eller FRA. Udendørsenheden leverer køling til systemet.

Udendørsenheden leverer køling til systemet. Systemet styrer forvarmeren i vandtanken.

Vandtanken er enten slået TIL eller FRA. Udendørsenheden leverer opvarmning til vandtanken.

* Retningsikonerne peger på den aktuelt aktive tilstand.

Rumdrift / Tankdrift.

Enhedsdrift.

* 1 Systemet er låst til at fungere uden KØLINGSTILSTAND. Det kan kun oplåses af autoriserede installatører eller vores autoriserede servicepartnere.

* 2 Vises kun, når KØLINGSTILSTAND er oplåst (når KØLINGSTILSTAND er tilgængelig)

2 Driftsikoner

Driftsstatus vises. Disse ikoner vil ikke blive vist (under drift, FRA-skærm), når driften er slået FRA, med undtagelse af den ugentlige timer.


Status på feriedrift


Status på drift med ugentlig timer


Solstatus


Status på støjsvag drift


Status på kraftfuld drift


Bivalent status (Kedel)


Zone: Rumtermostat
→ Status på intern sensor


Status på tankvarmelegeme


Status på rumvarmeapparat


Behovsstyring eller SG er klar eller SPH-status

3 Temperatur for hver zone

4 Klokkeslæt og dag

5 Temperatur i vandtank

6 Udetemperatur

7 Sensortype/Indstil ikoner for temperaturtype


Vandtemperatur
--> Kompensationskurve


Vandtemperatur
--> Direkte


Kun pool

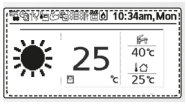

Rumtermostat
Ekstern-->


Rumtermostat
-->Intern


Rumtermistor

Tænde for varmepumpen

Brug  Den grønne LED i nederste højre hjørne tændes, og displayet kommer frem

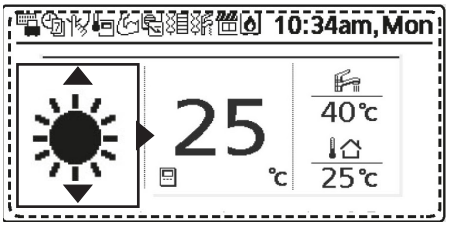


(displayet kan variere afhængigt af systemindstillingerne)

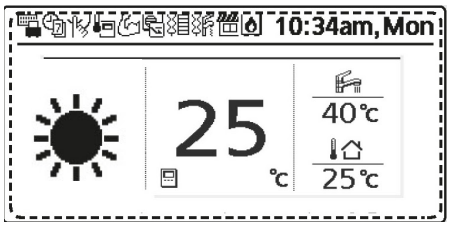
Ændring af tilstand

Brug  for at markere feltet "tilstand".

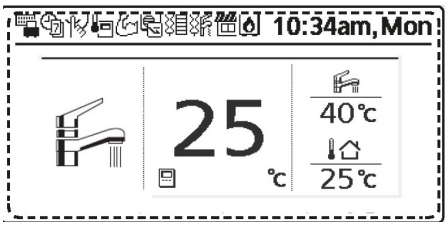
Brug  for at markere tilstanden.



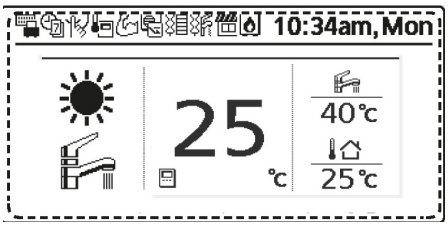
Kun varme



Kun DHW



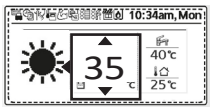
Opvarmning og DHW



Ændring af opvarmningstemperaturen:

Denne afhænger af zone- og sensor-/vandtemperaturen for opvarmning i indstillinger.
Følg fremgangsmåden herunder for den opsætning, du har:

1) Vandtemperatur – Direkte

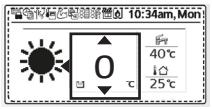
Brug  indtil "temperatur"-feltet markeres. 

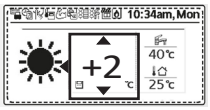
Brug derefter  for at vælge den påkrævede temperatur for direkte gennemstrømning. 

Varmepumpen fungerer for at opnå og opretholde denne gennemstrømningstemperatur udelukkende i opvarmningstilstand.

(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle gennemstrømningstemperatur, når den ikke er markeret).

2) Vandtemperatur – Vejrkompensation

Brug  indtil "temperatur"-feltet markeres. 

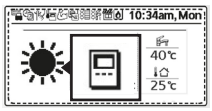
Brug derefter  til at vælge værdien for kompensationskurveændringen (offset). 

Det giver mulighed for at finindstille varmekurven. Forholdet mellem gennemstrømning og udetemperatur er fortsat konstant, men de overordnede temperaturer stiger eller falder sammen.

(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle gennemstrømningstemperatur, når den ikke er markeret).

3) Rumtermostat (ekstern) – Direkte

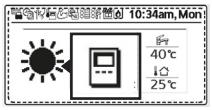
Den indstillede værdi for rumtemperaturen kan kun ændres på selve rumtermostaten. Dette fortæller varmepumpen, at den skal fungere eller være afbrudt i opvarmningstilstand. Varmepumpen fungerer ganske enkelt i henhold til den gennemstrømningstemperatur, der blev indstillet i driftsopsætningen.

Hvis feltet "temperatur" er markeret, vises ikonet for rumtermostaten (ekstern), men det er ikke muligt at foretage ændringer. 

(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle gennemstrømningstemperatur, når den ikke er markeret).

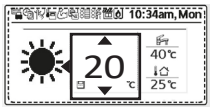
4) Rumtermostat (ekstern) – Vejrkompensation

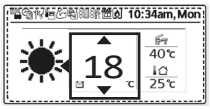
Den indstillede værdi for rumtemperaturen kan kun ændres på selve rumtermostaten. Dette fortæller varmepumpen, at den skal fungere eller være afbrudt i opvarmningstilstand. Varmepumpen fungerer ganske enkelt i henhold til den vejrkompenserede gennemstrømningstemperatur ud fra den varmekurve, der blev indstillet i driftsopsætningen.

Hvis feltet "temperatur" er markeret, vises ikonet for rumtermostaten (ekstern), men det er ikke muligt at foretage ændringer. 

(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle gennemstrømningstemperatur, når den ikke er markeret).

5) Rumtermostat (intern) – Direkte

Brug  indtil "temperatur"-feltet markeres. 

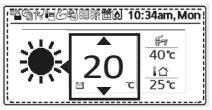
Brug derefter  for at vælge det ønskede referencepunkt for rumtemperaturen. 

Varmepumpen fungerer for at opnå og opretholde denne rumtemperatur ved brug af den direkte gennemstrømningstemperatur.

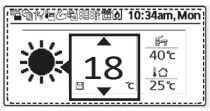
(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle rumtemperatur, når den ikke er markeret).

6) Rumtermostat (intern) – Vejrkompensation

Brug  indtil "temperatur"-feltet markeres.



Brug derefter  for at vælge det ønskede referencepunkt for rumtemperaturen.



Varmepumpen fungerer for at opnå og opretholde denne rumtemperatur ved brug af den vejrkompenserede gennemstrømningstemperatur.

(Værdien i feltet "temperatur" er den aktuelle rumtemperatur, når den ikke er markeret).

7) Ændring af DHW-temperaturen

Den indstillede værdi for DHW kan kun ændres, når varmepumpen befinder sig i DHW eller DHW og opvarmningstilstand.

Brug  for at markere feltet "referencepunkt for tank".

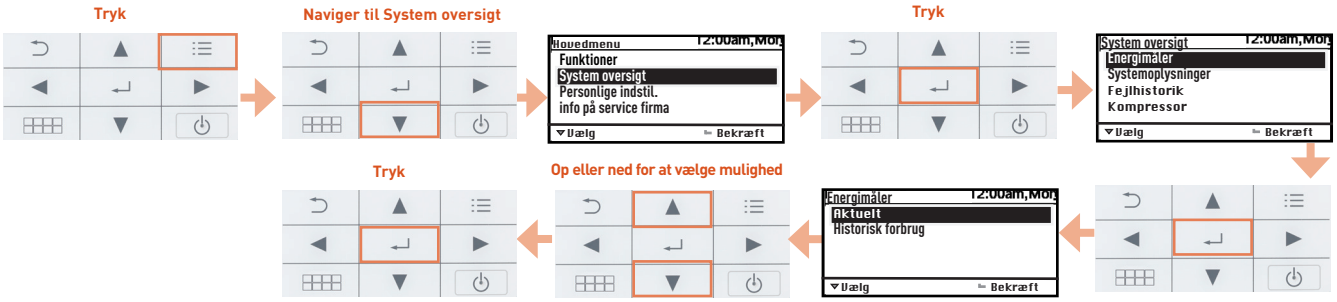


Brug derefter  for at vælge den ønskede DHW-temperatur.

