

GARANCIÁLIS, SZAVATOSSÁGI, BEÜZEMELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI DOKUMENTÁCIÓ PANASONIC BERENDEZÉSEKHEZ

Kérjük jelölje be a felhasználás módját!

- A törvényben megfogalmazott „Fogyasztónak” minősülő felhasználás**
A garancia a „Jótállási jegy” fejezetben megfogalmazott feltételek szerint érvényes.
A „Vevő adatai” és „Beüzemelési jegyzőkönyv” kitöltése szükséges.

- A törvényben megfogalmazott „Nem fogyasztónak” minősülő felhasználás**
A szavatosság a „Kellékszavatossági feltételek” fejezetben megfogalmazott feltételek szerint érvényes. A „Vevő adatai” és „Beüzemelési jegyzőkönyv” kitöltése szükséges.

A Panasonic Marketing Europe GmbH az esetleges nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

Telepítő vállalkozás

név: _____

cím: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Beüzemelő vállalkozás (ha nem egyezik meg a telepítővel)

név: _____

cím: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Termékcsoport: Klímaberendezés (A2A)

Levegő-víz hőszivattyú (A2W)

Termék(ek) cikkszám: _____

Termék(ek) gyártási száma: _____

Vásárlás dátuma: _____

Üzembe helyezés dátuma: _____

Vásárló

név: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Telepítés címe: _____

Telepítést végző vállalkozás (bélyegző, név, cím):

Beüzemelést végző vállalkozás (bélyegző, név, cím):

Kérjük, hogy ezt a jótállási és az üzembe helyezési jegyet töltesse ki a terméket telepítő/beüzemelő vállalkozás képviselőjével és garanciális igénye érvényesítéséhez a fizetési bizonylatot is mutassa be.

FIGYELEM: A SZAKSZERŰTLEN TELEPÍTÉS A GARANCIA ELVESZTÉSÉVEL JÁR!

A Gyártó délkelet-európai képviselőének elérhetőségei:

Cím: Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office
1117 Budapest, Alíz utca 4.

Weboldal: www.aircon.panasonic.eu

E-mail: panasonicaquarea@eu.panasonic.com

ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK:

Jelen, Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre vonatkozó jótállást („Garancia”) a gyártó délkelet-európai képviselője, a Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, a Panasonic Marketing Europe GmbH magyarországi fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 4.) (a továbbiakban „Panasonic”) vállalja a berendezésekre.

A Garancia a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti, és a Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerint megillető kellékszavatosságból és termékszavatosságból fakadó jogain felül illeti meg. A Fogyasztó kötelező jótállásból fakadó jogaira vonatkozó rendelkezéseket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:171-173. §§-ai, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, kellékszavatossági jogait a Ptk. 6:159-167. §§-ai, továbbá termékszavatossági jogait a Ptk. 6:168-170. §§-ai tartalmazzák. Ezen jogszabályon alapuló Fogyasztói jogok érvényesítésével és intézésével kapcsolatos további szabályok a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben található.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, termékszavatossági és jótállási igény, termékszavatossági és kellékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A GARANCIA FELTÉTELEI:

A Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre – kötelező jótállás keretében – **3 éves teljeskörű garanciát vállal a Panasonic szerződött hivatalos szervizközpontjain (ASC – Authorized Service Center) és azok szerződött alvállalkozó partnerein keresztül.** Ezen felül a Panasonic további 2 év extra garanciát biztosít a levegő-víz hőszivattyúk és klímaberendezések kompresszorára. A Panasonic az extra kompresszor garanciát online regisztrációhoz kötheti. **További információkat és tájékoztatást a hivatalos szervizközpontokról valamint az extra garanciáról a www.aircon.panasonic.eu oldalon találhat.** Amennyiben a végfelhasználó a terméket a vásárlástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, úgy a Garancia idejének kezdő időpontja a termék vásárlásának napja, ellenkező esetben az üzembe helyezés dátuma.

