

Solución de control inteligente para múltiples ubicaciones

Gestión energética moderna y escalable para soluciones de calefacción y refrigeración



Solución de control inteligente para múltiples ubicaciones

Una pantalla, un sinfín de posibilidades

La nueva solución de control inteligente para múltiples ubicaciones de Panasonic te permite controlar completamente todas tus instalaciones. Mediante un simple clic, recibirás información del estado de todas tus unidades en tiempo real desde sus diferentes ubicaciones, lo que te permitirá evitar averías y optimizar los costes.



Panasonic AC Smart Cloud

Centraliza el control de tus instalaciones, desde cualquier lugar y en cualquier momento

El nuevo sistema en la nube AC Smart Cloud de Panasonic te permite tener el control total de tus instalaciones desde tu tableta o desde tu ordenador. Con tan solo un clic, recibirás información actualizada de todas tus instalaciones, independientemente de dónde estas se encuentren, con lo cual reducirás las posibles averías y optimizarás los costes.



Panasonic AC Service Cloud

Nueva solución para empresas de servicio y mantenimiento

Panasonic AC Service Cloud es una herramienta única para empresas de servicio y mantenimiento con capacidades avanzadas de control remoto que les ayuda a mejorar el tiempo de respuesta, reducir las visitas a las instalaciones y asignar mejor los recursos.



Instalación

Fácil instalación y configuración



Conectividad

Una conexión LAN estándar con acceso a internet (fibra o móvil)



Fiabilidad

Conectada, literalmente, en todo momento



Uso

Control en tiempo real desde cualquier lugar



Roles y permisos

Configuración sencilla de diferentes roles de acceso para cada usuario



Seguridad

Comunicación de alta seguridad y conforme con el RGPD

¿Qué te ofrece Panasonic?



Ahorro de energía

La climatización puede suponer entre el 40 % y el 60 % de la factura de la luz

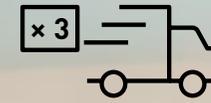
Unos pequeños cambios en la configuración pueden suponer un gran ahorro energético en tus edificios. AC Smart Cloud te proporciona los datos del consumo energético de tus locales y funciones de ahorro tales como ajustes que te permiten definir los límites de consumo, apagado automático, planificación del funcionamiento, límites del rango de temperatura, etc.



Confort saludable

Cómo asegurar un ambiente agradable evitando un funcionamiento incorrecto del aire acondicionado

Un mal ajuste de la temperatura puede provocar incomodidad en las personas y crear un ambiente poco saludable para empleados, visitantes o clientes. Permite analizar el punto de consigna y el historial de temperatura de una habitación, y fijar el modo y la temperatura adecuados para cada una de ellas.



Velocidad de servicio

Cuando se presenta un problema en un sistema de aire acondicionado, se necesitan, de media, 2 o 3 visitas de técnicos de aire acondicionado

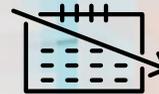
Evita visitas inútiles a las instalaciones analizando el comportamiento del sistema de aire acondicionado de forma remota sin necesidad de que un técnico se desplace.



Tiempo de inactividad

El «tiempo de inactividad» del sistema puede afectar a la experiencia de compra/productividad de los clientes

Mantén tu negocio siempre en funcionamiento, reduciendo el riesgo de inactividad del sistema. Detecta posibles fallos con antelación o solúcialos más rápidamente en caso de que se produzcan.



Mantenimiento

Un programa de mantenimiento adecuado evita futuras averías y reduce el consumo energético

Comprueba a distancia todos los parámetros avanzados del sistema y planifica adecuadamente el mantenimiento. Asigna el ingeniero adecuado para la tarea requerida.



Vida útil del sistema

Sustituir un sistema de HVAC por uno nuevo supone un gran impacto en la inversión

Haciendo un buen uso del sistema, actuando con mayor antelación cuando existen indicios de actividad anormal y realizando un mantenimiento regular, tu sistema disfrutará de una vida útil más larga y su desempeño será el esperado.

Control total de múltiples ubicaciones y usuarios

Panasonic Smart and Service Cloud se basa en la ubicación. Cada ubicación puede tener varios usuarios en el mismo edificio o de forma remota. La escalabilidad permite añadir más lugares y personalizar el acceso de tu equipo y el de tu servicio de confianza.