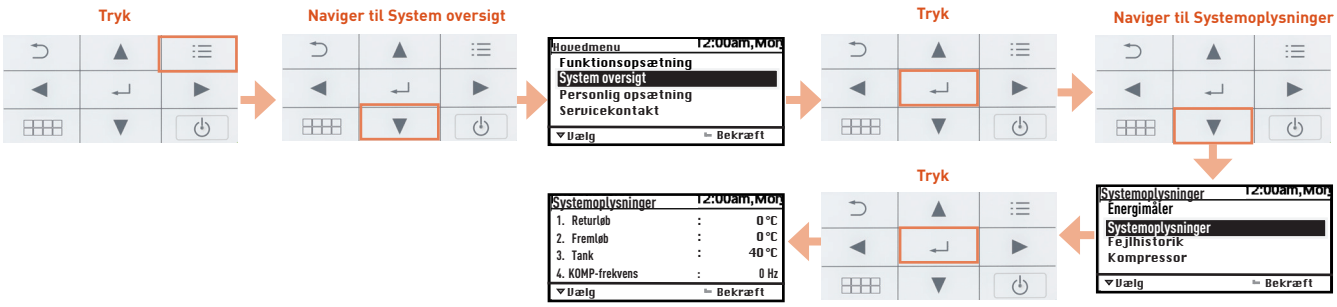
(Værdien i feltet "DHW-referencepunkt" er den aktuelle DHW-temperatur, når den ikke er markeret).

Trin 7: System oversigt

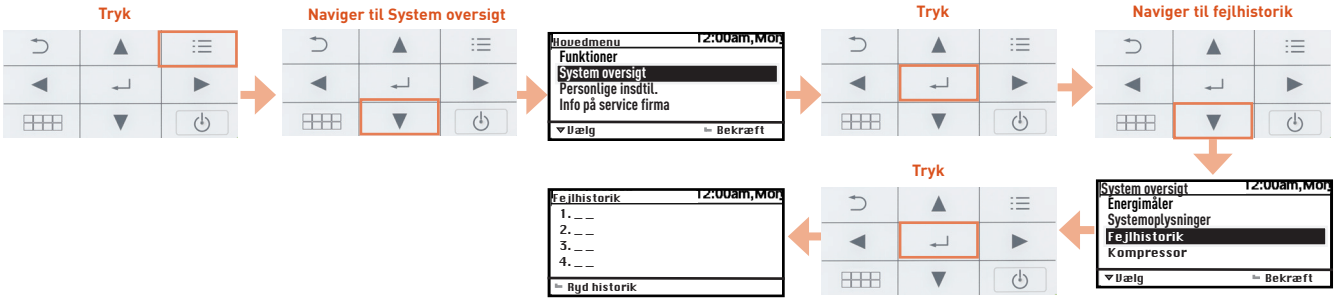
Når varmepumpen fungerer, kan der udføres systemkontrol med reference til sensoraflæsninger og andre driftsoplysninger. **a) Energimåler*:** Viser aktuelle og historiske ydeevnedata.



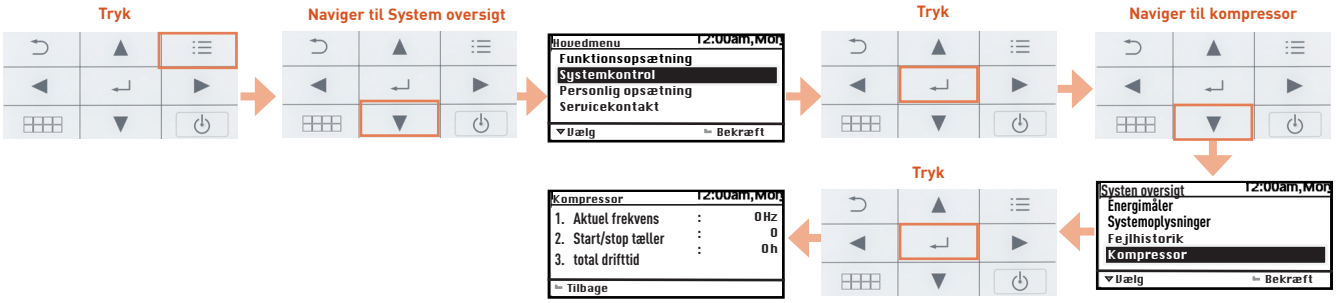
b) Systemoplysninger: Viser aktuelle udløbs-/indløbstemperaturer.



c) Fejlhistorik: Viser eventuelle gemte systemfejl.

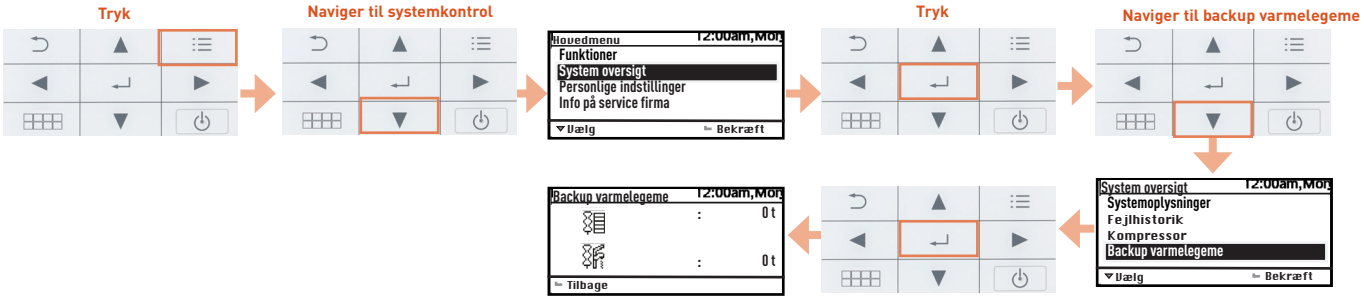


d) Kompressor: Viser oplysninger om kompressoren.

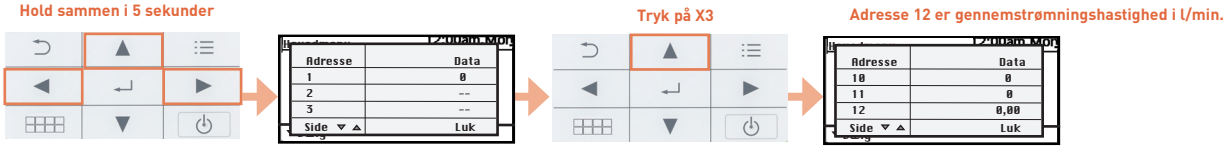


Energimåleren er kun beregnet til visningsformål. Det er ikke en kalibreret monitor.

e) Varmelegeme: Viser oplysninger om elektrisk backup/forvarmere til opvarmning og VVB.



f) Kontrol af gennemstrømningshastighed: Kontrollér systemets aktuelle gennemstrømningshastighed, når det kører.

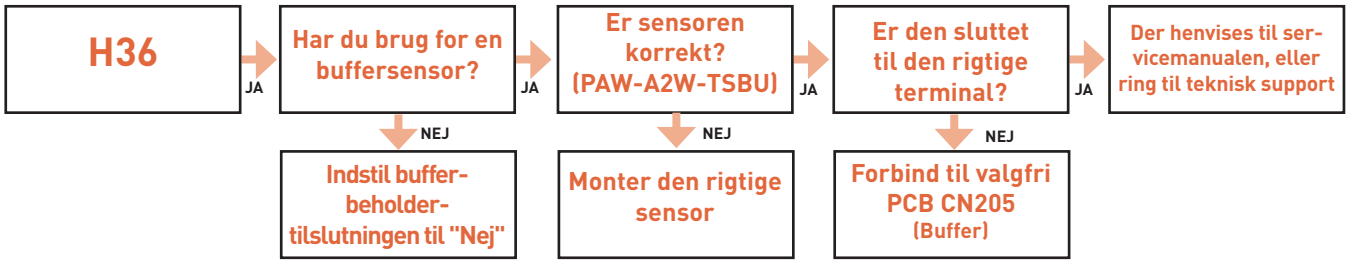


SCAN FOR AT SE VORES YOUTUBE AFSPILNINGSLISTE FOR INSTALLATION

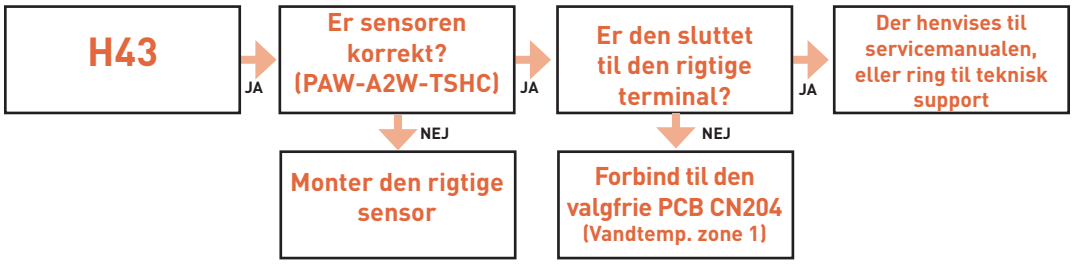
Fejlkoder under idriftsættelse

Sådan kontrolleres fejlkoden:
- Når der opstår uregelmæssigheder, stopper systemet, og OFF/ON-kontrolpanelets LED begynder at blinke.
- Fejlkoden for uregelmæssigheden vises på kontrolpanelet.