A GARANCIA ALAPFELTÉTELEI:

Klímaberendezések beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgálóval rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. **Levegő-víz hőszivattyúk** beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgálóval rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. b., hivatalos Panasonic által jóváhagyott partner végezheti a Panasonic Heating and Cooling solutions üzembe helyezési előírásai alapján. **További alapelvétel,** klímaberendezés és levegő-víz hőszivattyú esetében is a beüzemelés végző vállalkozás által javasolt gyakoriságú, de legalább évente egyszeri karbantartás. A karbantartásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya a végfelhasználó részére átadásra kerül a későbbi szervizelési/karbantartási munkákat megelőző áttekintés/ellenőrzés céljából. A karbantartási jegyzőkönyv hiánya a Garancia megszűnését eredményezheti.

ALAPVETŐ TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK /KIZÁRLÓAG LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKRA VONATKOZÓAN/:

A telepítő vállalkozás felelőssége, hogy a levegő-víz hőszivattyúhoz a megfelelő víz és légoldali térfogatáram biztosítva legyen az üzembe helyezési előírásnak megfelelően. A nem megfelelő tömegáram teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást, vagy a hőszivattyú élettartamának a csökkenését okozhatja. Minden elektromos, hűtőköri és vízdolali bekötésnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak és a Panasonic által kiadott telepítési utasításban leírtaknak, amelyek elmulasztása a Garancia megszűnését vonhatja maguk után. A rendszerhez kapcsolódó vezetékek és csövek megfelelő minőségű szigeteléséről minden esetben gondoskodni kell. A nem megfelelő szigetelés a karbantartás vagy javítás során sérüléseket okozhat, amikért a Panasonic nem vállal felelősséget.

Levegő-víz hőszivattyúk esetén a Garancia teljesülésének minimum feltételei a következők:

- mágneses szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú visszatérő ágába, *(ez csak abban az esetben hagyható el, ha a berendezésben teljesértékű mágnesesszűrő került beépítésre gyárilag);*
- a minimális víztérfogatra és tömegáramra vonatkozó előírásokat minden körülmények között biztosítani kell. A megfelelő értékeket a készülék szervizkönyvében és a telepítési utasításában találja meg;
- a rendszertől függően puffertartályra lehet szükség, aminek a méretét/kialakítását a gépész tervező/telepítő határozza meg;

Vízminőség

Panasonic hőszivattyú csak zárt rendszerű vízkörre telepíthető. A zárt rendszerű vízkörbe történő bekötés elmulasztása túlzott korróziót, az idegen anyagok bejutásának kockázatát okozhatja, ami károsodáshoz és helytelen működéshez vezethet. A használati melegvíz (HMV) számára biztosítandó vízminőségnek meg kell felelnie az Európai Tanács 98/83 EK irányelvének, vagy a beépítés időpontjában felülvizsgált módosításának, továbbá a zárt rendszerbe juttatott víznek meg kell felelnie az A / C és hűtőberendezések (JRA-GL 02-1994) – zárt rendszerű vízminőségi kritériumoknak. Ha a vízdolali betáplálás saját rendszerrel történik, akkor vízminőségi vizsgálatot kell készíteni annak igazolására, hogy a vízminőség az alábbi minimum határértékeken belül van:

- pH 7-9 között, keménység [Ca+, Mg+]/szulfát >0,5; szulfát tartalom: max. 100 mg/liter és hidrogénkarbonát /szulfát > 1;
- klorid tartalom: max. 200 mg/liter; nitrát tartalom: max. 100 mg/liter; klór/szulfát együttesen: max. 300 mg/liter (összesen);

Glikol / Fagyálló

Fagyálló használata esetén a minimálisan várható éghajlati feltételek szerint kell gondoskodni a megfelelő hígításról a rendszer fagyás elleni védelme érdekében. A rendszer fagyállóval történő túladagolása idő előtti meghibásodást okozhat. Egy megfelelően karbantartott rendszerben a fagyálló nincsen kitéve túlzottan magas hőmérsékletnek, rendeltetésszerű használat esetén is a glikol gyártója által előírt időközönként cserélni kell. Az éves karbantartások alkalmával minden esetben ellenőrizni kell a fagyálló fagyáspontját. Az értékeket a karbantartási naplóban vezetni kell. A fagyálló koncentrációjára vonatkozóan további tájékoztatás a készülékekhez mellékelt kézikönyvben található. A Panasonic javasolja az előre bekevert fagyálló használatát a rendszerekben.