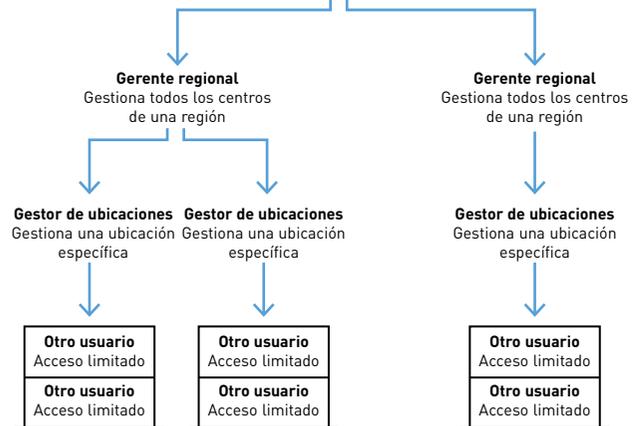
Propietario

Gestión sencilla de permisos y accesos



Propietario

Gestiona todas las ubicaciones

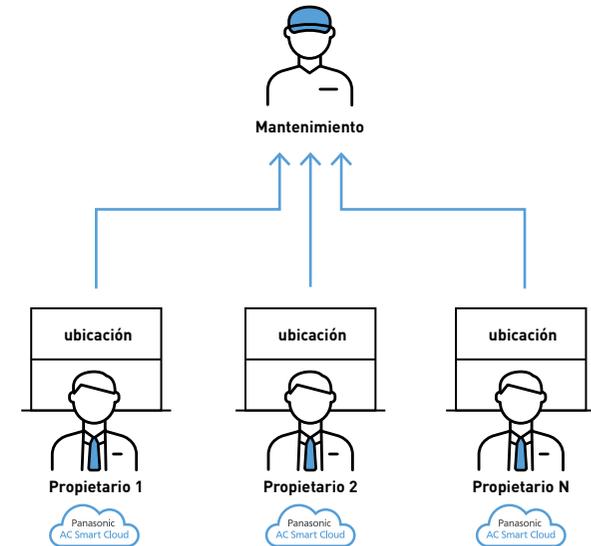


Mantenimiento

Las empresas de mantenimiento pueden obtener acceso a cualquiera de las ubicaciones mediante la autorización de los propietarios con un simple clic



Mantenimiento



AC Smart Cloud



Toma el control de tu negocio y optimiza el funcionamiento de la calefacción y la refrigeración



1 Confort
Mantén el confort de trabajadores, visitantes y clientes para aumentar la satisfacción y la productividad.



2 Rentabilidad
La optimización del funcionamiento de tu sistema de calefacción y refrigeración y la posibilidad de controlarlo a distancia pueden ampliar la vida útil de tus activos.



3 Menor coste de funcionamiento
El control de los ajustes en tiempo real y la monitorización del consumo de energía contribuyen a reducir tu factura energética

Más que un control centralizado

Con CAC Smart Cloud no sufrirás las restricciones de un único dispositivo de control centralizado. Te permite el acceso desde diferentes zonas de tu edificio e incluso desde ubicaciones remotas.

Más que un sistema de gestión de edificios

A diferencia del típico sistema de gestión de edificios, tendrás un control total del sistema de calefacción y refrigeración y de sus parámetros internos. El coste de funcionamiento puede mejorarse gracias a la función e-cut*, que posee 5 ajustes avanzados de ahorro energético. Amplía las posibilidades de optimizar el confort y el coste de funcionamiento.

*Puedes encontrar una explicación detallada en la pág. 9.



Flexibilidad que crece contigo

Flexibilidad / Crece contigo / Licencia basada en la ubicación (no en el usuario). Solución escalable

Grandes ventajas para la instalación en una sola ubicación, pero aún mejor para varias. La solución se adapta a tu crecimiento con una inversión inicial limitada por ubicación.

Licencia gratuita de gestión de usuarios

Tú decides quién tiene acceso a qué y qué acciones puede ejecutar cada perfil. Define los perfiles y asigna a varios usuarios sin costes adicionales.

Estimula a tu equipo de mantenimiento

Sabes mejor que nadie quiénes son los adecuados para ocuparse de tus instalaciones de HVAC en cada una de tus ubicaciones. Capacítalos dándoles acceso a AC Service Cloud, el portal profesional de calefacción y refrigeración de tus instalaciones. Elige su nivel de acceso otorgándoles los permisos que estimes convenientes.

Funciones clave y singularidad



Monitorización de varias ubicaciones

· No importa el número de ubicaciones que tengas: podrás gestionarlas y manejarlas fácilmente, y comparar ubicaciones, ubicaciones y salas.