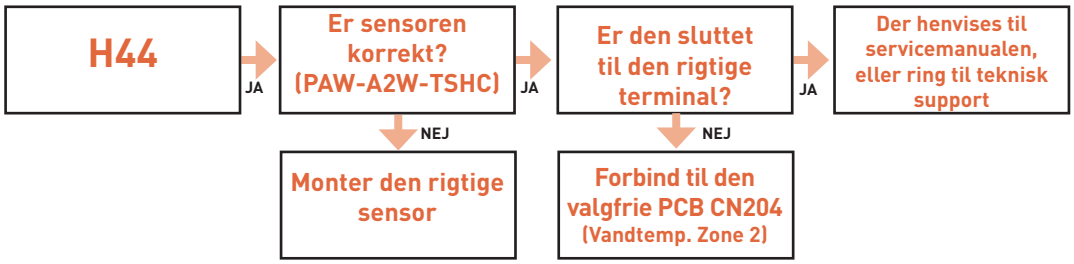
H36: Unormal bufferbeholdersensor
Dette skyldes indstillingen "Ja" for "Bufferbeholdertilslutning", der gør, at systemet ikke kan se buffersensoren.



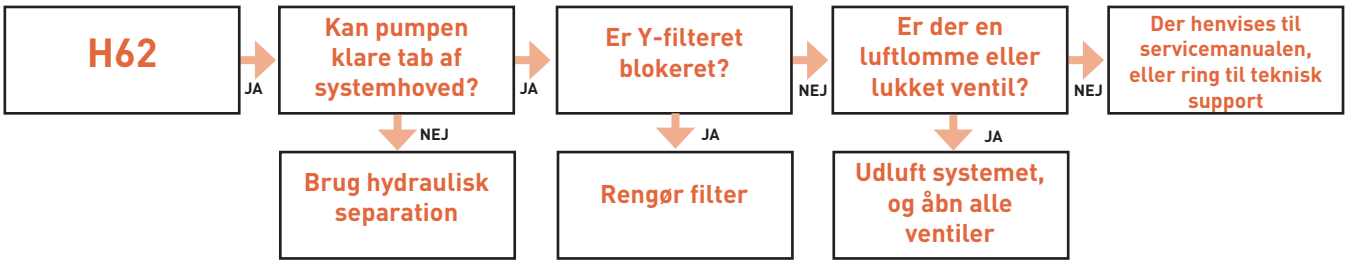
H43: Unormal vandtemperatursensor Zone 1
Når den valgfrie PCB (CZ-NS4P) bruges, kræver systemet en vandtemperatursensor for zonen. Denne fejl betyder, at systemet ikke kan se sensoren.



H44: Unormal vandtemperatursensor Zone 2
Når den valgfrie PCB (CZ-NS4P) bruges, og der anvendes 2-zonekonfiguration, kræver systemet en vandtemperatursensor. Denne fejl betyder, at systemet ikke kan se sensoren.

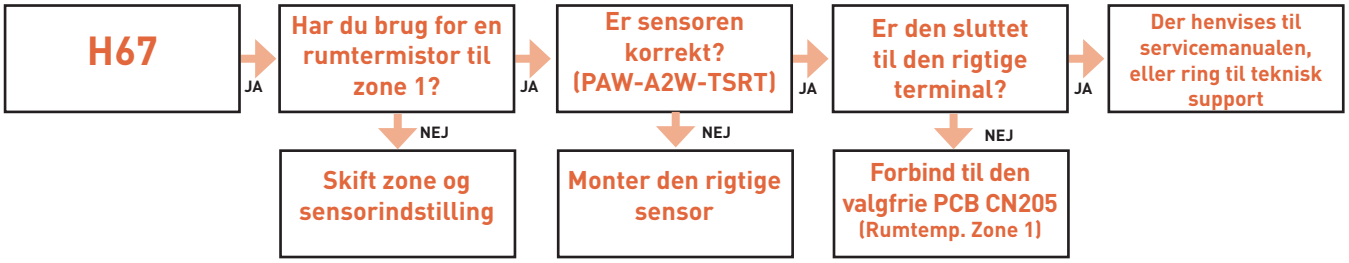


H62: Primær gennemstrømning, fejl
Denne fejl opstår, når gennemstrømningssensoren registrerer et problem med hastigheden for den primære gennemstrømning. Dette skyldes normalt, at gennemstrømningshastigheden er for lav.

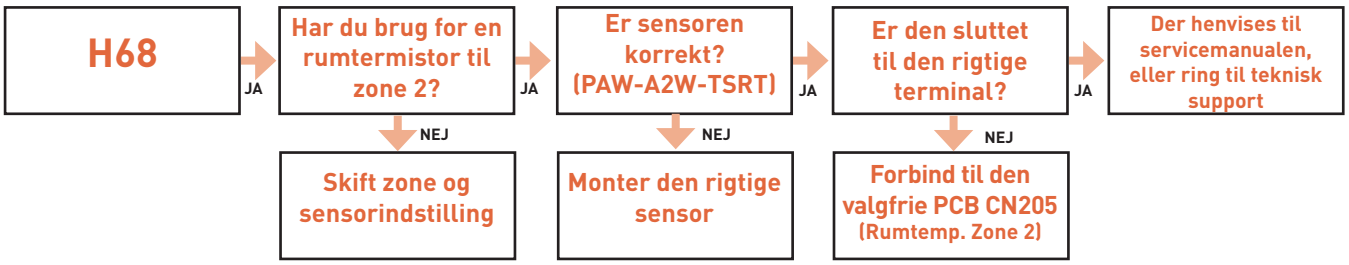


Fejlkoder under idriftsættelse

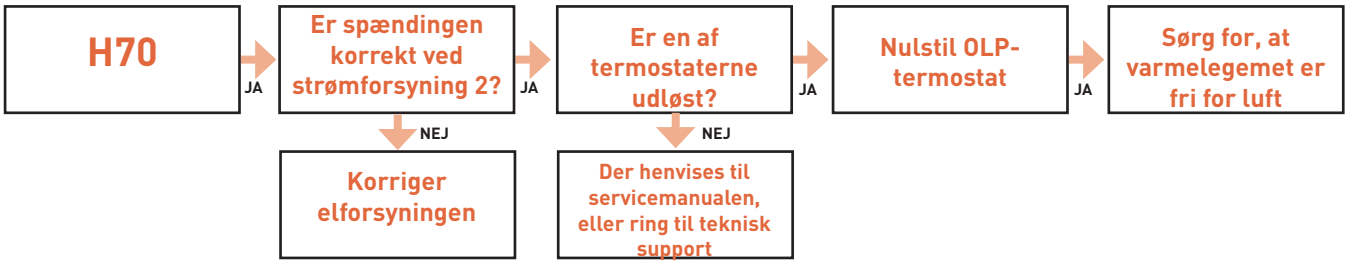
H67: Unormal rumtermistor Zone 1
Dette skyldes, at indstillingen "Zone og sensor" for zone 1 er indstillet til "Rumtermistor", men systemet kan ikke se termistoren.



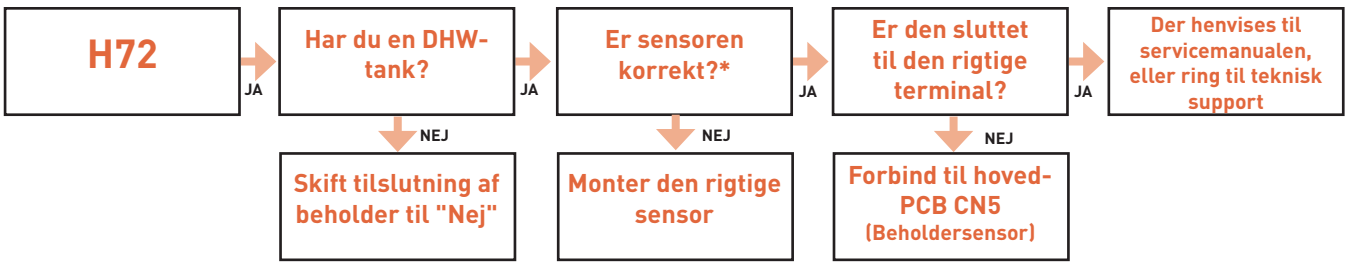
H68: Unormal rumtermistor Zone 2
Dette skyldes, at indstillingen "Zone og sensor" for zone 2 er indstillet til "Rumtermistor", men systemet kan ikke se termistoren.



H70: Backupvarmelegeme OLP (Over Load Protection = overbelastningsbeskyttelse)
Det interne elektriske backupvarmelegeme har indbyggede overophedningstermostater. Hvis en af disse udløses og bliver til et åbent kredsløb, aktiveres H70. Systemet viser også H70, når der ikke er nogen strømforsyning til backupvarmelegemet. Denne fejl opstår kun, når backupvarmelegemet aktiveres.