FELELŐSÉGVÁLLALÁS:

A Panasonic a levegő-víz hőszivattyús és klímarendszerekre rendszergaranciát nem vállal. A rendszergaranciát a kivitelezőnek/telepítőnek, a gépészeti rendszer tervezőjének megosztva kell vállalnia a rendszer hibamentes működése érdekében. A Panasonic által jóváhagyott Partner fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelő kivitelezés miatt a javítási/beüzemelési munkát visszautasítsa, illetve a kiszállás és az ebből hibából adódó félbeszakadt munka költségét a végfelhasználó felé érvényesítse.

Garanciális kötelezettségen kívüli esetek:

A garancia nem érvényesíthető olyan berendezésre, aminek a telepítését, beüzemelését, javítását nem a Panasonic által jóváhagyott Partner hajtott végre. A Panasonic nem felelős semmilyen olyan csővezérsért, csatlakozásért, kiegészítő vagy szabályozó berendezésért, amely a termékhez közvetlenül csatlakozik, és amit nem a Panasonic szállított, továbbá a nem megfelelő telepítésből adódó hibás működésért. A telepítő vagy a tervező felelőssége annak biztosítása, hogy a termék megfelelően a szükségleteknek.

A Panasonic nem vállal felelősséget semmiféle közvetlen kárért, profitkiesésért, amely a terméket érintő hibás működésből vagy a termék javításának vagy cseréjének késedelméből ered, továbbá bármilyen közvetett hibáért, annak felmerült javítási költségéért, ami a nem megfelelő teljesítményű termék kiválasztásából / hibás telepítésből / tervezési hibából / nem megfelelő beüzemelésből / nem rendeltetésszerű használatból / nem megfelelő karbantartásból vagy annak elhanyagolásából / szándékos és/vagy véletlen károkozásból / nem szakszerű javításból / jogosulatlan módosításból / a nem szokásos kopásból fakad. **Kizárólag levegő-víz hőszivattyú** esetén: a Panasonic nem biztosítja a vízdali tervezést csak abban az esetben, ha erről előzőleg megállapodás született. A telepítési útmutatóban szereplő kapcsolási rajzok csupán tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kiviteli tervnek. A kapcsolódó vízköri rendszert tervezővel szükséges megtervezetni. Csak olyan alvállalkozó építheti ki a gépészeti rendszert, aki rendelkezik megfelelő biztosítással a rendszer helytelen beépítéséből fakadó károk elhárítására.

A Panasonic nem vállalja a Garanciát:

- a. hiányosan, vagy félrevezetően kitöltött jótállási jegy esetén, kivéve, ha a Fogyasztó a termék adatait és vásárlásának időpontját egyéb eredeti dokumentációval hitelt érdemlően igazolja;
- b. a karbantartási előírásnak megfelelő időközönként ki nem cserélt/karbantartott kopó és forgó alkatrészek esetén (a teljesség igénye nélkül: szűrők, biztosítékok, tömítések, tömítőanyag, **kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** fagyálló, inhibitorok, elektródák, anódok, akkumulátorok...stb.);
- c. egy F-gáz vizsgálával nem rendelkező/nem a Panasonic által jóváhagyott Partner szerelési és karbantartási munkája miatt a berendezésben bekövetkezett anyagi kár vagy meghibásodás esetén;
- d. a rendszer normál működését befolyásoló túlzott szennyeződés, por vagy egyéb anyagok miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén (**kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** vízkő miatt bekövetkezett alkatrész meghibásodás esetén);
- e. harmadik fél által szállított alkatrész miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén;
- f. olyan környezeti hatások, szennyeződések esetén (a teljesség igénye nélkül: rozsdá, tegercsek tönkremenetele, elektromos szigetelések hiánya), amelyek a berendezésben vagy annak alkatrészeiben jelentős károkat okoznak;
- g. a garanciális dokumentációk, használati/telepítési utasítások, előírások hibás értelmezése esetén;
- h. a készülék helytelen kiválasztása, rögzítése, instabil vagy nem megfelelő felszerelési helyek esetén, a nem megfelelő elektromos védőberendezések, vezetékek beépítése, a nem megfelelően megválasztott működési környezet és a karbantartáshoz/javításhoz nem elegendő hozzáférés esetén;
- i. tisztán látható, de a működést nem befolyásoló hibák (pl.: karcolások, kopás, elhasználódás jelei) kijavítása esetén, kivéve, ha azt a telepítéskor másképp nem javasoljuk és egyértelmű bizonyíték van a szállítási kárra, ami a kézbesítéskor még nem volt azonosítható (további igazolások szükségesekek);
- j. nem megfelelő használatból vagy szándékoságból bekövetkezett károkozás esetén (ideértve, de nem kizárólagosan a berendezés szennyezett hűtőközeggel, folyadékkal vagy a Panasonic által jóvá nem hagyott anyagokkal való feltöltése);
- k. helytelen vagy instabil áramellátásból adódó vagy az elektromos hálózat egyéb hibájából eredő meghibásodások esetén (pl.: ideiglenes betáplálás generátorral, túláram, nem megfelelő elektromos betáplálás, elektromos bizt. berendezések hiánya...);
- l. a berendezés gyári kialakításának megváltoztatása, illetve bármilyen nemű átalakításából adódó károkozás esetén;
- m. a Panasonic irányelveitől és ajánlásaitól eltérő, nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák esetén;
- n. szándékos károkozás, vandalizmus, állati harapás (pl.: elrágott vezeték) okozta károk esetén;
- o. előre nem látható természeti események, viharok, fagy, korrózió, villámlás, túlfeszültség, földrengések, magas vízszint, jégeső, földcsuszamlások, áradás, robbanás, atomenergia-balesetek, tűz, háborús események, terrorizmus vagy hasonló esetek által okozott károkozás esetén; a termékhez közvetlenül nem kapcsolódó hibák esetén (rossz beállítás, helytelen telepítés, nem Panasonic által gyártott alkatrészek beépítése, stb.).