Potentes estadísticas de ahorro energético

· El consumo de energía, la capacidad y el nivel de eficiencia pueden compararse en función de diferentes parámetros (anual, mensual, semanal y diariamente).



Programación horaria

· Configuración del temporizador anual / semanal / de vacaciones... ¡como tú quieras!



Avisos de mantenimiento

· Errores notificados por correo electrónico y con distribución en planta.
· Notificaciones de mantenimiento para las unidades exteriores de ECOi/ECO G.
· Función «checker» del servicio a distancia.

AC Smart Cloud



Controlador centralizado de una ubicación

Con AC Smart Cloud, puedes gestionar los ajustes de calefacción y refrigeración, fijar la programación anual, establecer modos de ahorro energético y ver las estadísticas directamente o dando acceso total o limitado a diferentes usuarios.



Usuarios y perfiles

- Roles personalizados: Define diferentes roles para diferentes usuarios. Permite diferentes niveles de control a cada rol.
- Usuarios ilimitados. Crea tantos usuarios como necesites y asígnales el rol adecuado.
- Asignación de zonas. Asigna los usuarios a un grupo de unidades que puedan gestionar. Puede ser una parte del edificio o incluso una unidad individual.



Tu socio de mantenimiento

- AC Service Cloud es un portal de mantenimiento de alto nivel que permite al personal de mantenimiento solucionar cualquier problema más rápido que nunca.
- Da acceso a AC Service Cloud a tu socio de mantenimiento de calefacción y refrigeración de confianza.



Propietario

- Control remoto del edificio.
- Todos los parámetros de calefacción y refrigeración.
- Programación.
- Limitaciones de control individual.
- Define perfiles y crea usuarios sin costes adicionales.



Mantenimiento Empresa

Opcionalmente, da acceso a tu empresa de mantenimiento preferida.

Diferentes usuarios desde diferentes lugares del edificio pueden acceder al sistema de calefacción y refrigeración. Acceso disponible en caso necesario a un área limitada con funciones restringidas.

Planos

- Agrupa y da nombre a las unidades y diferentes zonas del edificio según tu criterio.
- Incluye el plano de la planta del edificio para una visión más intuitiva.



«AC Smart Cloud me proporciona mucha flexibilidad para mi hotel con una sola solución. Puedo adaptar fácilmente la calefacción y la refrigeración según el nivel de ocupación y al mismo tiempo actuar rápidamente si se produce algún problema.»