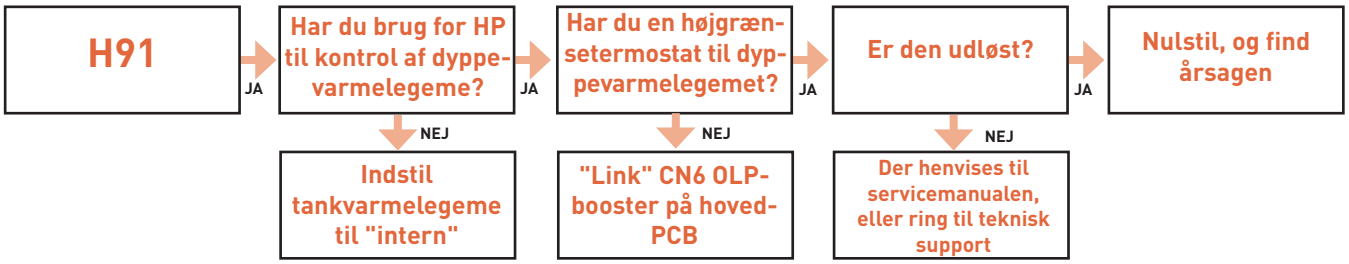


H72: Unormal DHW-beholdersensor
Dette skyldes, at "Tanktilslutning" er indstillet til "Ja", men systemet kan ikke se beholdersensoren.



***Valgfri Panasonic beholdersensor**
PAW-TS1 (Beholdersensor med 6 m langt kabel)
PAW-TS2 (Beholdersensor med 20 m langt kabel)
PAW-TS4 (Beholdersensor med 6 m langt kabel og diameter på kun 6 mm)
CZ-TK1 (Beholdersensorsæt til tredjepartsbeholder med kobberlomme og 20 m langt sensorkabel)

H91: Tankvarmelegeme OLP (Over Load Protection = overbelastningsbeskyttelse)
Når "Tankvarmelegeme" er indstillet til "Ekstern", vil systemet få fejl, hvis tankvarmelegemet OLP er et åbent kredsløb. Dette er det samme som en høj grænse for forvarmeren (nedsænkning). Denne fejl vil kun forekomme, når forvarmeren rent faktisk er aktiveret.



Kontaktoplysninger for Panasonic teknisk support

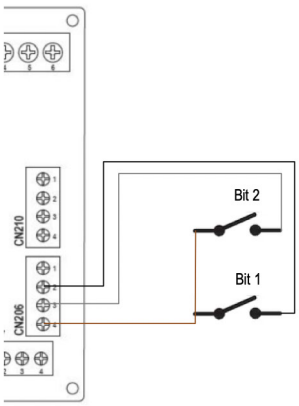
Telefon: +45 43 20 22 25
Email: aircon_support_dk@eu.panasonic.com

Smart elnet (SG) bivalent tilvalg til J-serien

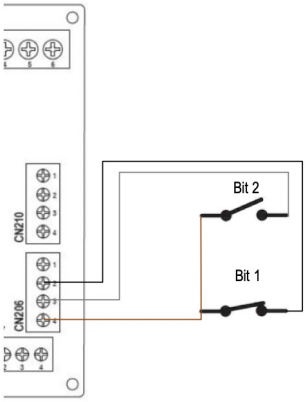
Det er muligt at anvende eksterne tredjepartsinput til via fjernbetjeningen at vælge, hvilken varmekilde systemet skal bruge. Denne gør brug af input til smart forsyningsnet. Disse input tillader 4 forskellige valgmuligheder:

	SG signal Anbefalet RCD		Driftsmønster
	VCC-bit1	VCC-bit2	
1	Brudt	Brudt	Varme FRA, DHW FRA
2	Sluttet	Brudt	Varme TIL, DHW FRA
3	Brudt	Sluttet	Varme FRA, DHW TIL
4	Sluttet	Sluttet	Varme TIL, DHW TIL

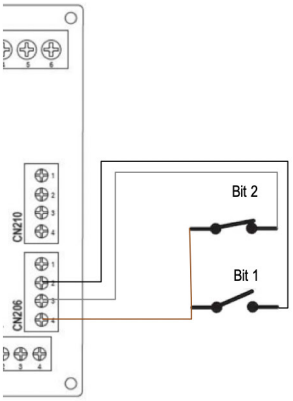
1.



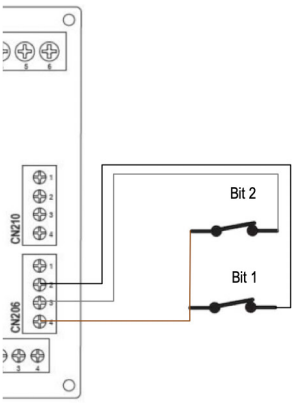
2.



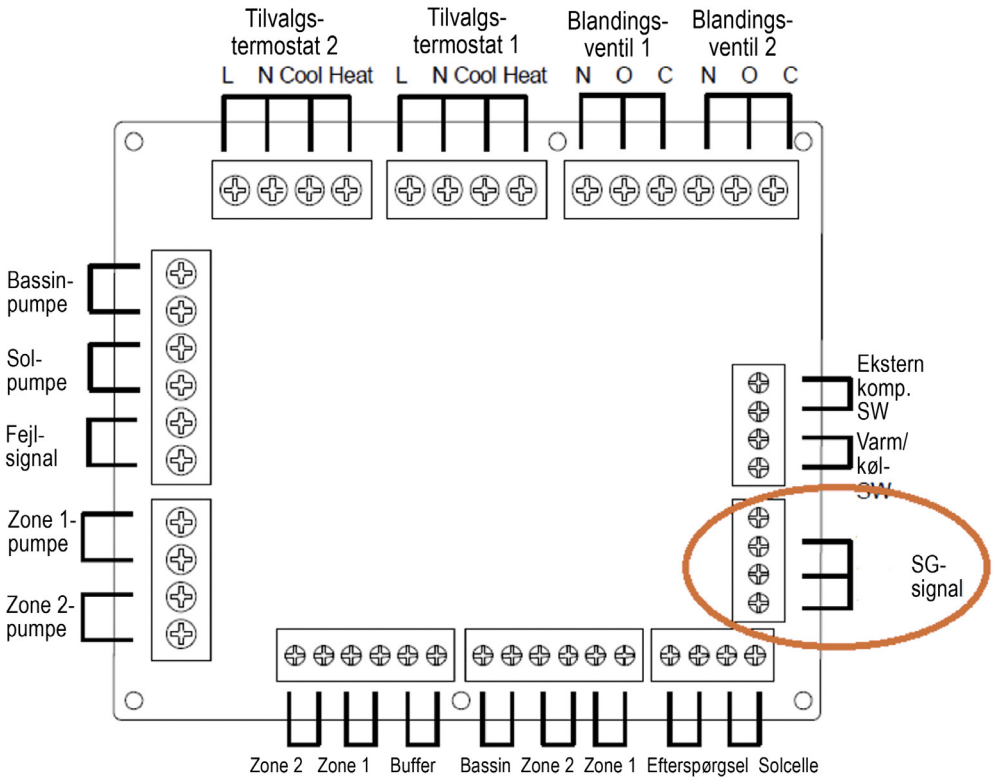
3.



4.



Systemet skal være indstillet til "SG-klar" i stedet for "Auto" i menuen Bivalent opsætning.



Tilbehør og styring

Bufferbeholder



PAW-BTANK50L-2
Bufferbeholder til J- og H-generationerne. Rustfrit stål, beholdersensorlomme, kan monteres på væg.
Anbefaler 10 liter pr. installeret kW

Tilbehør til sanitetsbeholder



PAW-TS1
Beholdersensor med 6 m langt kabel.

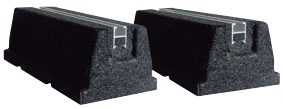
PAW-TS2
Beholdersensor med 20 m langt kabel.

PAW-TS4
Beholdersensor med 6 m langt kabel og diameter på kun 6 mm.



CZ-TK1
Temperatursensorsæt til tredjepartsbeholder (med kobberlomme og m langt sensorkabel).

Udendørs specialholdere



PAW-GRDBSE20
Udendørs sokkel med jordstøtte til støj- og vibrationsdæmpning (x x mm, kg).

Hydraulisk tilbehør



PAW-3WYVLV-HW
3-vejsventil til varmtvandsbeholdere.



PAW-A2W-AFVLV
Frostbeskyttelsesventil.

Rumtermostater



PAW-A2W-RTWIRED
Kabelbaseret LCD-rumtermostat med ugetimer.



PAW-A2W-RTWIRELESS
Trådløs LCD-rumtermostat med ugetimer.

Tilslutningsløsninger



CZ-TAW1
Aquarea Smart Cloud til fjernstyring og -vedligeholdelse via trådløst eller kabelbaseret LAN.

CZ-TAW1-CBL
10 m forlængerledning til CZ-TAW1.



PAW-AW-MBS-H
Modbus-interface for J- og H-generation.



Kaskadestyring for op til 10 Aquarea-varmepumper.

————

PAW-A2W-CMH

Sensorer



PAW-A2W-TSOD
Udetemperatursensor.