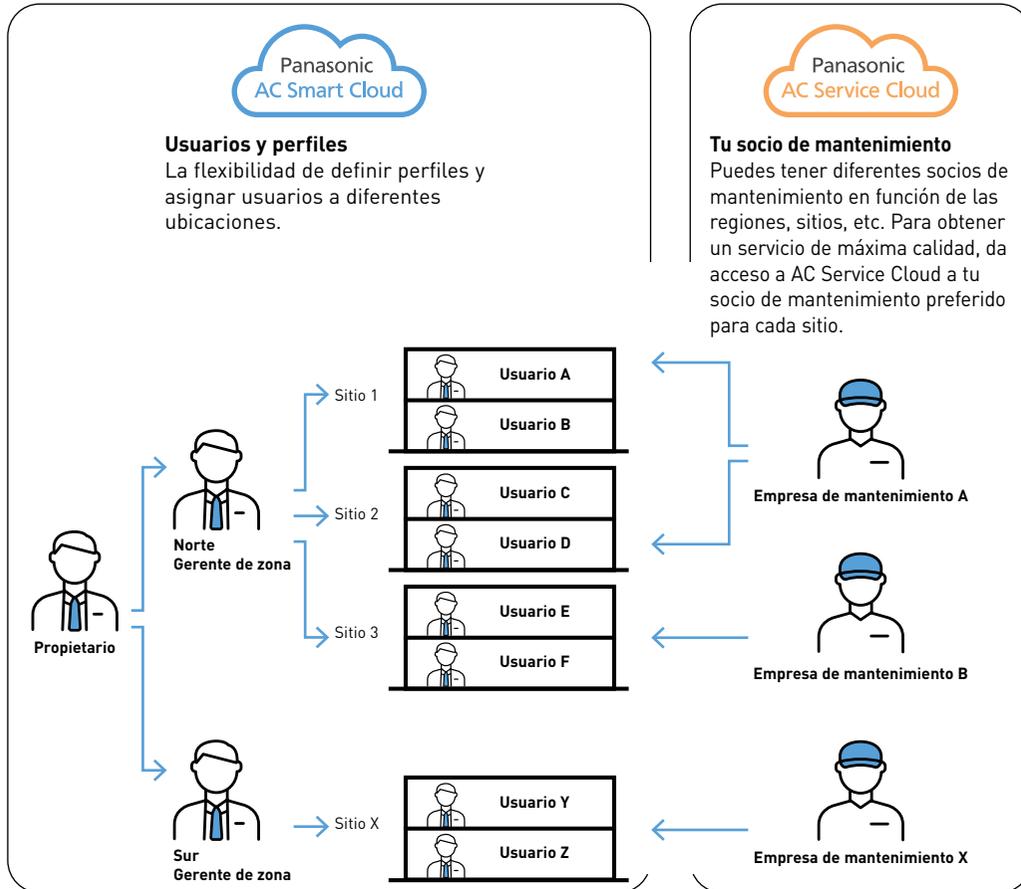


AC Smart Cloud



Control de múltiples ubicaciones

Además de las ventajas que ofrece el control de una sola ubicación, la escalabilidad de AC Smart Cloud constituye una excelente herramienta para la gestión de varias ubicaciones.



Mapa y vista de la ubicación

Ve en el mapa geográfico todas las ubicaciones que controlas y los detalles con un simple clic. Asigna nombres y agrupa las ubicaciones en diferentes regiones.



«Esta solución me aporta una nueva visión de las tiendas que antes no tenía. Me permite mejorar el coste de operación y garantizar la comodidad de nuestros clientes al mismo tiempo.»



AC Service Cloud



Estimula a tu equipo de mantenimiento

Panasonic AC Service Cloud ofrece a tu empresa o personal de mantenimiento una herramienta única para proporcionar un mantenimiento avanzado y así mejorar el tiempo de respuesta, reducir las visitas a las instalaciones y asignar mejor los recursos. Esta herramienta avanzada y única está disponible para los profesionales de servicio y mantenimiento.

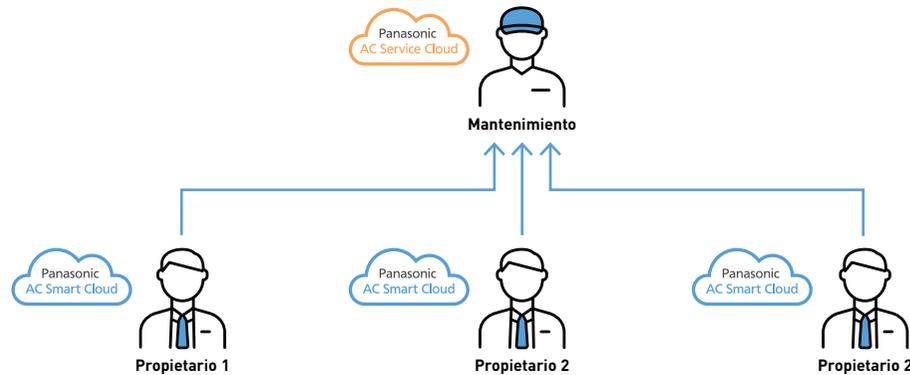
Problemas remotos

En cuestiones de tiempo dedicado al servicio y mantenimiento, el acceso remoto a todos los parámetros de monitorización del estado de una instalación para su análisis marca la diferencia en la velocidad de resolución y al mismo tiempo ahorra viajes innecesarios a las ubicaciones.

Más que un sistema de gestión de edificios

Los datos proporcionados por el sistema de gestión de HVAC de edificios estándar solo aportan información básica. Panasonic CAC Service Cloud ofrece todos los datos de Panasonic en una potente herramienta que permite un fácil mantenimiento del sistema.

Las empresas de mantenimiento pueden obtener acceso a cualquiera de las ubicaciones mediante la autorización de los propietarios con un simple clic



Aumenta el acuerdo de nivel de servicio con tu cliente mientras optimizas el uso de tus recursos

Tiempo de respuesta y tiempo de inactividad nulo

La facilitación de información técnica de forma remota sobre anomalías y funciones de comprobación* permite al instalador y mantenedor de aire acondicionado identificar y solucionar el problema mucho más rápido, incluso antes de que se produzca.

Reduce los viajes innecesarios

Reduce el coste de los desplazamientos innecesarios al menos para un viaje, y reduce las emisiones de CO₂ relacionadas con el transporte.

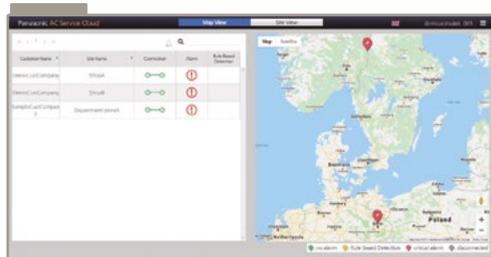
Planificación del mantenimiento

Identifica fácilmente los posibles problemas clasificados de mayor a menor criticidad y, con un simple clic, accede a más detalles del sitio y del problema. Te permite planificar mejor las visitas a las instalaciones y asignar el ingeniero adecuado para el trabajo.

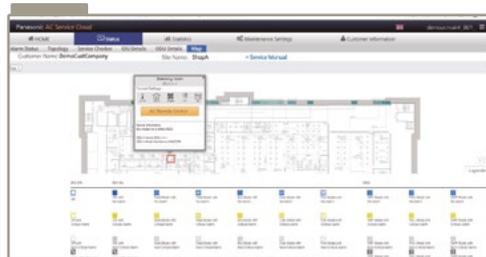
Visión global y escalabilidad

Visualiza a distancia las distintas ubicaciones de las que te ocupas en el servicio de mantenimiento con Panasonic HVAC. La solución en la nube permite aumentar el número de contratos e instalaciones sin necesidad de actualizar el software y disfrutar de las futuras funcionalidades de Panasonic AC Service Cloud.

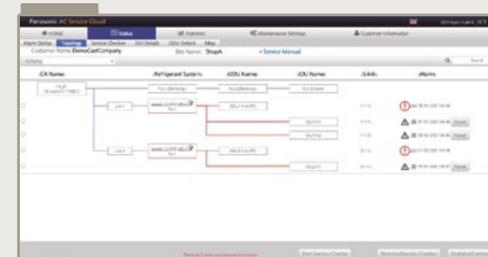
*Puedes encontrar una explicación detallada en la pág. 9.



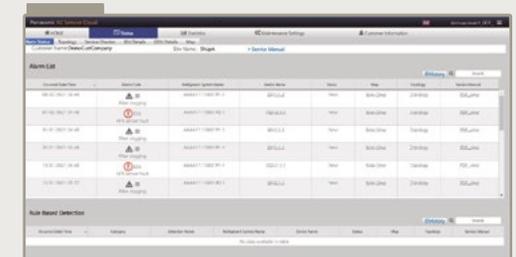
Visión global de las ubicaciones



Vista del plano de la planta



Topología



Estado de la alarma

Características especiales destacadas

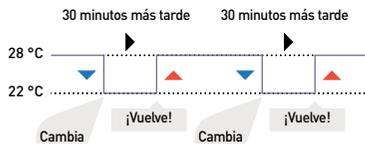
Funciones avanzadas de ahorro energético e-CUT

Las funciones e-CUT están disponibles en Panasonic AC Smart Cloud. Los cinco ajustes de ahorro de energía reducen automáticamente su consumo de energía.



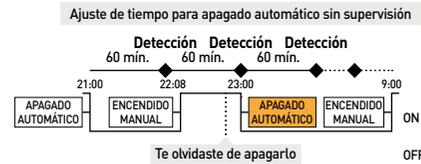
1. Retorno automático a temperatura establecida

Cuando quieres volver a la temperatura establecida después de un cierto tiempo, incluso si la temperatura ha cambiado.



2. Apagado automático sin supervisión

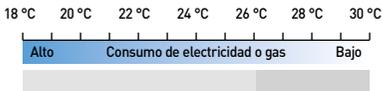
Para gestionar el aparato fuera de programación pero monitorizarlo y hacer que se apague automáticamente.



3. Limitación de intervalo de temperatura establecida

Cuando quieres limitar las temperaturas que se pueden establecer.

Ejemplo en modo refrigeración

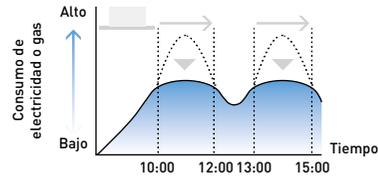


Consumo reducido de electricidad o gas por refrigeración excesiva.

Temperatura de ajuste restringida al rango entre 26°C y 30°C.

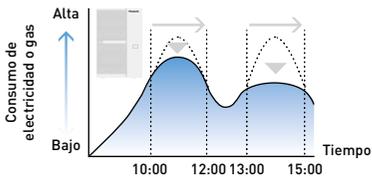
4. Temporizador de ahorro energético / ajuste de funcionamiento eficiente

Especifica la franja horaria en la que quieres reducir la capacidad de funcionamiento.