PAW-A2W-TSRT
Zonerumsensor.



PAW-A2W-TSHC
Zonevandsensor.
Skal bruges ved cascade modul med CZ-NS4P print & bufferbeholder føler.



PAW-A2W-TSSO
Solsensor.



PAW-A2W-TSBU
Bufferbeholdersensor.

Garanti

Teknisk support – +45 43 20 22 25
E-mail – aircon_support_dk@eu.panasonic.com
Webadresse – www.aircon.panasonic.co.dk

GENERELT

Garantien for opvarmnings- og nedkølingsløsninger vedrørende luft-til-vand-produkter ("Garanti") gives af 1.1 Panasonic Danmark, filial af Panasonic Marketing Europe GmbH ("Panasonic Danmark")

Garantien gives i Danmark ("DK"). Hvis installationen er sket på Grønland eller Færøerne gælder andre garantiregler. Denne Garanti er en tilføjelse til og påvirker på ingen måde even-tuelle lovmæssige eller andre rettigheder.

Den garantiperiode, der er angivet i dette dokument, gælder kun for installationer udført inden for Området. Hvis installationslandet er et andet end købslandet, gives Garantien i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der gælder i installationslandet. Ved tegning af denne Garanti antages det, at slutbrugerne har læst og accepteret disse Vilkår og betingelser. Disse Vilkår og betingelser reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovene i Danmark.

DÆKNINGSBETINGELSER

Garantien dækker Panasonic varmepumpesystem(er), cylinder(e) og hjælpemidler ("Produkt"), når de installeres af en passende kompetent, kvalificeret og uddannet installatør, entreprenør eller ingeniør ("Installatør"), i overensstemmelse med Panasonics anbefalinger og installationsretningslinjer for opvarmning- og nedkølingsløsninger ("Panasonic"), der leveres sammen med produkterne.

Panasonic forbeholder sig ret til fra tid til anden at ændre garantibetingelserne og dækningen, med mindst 1 måneds varsel, hvilket vil blive slået op på Panasonics hjemmeside.

Denne Garanti ligger sammen med Produktet og skal opbevares sammen med Produktet, men er begrænset til Produktets oprindelige installationssted og gælder kun for det oprindelige installationssted og den oprindelige installationsplacering ("Ejendom"). Denne Garanti kan overdrages til en ny Ejer eller bruger ("Slutbruger") af Ejendommen, under forudsætning af at Produktet ikke flyttes fra det oprindelige installationssted og den oprindelige installationsplacering, medmindre en sådan ændring udføres af en installatør godkendt af Panasonic. Denne Garanti tilbydes på betingelse af, at Produktet vedligeholdes korrekt i overensstemmelse med Panasonics retningslinjer for vedligeholdelse, således som offentliggjort på www.panasonicproclub.com/

Panasonic tilbyder tre slags garantidækninger: 3 års standardgaranti ("Standardgaranti"), 5 års udvidet garanti ("Udvidet garanti") og 7 års udvidet+ garanti ("Udvidet+ garanti") for Produkter, der er købt af en godkendt forhandler ("Distributør"). (Liste er tilgængelig ved anmodning, godkendte firmaer kan findes på adressen www.aircon.panasonic.co.dk) ("Hjemmeside"). Udvidet garanti og Udvidet+ garanti er kun tilgængelige for Installatører, der opfylder alle de betingelser, der er beskrevet i afsnittet Garantitype og -kriterier.

Garantiperioden løber 30 dage fra idriftsættelsesdatoen. For Udvidet+ garanti skal dokumentation sen-des via service-sektionen på Panasonics hjemmeside www.panasonicproclub.com ("PROClub") inden 30 dage fra idriftsættelsesdatoen.

GARANTITYPE OG -KRITERIER

For at Garantien skal være gyldig, skal Installatøren være i besiddelse af den påkrævede ekspertise i at montere Produktet eller sikre, at en relevant installatør med den nødvendige ekspertise udfører installationen.

Installatøren skal have relevant viden og kendskab til installationen af A2W-systemer og skal – hvor det er relevant – være F-Gas-kvalificeret eller have relation til en lokal kvalificeret F-Gas-autoriseret installatør, der kan udføre installationen af bi-blok- og All in One-varmepumpesystemer. Fejlsøgning på Panasonic-varmepumper kræver ligeledes F-gas-kvalifikationer eller en arbejdsrelation med en lokal F-Gas-autoriseret Ingeniør.

Installatøren skal gennemgå et Panasonic-certificeret Pro Partner-uddannelseskursus i A2W-produkter, hvis vedkommende ønsker at være i stand til at give slutbrugeren 5 års Udvidet garanti. Uddannelsen skal gives direkte af Panasonic eller af et undervisningscenter/distributør, der er godkendt af Panasonic. Efter afslutningen af uddannelseskurset udsteder Panasonic en TCC-kode (Training Certification Code), som kan rekvireres med verificeringsformål, i forbindelse med et garantikrav. TCC-koden gælder i 36 måneder fra udstedelsesdatoen. Installationer skal udføres af en Installatør, der har fuldført den ovennævnte uddannelse. Installatøren skal gennemføre en sortimentsspecifik uddannelse for at være berettiget til at give Slutbrugeren en Udvidet garanti for et bestemt produktsortiment. TCC-koden vil gælde fra den dato, uddannelsen starter. Fra tid til anden kan det være nødvendigt med yderligere uddannelse for at kunne overholde ændringer i Garantien og lanceringen af nye Produkter.

For at få den 7 års Udvidede+ garanti skal Installatøren opfylde alle kravene i Standardgarantien og Den udvidede garanti, og desuden skal de(t) relevante projekt(er) sendes til PRO Club via portalen for fremsendelse af Garantier. Der skal gives oplysninger om installationen, herunder – men ikke begrænset til – installationens adresse, Installatørens data, den leverende Distributør, Installatørens TCC-kode og et idriftsættelsesark, der er korrekt udfyldt og godkendt af Panasonic. Dokumentation for registrering af Den udvidede+ garanti skal leveres af Installatøren. Ufuldstændig eller ukorrekt udfyldt dokumentation vil blive returneret til Installatøren for at blive udfyldt korrekt. Den korrekt udfyldte dokumentation skal fremsendes påny inden for 30 dage fra udstedelsen. I modsat fald vil Produktet kun være kvalificeret til en Udvidet garanti. Det er Installatørens ansvar at sikre, at dokumentationen bliver udfyldt og returneret. Panasonic vil vejlede i tilfælde af ufuldstændige/ukorrekte oplysninger og forbeholder sig retten til at fremskaffe en tydeliggørelse af Produktets installation før godkendelse.

Du bedes sørge for, at der gives fuldstændige oplysninger, så det er nemt at komme i kontakt. Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for manglende levering af tilstrækkelige kontaktoplysninger, som fører til sen fremsendelse af en garantiregistrering.

For at undgå enhver tvivl forbeholder Panasonic sig retten til ikke at tilbyde (eller til at tilbagekalde) garantier i forbindelse med fremsendt garantidokumentation, der anses for at være ufuldstændig, unøjagtig, eller som indeholder misvisende oplysninger eller på anden vis er utilfredsstillende.

For at leve op til kravene i Standardgarantien, der gælder i 3 år og kun dækker dele, skal Produktet være installeret, vedligeholdt og serviceret årligt af en passende uddannet og kvalificeret tekniker, ligesom serviceregistreringerne skal foreligge. For at leve op til kravene i Den udvidede og udvidede+ garanti skal Produktet være vedligeholdt af et kompetent servicefirma, ligesom serviceregistreringerne skal foreligge. Hvis dette ikke overholdes, ændres Garantien til en 3 års Standardgaranti, under forudsætning af at Standardgarantiens retningslinjer for vedligeholdelse er overholdt. Al vedligeholdelse skal være registreret og være tilgængelig i forbindelse med Panasonics inspektion, før ethvert Panasonic service-/reparationsarbejde under garantien udføres. Manglende vedligeholdelse af systemet eller utilstrækkelig registrering af vedligeholdelse gør garantien ugyldig.

ANSVAR

Hvad er dækket?
Ved udløb af den nationale, lovpligtige garanti dækker Standardgarantien Produktet i yderligere to år (tre år i alt); Den udvidede garanti dækker produktet i yderligere fire år (fem år i alt), og Den udvidede+ garanti dækker en samlet periode på i alt syv år (seks år ud over den lovpligtige garanti). Garantierne dækker kun nedbrud af Produktet som følge af førstegangsfremstillingsfejl. Den udvidede garanti (fem og syv år) dækker udgifterne til reservedele og fast medgået arbejdstid til reparation af delen. Den medgåede arbejdstid går op til en maksimumværdi, der gælder for en tilsvarende udskiftning af produktet.

Hvad er ikke dækket?
Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for arbejde udført af Installatøren. Alle Installatører, herunder PRO-partnere, er uafhængige af Panasonic, og enhver fordring vedrørende installation skal ikke fremsættes over for Panasonic men overfor den enkelte Installatør. For at undgå enhver tvivl er Panasonic ikke ansvarlig for rørledninger, forbindelser, hjælpeudstyr eller styreenheder, der er tilsluttet produktet, og som ikke er leveret af Panasonic.