5. Demanda/ajustes de control de picos/ajustes de corte de picos

Especifica la franja horaria en la que quieres reducir la capacidad de las unidades exteriores.



Función de «checker» de servicio remoto

La función «checker» del servicio ayuda a las empresas de servicio y mantenimiento a analizar las averías con eficacia y flexibilidad. Todos los parámetros de los sistemas de HVAC, incluso los del circuito de refrigeración, están disponibles en el portal en la nube para que puedas comprobarlos al detalle.



Adaptador Cloud CZ-CFUSCC1

Recopilación. Datos del «checker» de servicio donde quiera que estés.

Estadísticas con todos los parámetros de los sistemas de HVAC directamente a través de la pantalla en tiempo real.

Mediciones disponibles destacadas

Método de medición	Programación de cuenta atrás (incluida función de inicio)
Duración de los datos	Max. 24h
Intervalo de datos	10 - 90 s
Control de puesta en marcha de prueba	Sí
Circuito de refrigeración	Sí
Exportar datos	Archivo CSV disponible para registro y análisis más profundo

Lista de funcionalidades

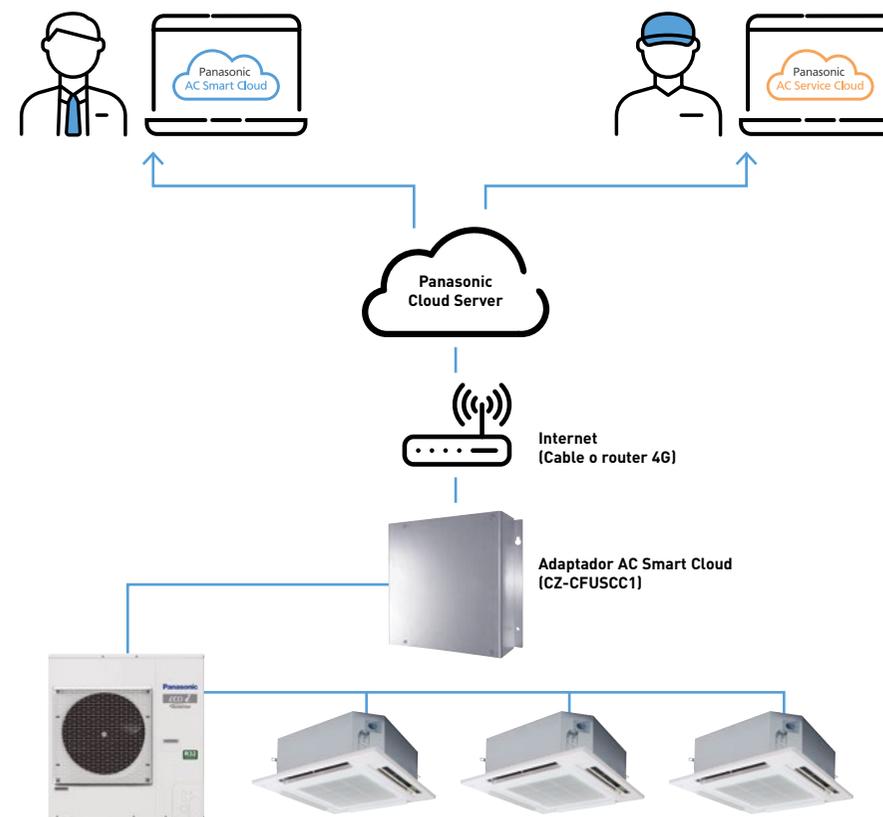
Características de AC Smart Cloud	Funcionalidades
Pantalla de inicio	Visión general de: estado de funcionamiento, mapa de ubicación, información meteorológica, notificación, consumo de energía, eficiencia, lista de edificios ecológicos
Ajustes de aire acondicionado	Monitorización y control remoto de la unidad interior, detalles de la unidad exterior, detalles del adaptador Cloud, vista del plano de la planta, notificación de mantenimiento (instalador)
Visualización	Datos estadísticos sobre el consumo energético, capacidad y clasificación de la eficiencia, por unidad interior, grupo de unidades o circuito refrigerante
Notificación	Avisos y alarmas, intervalos de mantenimiento
Programación	Programación horaria y resultados
Ahorro energético	Límites de rango de temperatura, apagado automático sin supervisión, retorno automático de temperatura, temporizador de ahorro energético, control de demanda/picos
Control de la demanda	Ajustes de demanda de las unidades interiores y exteriores
Control de eventos	Entradas de control: alarmas, entradas digitales, unidades interiores. Salidas de control: salidas digitales, unidades interiores
Configuración del sistema	Factor de CO2, grupos de distribución, asignación de zonas, solicitudes de desconexión, gestión de ubicaciones, visualización de grupos, localización de ubicaciones, versión de software
Cuenta de usuario	Registro de nuevos usuarios, actualización de usuarios, listas de usuarios, roles de usuario
Editor de planos de planta	Importación de planos de planta y asignación de unidades
Ayuda	Información del instalador, configuración del correo de la alarma, datos del usuario, gestión de cuentas, información de la empresa/cliente, condiciones de uso, aviso de privacidad, política de cookies, manual del usuario, preguntas frecuentes. Para los instaladores: manual de usuario, datos técnicos, instrucciones de instalación
Funciones adicionales para los instaladores	Proceso de instalación del adaptador Cloud, registro y descarga de datos del «checker» del servicio remoto, actualización remota del firmware del adaptador Cloud



Características de AC Service Cloud	Funcionalidades
Pantalla de inicio	Vista del plano y vista de la ubicación con los nombres de las ubicaciones, el estado de la conexión y el estado de la alarma
Estado	Estado de la alarma, topología de la ubicación, «checker» del servicio remoto, monitorización y control remoto de la unidad interior, detalles de la unidad exterior, vista del plano de la planta con descarga del manual de servicio
Estadísticas	Vista del circuito refrigerante (datos actuales y datos registrados), vista de la tabla de datos, vista del gráfico 2D
Configuración del mantenimiento	Notificaciones y alarmas, ajuste de los intervalos de mantenimiento (horas de funcionamiento)
Lista de clientes	Lista de clientes conectados, solicitudes de acceso a las ubicaciones de los clientes
Adaptador Cloud	Asistente de instalación del adaptador Cloud, actualización remota del firmware
Editor de planos de planta	Importación de planos de planta y asignación de unidades
Ayuda	Configuración del correo de la alarma, datos de usuario, gestión de cuentas, información de la empresa/cliente, condiciones de uso, aviso de privacidad, política de cookies, manual de usuario, datos técnicos, instrucciones de instalación, preguntas frecuentes



Ejemplo de esquema



* Todos los datos están protegidos con nuestra red segura

Requisitos técnicos

- CZ-CFUSCC1 - Adaptador AC Smart Cloud
- Conexión a internet a través de: LAN con acceso a internet

Hardware opcional

- CZ-CAPRA1 - integración de sistemas RAC
- Contadores de impulsos (suministrados por terceros): se pueden conectar hasta 3 contadores de impulsos (medidores de gas o de potencia) al adaptador Cloud, ampliable mediante adaptadores de comunicación adicionales (CZ-CFUSCC2)

Sistemas compatibles con el adaptador AC Smart Cloud

- ECOi
- ECO G
- PACi / PACi NX
- RAC [se requiere una interfaz CZ-CAPRA1]

Paquetes Panasonic AC Smart Cloud y Panasonic AC Service Cloud

Número de unidades interiores	Opciones	Elementos	Referencia	Descripción
Hasta 32	Clásica	Kit base Cloud KIT-ACSCBASE32	CZ-CFUSCC1 SR-ACSCSTART32	Adaptador Cloud para PACi, ECOi y ECO G ¹⁾ Puesta en marcha de Panasonic AC Smart Cloud
		Acceso a AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y32	Acceso durante 1 año
			SR-ACSC3Y32	Acceso durante 3 años
			SR-ACSC5Y32	Acceso durante 5 años
Suscripción completa ²⁾³⁾		KIT-ACSC1Y32FULL	Acceso anual incluyendo el kit base	
Hasta 64	Clásica	Kit base Cloud KIT-ACSCBASE64	CZ-CFUSCC1 SR-ACSCSTART64	Adaptador Cloud para PACi, ECOi y ECO G ¹⁾ Puesta en marcha de Panasonic AC Smart Cloud
		Acceso a AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y64	Acceso durante 1 año
			SR-ACSC3Y64	Acceso durante 3 años
			SR-ACSC5Y64	Acceso durante 5 años
Suscripción completa ²⁾³⁾		KIT-ACSC1Y64FULL	Acceso anual incluyendo el kit base	
Hasta 128	Clásica	Kit base Cloud KIT-ACSCBASE128	CZ-CFUSCC1 SR-ACSCSTART128	Adaptador Cloud para PACi, ECOi y ECO G ¹⁾ Puesta en marcha de Panasonic AC Smart Cloud
		Acceso a AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y128	Acceso durante 1 año
			SR-ACSC3Y128	Acceso durante 3 años
			SR-ACSC5Y128	Acceso durante 5 años
Suscripción completa ²⁾³⁾		KIT-ACSC1Y128FULL	Acceso anual incluyendo el kit base	
Hasta 512	Clásica	Kit base Cloud KIT-ACSCBASE512	4x CZ-CFUSCC1 SR-ACSCSTART512	Adaptador Cloud para PACi, ECOi y ECO G ¹⁾ Puesta en marcha de Panasonic AC Smart Cloud
		Acceso a AC Smart Cloud	SR-ACSC1Y512	Acceso durante 1 año
			SR-ACSC3Y512	Acceso durante 3 años
			SR-ACSC5Y512	Acceso durante 5 años
Suscripción completa ²⁾³⁾		KIT-ACSC1Y512FULL	Acceso anual incluyendo el kit base	