Panasonic leverer ikke erstatningsdesign, medmindre dette er aftalt inden installationen, og eventuelle erstatningsdesign leveres via en fuldt forsikret tredjepart. Eventuelle designvejledninger er kun til generel vejledning. Det er Installatørens eller designerens ansvar at sikre, at Produktet opfylder kravene til Ejendommen.

Panasonic vil under ingen omstændigheder lade udskiftningsdele eller garantiarbejde udført af en tredjepart eller af Panasonic selv føre til en udvidelse af garantien eller en forlængelse af udløbsdatoen for den oprindelige garanti.

Panasonic er ikke ansvarlig for deraf følgende eller økonomisk tab som følge af eventuelle fejl, der påvirker Produktet, eller pga. forsinkelse i at reparere eller erstatte Produktet. Panasonic er ikke på nogen måde ansvarlig for eventuelle fejl eller reparationsomkostninger som følge af: ukorrekt valg og/eller installation af udstyret, herunder fejlbehæftet design og/eller anvendelse, mangelfuld idriftsættelse, ukorrekt vedligeholdelse eller forsømmelse, utilsigtet og/eller bevidst skade, forkert anvendelse, normal slitage og enhver uautoriseret ændring eller reparation; omkostninger for eventuel ordinær eller specificeret produktvedligeholdelse samt omkostninger og/eller fejl som følge af anden anvendelse end den, som Produkterne er tiltænkt.

Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for og udelukker følgende fra Garantien:

1. Urigtige oplysninger indeholdt i den indsendte garantidokumentation

2. Dele, der udsættes for slitage (herunder – men ikke begrænset til – filtre, glycol, inhibitorer, elektroder, anoder, batterier, sikringer, pakninger og pakningsmaterialer), og som skal udskiftes i forbindelse med service i henhold til oplysningerne i producentens retningslinjer

3. Beskadigelse eller manglende tilbagekaldelse af serviceydelser fra tredjepart

4. Fejl som følge af for meget snavs og støv eller materialer, der påvirker systemets normale drift

5. Fejlfunktion af tredjepartsudstyr, der bevirker en defekt eller fejl i Produktet

6. Elementfejl som følge af stenafsætning

7. Miljøforhold eller forurenende stoffer, der fører til voldsom nedbrydning af Produktets materialer (herunder – men ikke begrænset til – rust, spolefejl, elektriske armaturer)

8. Ukorrekt valg eller montering af udstyr, ukorrekte fastgørelser og monteringer, utilstrækkelige elektriske beskyttelsesanordninger eller kabelsystemer, ustabile eller upassende monteringssteder og utilstrækkelig plads for vedligeholdelses- og reparationsarbejder

9. Reparationer af rent visuelle fejl, som ikke påvirker enhedernes funktion (f.eks. skrammer og tegn på slitage), medmindre dette blev påpeget på installationstidspunktet, og i tilfælde af klare tegn på transportskader, der ikke blev fundet på leveringstidspunktet (det kan være nødvendigt med ekstra dokumentation)

10. Skader forårsaget af forkert eller forsætlig handling (herunder – men ikke begrænset til – påfyldning af det pågældende Produkt med forurenede væsker eller gasser eller ved anvendelse af stoffer, der ikke er anbefalet af producenten)

11. Fejl som følge af ukorrekt eller ustabil elforsyning (herunder midlertidige forsyninger fra generatorer)

12. Fejl, der skyldes ændring af Produktets oprindelige design

13. Fejl som følge af forkert brug, der strider imod producentens retningslinjer og anbefalinger. Skade som følge af forsætlig ødelæggelse (f.eks. hærværk) eller dyrebid

14. Naturkatastrofer forårsaget af stormvejr, frost, korrosion, lynnedslag, for høj spænding, jordskælv, høj vandstand, hagl, jordskred, oversvømmelser, eksplosion, atomkraftulykker, brand, krigsbegivenheder, terrorisme eller lignende

15. Fejl, der ikke er direkte forbundet med Produktet (forkerte indstillinger, forkert installation som følge af udstyr, der ikke kommer fra Panasonic osv.)

MINIMUMSINSTALLATIONSKRAV

Det er Installatørens ansvar at sikre, at systemets volumen- og gennemstrømningshastigheder svarer til de nominelle niveauer, der står angivet i den installationsmanual, som følger med enheden. Installationen skal desuden overholde lokale/engelske nationale retningslinjer for overholdelse. Manglende overholdelse af minimumsgennemstrømningshastigheden kan føre til dårlig drift, systemfejl, komponentfejl, reduktion i systemets levetid og kan gøre garantien ugyldig i forbindelse med Panasonics inspektion eller efter inspektion udført af en uafhængig ingeniør godkendt af Panasonic. Alle elektriske kabel- og rørføringer samt montering af hjælpeudstyr skal udføres i overensstemmelse med de lokale bestemmelser. Manglende overholdelse af lovgivningens mindstekrav/nationale retningslinjer for overholdelse gør garantien ugyldig.

Der skal tilvejebringes passende isolering, som gør det sikkert at arbejde med produktet i tilfælde af fejl. Panasonic påtager sig intet ansvar for et system, der ikke kan isoleres korrekt og sikkert, når der skal udføres inspektioner og reparationer.

Panasonic forbeholder sig retten til at afvise at udføre eventuelle reparationer og/eller arbejder, der anses for at være usikre som følge af manglende passende isolering, og kan opkræve betaling for et aflyst besøg.

Det gælder for A2W, at følgende som minimum skal være opfyldt, for at garantibetingelserne er opfyldt:

- Der skal være installeret et filter så tæt som muligt på systemets indløb, med et trådnetsvæv, der ikke må overstige 600 micron (30 mm maskestørrelse) – (formonteret i A2W-systemer i H-serien og frem)

- For Panasonic varmepumper op til og med H-serien skal der installeres et magnetfilter i returløbet, som placeres så tæt som muligt på varmepumpens systemindløb. For disse modeller gælder det, at de skal rengøres i forbindelse med den årlige vedligeholdelse. For varmepumperne i J-serien og fremad er der et formonteret internt magnetfilter, som skal rengøres i forbindelse med den årlige vedligeholdelse i overensstemmelse med den installationsmanual, der leveres sammen med enheden.

- Således som angivet i installationsmanualen skal minimumshastighederne for den primære gennemstrømning og det primære systemvolumen for den installerede enhed overholdes.

VANDKVALITET

Panasonic A2W kan kun monteres til et lukket vandsystem. Manglende installation til et lukket vandsystem kan resultere i voldsom korrosion og fører til risiko for, at der trænger fremmedlegemer ind i systemet, som kan forårsage skader og ukorrekt drift. Kvaliteten af det vand, der forsynes til varmtvandscylindrene, skal være i overensstemmelse med Rådets direktiv 98/83 EF, eller den reviderede version, på installationsdatoen, og det vand, der forsyner det lukkede system, skal være i overensstemmelse med standardretningslinjerne for vandkvalitet til A/C og køleudstyr (JRA-GL 02-1994) Kvalitetsgrænseværdierne for postevand på sekundærsiden kan findes i installationsdokumentationen, der følger med produktet.

Hvis vandforsyningen kommer fra en privat kilde, skal der udarbejdes en testrapport for at få bekræftet, at vandet befinder sig inden for minimumsparametrene for vandkvaliteten, således som angivet nedenfor.

- Kloridindhold: Maks. 200 mg/l
- Sulfatindhold: Maks. 200 mg/l
- Kombination af klorid/sulfat: Maks. 300 mg/l (i alt)

Glycol/frostvæske
Enhver skade på en Panasonic Monobloc-varmepumpe som følge af frost er ikke dækket under garantien. Det er Installatørens ansvar om nødvendigt at bestemme og implementere brugbare forebyggende foranstaltninger med det formål at reducere risikoen for, at rørene fryser til. Bemærk, at frost kan beskadige varmepumpen. Der findes en vejledning i installationsmanualen. Bemærk, at vejledningen er generel, og at Installatørerne, når det er relevant, skal undersøge de foranstaltninger, der er specifikke for de lokale forhold. Installatørerne skal inddrage de idriftsættelsesdata, der er indsamlet i forbindelse med de årlige vedligeholdelsesbesøg, samt de lokale forhold for at vurdere og implementere krav. Bemærk, at Panasonic ikke påtager sig noget ansvar og heller ikke er ansvarlig for Installatørens handlinger eller manglende handlinger i så henseende

VEDLIGEHOLDELSE

Produktet er omfattet af en periodisk vedligeholdelsesordning (minimum 12 måneder) i overensstemmelse med Producentens retningslinjer for vedligeholdelse som defineret herunder. Det er Slutbrugerens ansvar at dokumentere den almindelige vedligeholdelse og inspektion af systemet. Inspektion og vedligeholdelse må kun udføres af en behørigt uddannet og kvalificeret ingeniør. I henhold til lovgivningens retningslinjer for vedligeholdelse af kølesystemer og Producentens retningslinjer skal periodisk vedligeholdelse som minimum omfatte følgende inspektionspunkter:

1. Visuel inspektion af systemets integritet og renhed og dets generelle forhold, Produktets struktur og support samt – hvis det måtte være relevant – reparationer
2. Verificering af beklædnings- og isoleringsmaterialer.
3. Verificering af den elektriske integritet, beskyttelsesanordninger, kabel- og jordforbindelsessystemers integritet, kabeltilslutninger samt – hvor dette måtte være relevant – stramme, genforbinde, genetablere eller udskifte i overensstemmelse hermed.
4. Lækagetest (kølemiddel og vand)
5. Test af komponenter, herunder – men ikke begrænset til – blæsermotor (lejre og rotation), kondensatsystemer (motor-/pumpefunktion, rørværk og afløbsevne), udendørsenhedens fordampers tilstand (der skal udvises forsigtighed ved rengøring for ikke at beskadige dens ribber), test af sikkerhedsventil (hydraulisk), rengøring af filtre og sier (hydrauliske), trykbeholdere og trykaflastningsanordninger (hydrauliske), eksterne termostatiske styreenheder (hydrauliske), ventilfunktion (hydraulisk)
6. Inspektion og verificering af glycol-/inhibitortilstand (hydraulisk)
7. Verificering af systemets funktion ved sammenligning med originale idriftsættelsesdata, registreringssystemets funktion (væske, sugning og udløbstemperaturer/-tryk, hvor det måtte være relevant), termistoraflæsninger for såvel interne som eksterne enheder, verificering af volumenflowet (luft/hydraulisk, hvis relevant), kontrolstrategi og fejlhistorik

Når vedligeholdelses- og inspektionsarbejdet er udført, skal der til Slutbruger udleveres detaljeret og fuldstændig dokumentation, som kan være påkrævet i forbindelse med et garantikrav.

REPARATIONSPROCES

Når systemet er blevet efterset, afgør Panasonic (direkte eller via en autoriseret tredjepart), om fejlen falder ind under Garantien. Hvis fejlen er omfattet af Den udvidede garanti, skal Panasonic (via en autoriseret tredjepart) udbedre fejlen.

Når garantien involverer udskiftning af et produkt eller en del, i henhold til gældende lov, tilhører dette produkt eller denne del Panasonic. Hvis Panasonic efter gentagne forsøg ikke er i stand til at bringe Produktet tilbage til en god funktionstilstand, kan Panasonic efter eget skøn lade Produktet erstatte af et identisk produkt eller af et produkt med en tilsvarende funktion. Erstatningsproduktet kan være nyt eller renoveret.

Hvis Panasonic skal udføre reparationsarbejder, vil dette kun ske, hvis omgivelserne anses for at være sikre. Eventuelle relevante adgangstilladelser, risikovurderinger og metodebeskrivelser er klagerens ansvar. Påkrævet adgangsudstyr skal tilvejebringes af klager forud for fremmødet. Panasonic påtager sig intet ansvar for manglende levering af adgangsudstyr, der giver anledning til, at et besøg aflyses. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise at udføre arbejder på stedet, hvis installationen eller omgivelserne anses for at være usikre. I tilfælde af usikre forhold vil Panasonic kun aflægge et nyt besøg, når Panasonic har fået bekræftet, at forholdene anses for at være tilstrækkeligt sikre, ligesom Panasonic forbeholder sig ret til at kræve betaling for et aflyst besøg.

PRIVATLIVSPOLITIK OG DATABESKYTTELSE

Persondata vedrørende Slutbrugere bruges kun af Panasonic til at levere og administrere Garantien og er i overensstemmelse med Storbritanniens gældende lovgivning om databeskyttelse.

ÆNDRING AF VILKÅR OG BETINGELSER

Panasonic forbeholder sig ret til inden for rimelighedens grænse at ændre eller erstatte disse Vilkår og betingelser for at:

1. Overholde love, bestemmelser, branchevejledninger eller adfærdskodekser
2. Berigtige fejl eller tvetydigheder
3. Lancere nye produkter eller tjenester
4. Afspejle enhver anden ændring inden for rammerne af denne Garantis karakter

I givet fald skal Panasonic give tredive (30) dages varsel ved enhver ændring, der måtte have væsentlig betydning for slutbrugerens rettigheder eller forpligtelser, ligesom en sådan vil blive offentliggjort på nettet. De nye vilkår og betingelser vil træde i kraft fra den dato, der står angivet i meddelelsen.

PROCES FOR GARANTIKRAV.

I tilfælde af funktionsforstyrrelser i Produktet skal Slutbruger kontakte den Installatør, som oprindeligt installerede Produktet, eller hvis dette ikke er muligt, et relevant service-/vedligeholdelsesfirma, eller kontakte Panasonics tekniske support i installationslandet. Oplysninger om uafhængige Installatører af Panasonics produkter og Panasonics tekniske support kan findes på adressen www.aircon.panasonic.co.dk
Produktets modelreference og serienummer er påkrævet eventuelt sammen med dokumentation for købet. Hvis serienummeret ikke er umiddelbart tilgængeligt, vil der blive krævet dokumentation for købet fra en Distributør for at verificere serienummeret. Panasonic forbeholder sig ret til at verificere berettigelsen af alle krav for at beskytte sig selv mod svigagtige, ugyldige eller gentagne krav.

Der skal udfyldes en reklamationsformular, som returneres til Panasonic. Manglende fremsendelse af korrekt udfyldt dokumentation vil forsinke kravet, og Panasonic forbeholder sig ret til at afvise ethvert krav, hvor der er fremsendt ukorrekt udfyldt dokumentation. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise ethvert krav returneret til Slutbrugeren eller Installatøren, som ikke er blevet returneret til Panasonic inden for 30 dage fra udstedelsen.

Hvis der opstår tvister, kan Panasonic kræve adgang til at udføre inspektion af Produktet for at verificere kravet. Hvis det fastslås, at fejlen er opstået som resultat af ukorrekt installation og/eller valg osv., forbeholder Panasonic sig ret til at kræve betaling for besøget ud fra vores standard dagspris (500,00 GBP ekskl. moms). I beløbet er ikke inkluderet ekstra udgifter til rejse/logi, som måtte være nødvendige at afholde for at komme til stedet. En PO (købsordre) er nødvendig forud for besøget til dækning af et sådant arrangement.

Panasonic påtager sig ikke udgifter til fejlsøgning, overtidsbetaling, rejse og logi eller specialudstyr i forbindelse med kravet, eller tab/beskadigelse af udstyr, der bruges i forbindelse med en reparation. Alle fakturaer vedrørende berettigede krav skal fremsendes til Panasonic inden for 60 dage fra udstedelsen. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise fakturaer, der ikke er modtaget inden for denne frist.

LOGISTIK OG BESKADIGELSE AF UDSTYR

Ved levering er det Installatørens ansvar at inspicere Produktet for tegn på skader. Hvis det skønnes, at produktemballagen er slemt beskadiget, har installatøren ret til at afvise Produktet. Hvis der foreligger en klar beskadigelse af emballagen, men den ikke synes at være slem, er det Installatørens ansvar at foretage en grundigere inspektion af Produktet. Enhver skade skal straks indberettes telefonisk eller direkte til Panasonic eller via Distributøren. Hvis det skønnes, at skaden er mindre eller overfladisk, forbeholder Panasonic sig ret til at levere erstatningsdele med henblik på reparation. Hvis skaden er slem, leverer Panasonic et erstatningsprodukt. Hvis en direkte erstatning ikke kan leveres inden for en rimelig frist, skal der tilvejebringes et passende alternativ.

Ved indgivelse af en reklamation skal Installatøren tage billeder af skaden. Reklamationer skal fremsendes til Panasonic inden 5 arbejdsdage fra leveringen sammen med eventuel relevant dokumentation og supplerende oplysninger. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise reklamationer, der indgives uden for denne periode.

Undertiden kan et Produkt blive leveret, uden at det viser klare tegn på beskadigelse af den udvendige emballage, men med klare tegn på beskadigelse af produktet, hvilket først opdages efter udløbet af fristen på 5 arbejdsdage. I sådanne tilfælde skal installatøren præsentere billeddokumentation for Produktet og emballagen til gennemsyn, inden for senest 30 dage fra leveringen. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise reklamationer, der indgives efter denne frist.

DØD VED ANKOMST-PROCEDURE (DOA)

Død ved ankomst betyder, at udstyret anses for at være fejlbehæftet på installations- og idriftsættelsesstedet. Distributør betyder den distributør, engrosforhandler eller forhandler, igennem hvilken produktet er købt.

Installatør betyder det firma, der udfører installationen og/eller idriftsættelsen af produktet. DOA-garantikrav vil blive behandlet i overensstemmelse med følgende:

DOA-garantikrav vil blive behandlet i overensstemmelse med følgende:

1. Du skal informere Panasonic direkte eller Distributøren (afhængigt af købsgangen), så snart det menes, at en DOA-begivenhed er indtruffet, og distributøren skal derefter informere Panasonics tekniske afdeling enten telefonisk eller pr. e-mail inden for 1 arbejdsdag fra idriftsættelsen, hvilket gælder senest 12 måneder fra datoen fra Panasonics salg. DOA-reklamationer, der indgives efter denne frist, er underlagt Panasonics tekniske teams skøn. Du skal opgive:

2. Fuldt produktnavn og serienummer skal opgives ved denne første notifikation.

3. Efter denne notifikation ønsker vi måske at besøge stedet for at inspicere systemet og udføre eventuelle, nødvendige reparationer. Hvis adgang er nødvendig, skal en repræsentant for Distributøren og Installatøren være på stedet på tidspunktet for besøget. Panasonic forbeholder sig ret til at afvise ethvert krav, hvor parterne ikke møder op

4. Hvis en inspektion konstaterer fejl som følge af et forkert valg, installation og/eller idriftsættelse, vil kravet ikke blive anerkendt, og vi forbeholder os ret til at fakturere dig for besøget og/eller de udførte reparationer

5. Hvis DOA-reklamationen anerkendes, vil der blive udstedt et reklamationsnummer til Distributøren, som skal bruges som reference. Udfyldte formularer skal modtages senest 10 arbejdsdage fra udstedelsen. Dokumentation kan være påkrævet for at understøtte kravet, herunder – men ikke begrænset til – billeder, dokumentation for idriftsættelse og servicetjekdata

6. Vi forbeholder os ret til at afvise krav, hvor der ikke forelægger tilstrækkelig dokumentation, og DOA-dokumentationen er ufuldstændig

7. Hvis det er muligt, skal Produktet repareres på stedet ved anvendelse af de reservedele og komponenter, som er relevante og nødvendige for at kunne udføre reparationen. Delene vil blive leveret via Distributøren eller direkte fra Panasonic på Distributørens anmodning

8. Hvis et Produkt anses for ikke at kunne repareres på stedet, eller det ikke vil kunne svare sig at reparere det, vil det blive erstattet. I så fald skal Distributøren afgive en ordre på et erstatningsprodukt. Når det fejlbehæftede Produkt er blevet afhentet, vil Distributøren atter blive godskrevet i overensstemmelse hermed. Hvis en direkte erstatning ikke kan leveres inden for en rimelig frist, skal der tilvejebringes et passende alternativ med samme eller højere værdi, men til den samme pris som det originale Produkt

9. Ethvert Produkt, der skal returneres med henblik på erstatning, skal være i god stand og må ikke vise tegn på skade. Produktet skal, i den udstrækning det er muligt, returneres i sin originale emballage. Hvis den originale emballage ikke kan anvendes, skal Produktet pakkes godt ind, så det kan returneres sikkert. Hvis Produktet blev leveret på en palle, skal det fastgøres til en palle klargjort til afhentning

10. Det er Installatørens ansvar at gøre Produktet klar til afhentning. Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for, at Produktet nægtes afhentet, hvis det ikke er klargjort til afhentning. Panasonic påtager sig ikke noget ansvar for mistede eller beskadigede Produkter forud for afhentningen

11. Betaling for eventuelle arbejder på stedet, som er nødvendige i forbindelse med en reparation, vil blive betalt i overensstemmelse med de udgifter, der er beskrevet i Tillæg A – Priser for garantireparationer (fås efter anmodning), i henhold til de værdier, der er specificeret i "garantipriser". Alle udgifter skal aftales før fremsendelse af faktura til Panasonic. DOA-omkostninger vil blive betalt til Distributøren, der fakturerer Panasonic i overensstemmelse hermed. Eventuelle fakturaer på udgifter til udført DOA-arbejde og/eller udgifter til reservedele leveret direkte af Distributøren, skal sendes til Panasonic inden 30 dage fra det godkendte garantikrav. Vi forbeholder os ret til ikke at acceptere udgifter, der fremsendes efter denne frist.

Panasonic

Aquarea Service+



Aquarea Service+. Et roligt øjeblik.

Vælger du Aquarea Service+, får du det bedste ud af din Aquarea-varmepumpe – uden unødige overraskelser. Takket være fjernovervågning kan en professionel tekniker tage sig af din varmepumpes drift uden at skulle forstyrre din hverdag.

1 Vores serviceteknikere er eksperter i Aquarea-varmepumper

2 Vi diagnosticerer eventuelle fejl eksternt og undgår unødvendige servicebesøg

3 Vi holder styr på din varmepumpe, så du kan slappe af og nyde et varmt og behageligt hjem.

Hvilken servicepakke er den rette for dig?

Vælg mellem tre forskellige Aquarea Service+ servicepakker og find den, der passer bedst til dine behov.

AQUAREA SERVICE+ *PREMIUM*

359 DKK/måned
1077 DKK/kvartal
4308 DKK/år

AQUAREA SERVICE+ *SMART*

259 DKK/måned
777 DKK/kvartal
3108 DKK/år

AQUAREA SERVICE+ *BASIC*

189 DKK/måned
567 DKK/kvartal
2268 DKK/år

heating & cooling solutions

Fordelene med Aquarea Service+

Aquarea Service+ pakker inkluderer masser af fordele, der opfylder forskellige behov. Nogle af fordelene er:

Fjernovervågning døgnet rundt
Din Aquarea-varmepumpe fjernovervåges døgnet rundt, og det vil være muligt at modtage fjernsupport.

Smart Aquarea-rapport
Du modtager skræddersyet rapporter om dit varmesystem, der indeholder råd og tips til, hvordan du forbedrer driftsevne og effektivitet.

Årligt vedligeholdelsesbesøg
Alle pakker inkluderer det årlige lovpligtige serviceeftersyn af Panasonic Service+ teknikere.

Daglig kontroltjek
Panasonic Service+ Team monitorerer dagligt for unormale forhold i dit varmesystem.

Prioriteret telefonsupport
Ring til os når som helst, hvis du har spørgsmål angående din varmepumpe.

Hurtig svartid
Du får support til din enhed inden for 24 timer* enten ved hjælp af fjernovervågning eller et fysisk servicebesøg.

*Gælder ikke weekender og hellidage, hvis fejlen kan løses ved fjernstyring



"Et varmesystem kræver regelmæssig vedligeholdelse for at bevare en god driftsevne og forlænge dets levetid mest muligt - fuldstændig ligesom med min bil. Med en Aquarea Service+ plan kan jeg slappe af, mens Panasonic tager sig af resten".

Cecilie M. Thomson

Få dit Aquarea Service+-abonnement

Besøg https://shop.aircon.panasonic.eu eller scan QR-koden med din smartphone for at komme direkte til siden.

Panasonic

For mere information, log in på: www.aircon.panasonic.dk
facebook.com/PanasonicHeatingCoolingEU
www.linkedin.com/panasonic-heating-and-cooling-solutions-europe/

Panasonic Nordic
Filial til Panasonic Marketing Europe GmbH, Germany

heating & cooling solutions

På grund af den løbende innovation af vores produkter er specifikationerne i dette katalog gyldige (undtagen trykfejl), men kan uden varsel være genstand for mindre ændringer af producenten for at forbedre produktet. Hel eller delvis gengivelse af dette katalog er forbudt uden udtrykkelig tilladelse fra Panasonic Marketing Europe GmbH.

Bemærkninger:

På grund af løbende innovation af vores produkter er specifikationerne i denne vejledning gældende med forbehold for typografiske fejl og fejl i diagrammer og kan ændres af fabrikanten i mindre omfang og uden forudgående varsel for at forbedre produktet. Hel eller delvis gengivelse af denne vejledning er forbudt uden udtrykkelig tilladelse fra Panasonic Marketing Europe GmbH.

Hvis du ønsker flere oplysninger om detaljerede indstillinger, kan du se vores undervisningsvideoer "Sådan gør du":

Sådan kontrollerer du de aktuelle gennemstrømnings-hastigheder for din Aquarea H-generation
https://www.youtube.com/watch?v=LXVK1zgaM5E

Sådan kontrollerer du dine sensorer i Aquarea H-generationen Værdier, inklusive cylindertemperatur og opvarmningsflow samt returløb
https://www.youtube.com/watch?v=0fCiyUzlqUw

Sådan kontrollerer du din Aquarea H-generations COP for at se dine enheders effektivitet
https://www.youtube.com/watch?v=FIVoMYzkCRI

Sådan konfigureres Aquarea H-generationens ur for opvarmningstid med nedsættelse om natten.
https://www.youtube.com/watch?v=0_jRklYPaRY

Panasonic®

Læs mere om, hvordan Panasonic hjælper dig, ved at logge ind
på www.aircon.panasonic.dl
+45 43 20 22 25
aircon_support_dk@eu.panasonic.com

Varme- og køleløsninger
Panasonic Appliances Air Conditioning Europe (PAPAEU)

Panasonic Nordic
Filial til Panasonic Marketing Europe GmbH, Germany

Tilføj eller udskift ikke noget andet kølemiddel end den angivne type. Producenten er ikke ansvarlig for skader og forværring af sikkerheden på grund af brug af et andet kølemiddel.
Udendørsenhederne i dette katalog indeholder fluorholdige drivhusgasser med et GWP på over 150.