Consulta otras combinaciones con Panasonic 1) Solo junto con la puesta en marcha 2) Incluye los 2 primeros años de Panasonic AC Service Cloud 3) Requiere un mínimo de 4 años de servicio. 4) También están disponibles referencias de modelos de hasta 192/256/320 unidades interiores. Se requiere un adaptador Cloud por cada 128 unidades interiores.

Servicios opcionales adicionales

Panasonic AC Service Cloud	SR-ACSC1Y32M	Cuota de 1 año Panasonic AC Service Cloud
Plano de la planta ⁴⁾	SR-ACSC1FLRUP	Carga 1 plano de planta o un máximo de 32 unidades
Plano de la planta ⁴⁾	SR-ACSC1FLRCR	Crea 1 plano de planta o un máximo de 32 unidades
Asignación de interiores ⁴⁾	SR-ACSC32ASSIGN	Asigna en interiores hasta 32 unidades
Medidor de potencia		Para el hardware del medidor de potencia, habla con tu representante de ventas local
4G Router	PAW-ACSCRTR4G	4G Router para Panasonic AC Smart Cloud
Tarjeta SIM	PAW-ACSCSIM	Tarjeta SIM sin datos
Cantidad de datos de la tarjeta SIM	PAW-ACSCDAT32	Cantidad de Datos tarifa de 1 año
Kit de conectividad 4G ⁵⁾	KIT-ACSC4GCNT	Kit de conexión 4G que incluye Router 4G y tarjeta SIM

4) El plano de la planta y las asignaciones interiores pueden ser realizadas por el cliente sin coste adicional. 5) Datos de la tarjeta SIM no incluidos.

Pasos para elegir tu sistema

¿Qué servicio necesitas? Hay 2 opciones:

Solo AC Smart Cloud



Realiza el siguiente paso: 1 3

AC Smart Cloud + AC Service Cloud



Realiza el siguiente paso: 1 2 3

*Para utilizar AC Service Cloud se necesita Panasonic AC Smart Cloud.

1) Elige una configuración (A o B) para AC Smart Cloud

A) Opción clásica



Adaptador Cloud (CZ-CFUSCC1) + **Puesta en marcha** (SR-ACSCSTART**) Según el tamaño de la instalación. + **Cuota de acceso a AC Smart Cloud** (SR-ACS*Y**) Según el período de servicio.

B) Suscripción completa (KIT-ACSC1Y**FULL)

Pago anual, que incluye el coste de un adaptador Cloud (CZ-CFUSCC1), la puesta en marcha (SR-ACSCSTART**) y la cuota de acceso anual (SR-ACSC*Y**).
Constituye una opción ideal para minimizar tu inversión inicial.



¹⁾Según el tamaño de la instalación. El tiempo mínimo de suscripción es de 4 años.

Se necesita un adaptador Cloud (CZ-CFUSCC1) por ubicación.

+

2 años de AC Service Cloud ¡gratis!

2) Elige la cuota de acceso anual a AC Service Cloud (SR-ACSC1Y32M²⁾)

Si eliges la suscripción completa en el PASO 1, se incluyen 2 años de AC Service Cloud. Debes adquirir una cuota anual adicional después del 2.º año.

²⁾Pide varios lotes de 32 si tienes sistemas más grandes.

3) Elige los servicios opcionales según tus necesidades

- Plano de la planta.
- Medidor de potencia.
- Creación de plano de planta.
- Conectividad 4G.
- Asignación de interiores.

Más información sobre Panasonic Heating & Cooling Solutions

www.aircon.panasonic.es

Panasonic
heating & cooling solutions