A GARANCIA EGYÉB FELTÉTELEI:

A Garancia alapján fennálló jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy Fogyasztónak minősül **(Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)**. Amennyiben a Fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a Fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni. A Garancia érvényesítéséhez a szabályosan kitöltött jótállási jegy vagy a termék adatait, a vásárlásának időpontját és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat szükséges. Ennek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is. Hiba esetén a Fogyasztónak elsősorban a karbantartást, beüzemelését, telepítést végző vállalkozásokhoz kell fordulnia. Ha ez nem lehetséges, vagy nem vezet eredményre, akkor a Garancia érvényesítésére jogosult személy (Fogyasztó) Garancia iránti igényét (ha az nem egyezik meg az előzőekben felsoroltak valamelyikével) – választása szerint – a forgalmazást végző vállalkozás (a továbbiakban: Garanciára kötelezett) székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén érvényesítheti. A Fogyasztó a hibát a felfedezését követően késedelem nélkül köteles közölni.

A Fogyasztó jótállási igénye keretében elsősorban – választása szerint – kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Garanciára kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a hiba súlyát és az igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérlelmet. Ha a Garanciára kötelezett a jótállás szerint kért kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, a kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Garanciára kötelezett költségére, a Panasonic által jóváhagyott szervizzel kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a jótállás alatt a választott jótállási jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Garanciára kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Garanciára kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kijavítást, vagy kicserélést – a fogyasztási cikk tulajdonosságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Garanciára kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem a Fogyasztó kívánására köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A Fogyasztó jótállási igényét annál a forgalmazónál (Garanciára kötelezett) érvényesítheti, akitől a terméket vásárolta. A rögzített bekötésű terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. A Garanciára kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Garanciára kötelezett a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A termék meghibásodását követő javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba bejelentésének napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a végfelhasználó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A Garanciára kötelezett a Garancia alapján fennálló kötelezettségei alól – a korábban felsorolt eseteken kívül – csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A fogyasztási cikknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. A Garancia alapján fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek a Garanciára kötelezettet terhelik.

Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Garanciára kötelezett részéről megállapítás nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ebben az esetben, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igénynek a Garanciára kötelezett részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembehelyezése előtt át kell vizsgálni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Jogvita esetén a végfelhasználó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Jelen Garancia nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő egyéb – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a Garancia alapján fennálló kötelezettségek körébe, ezt a Fogyasztó megrendelésére forgalmazó (Garanciára kötelezett)/telepítő/beüzemelő/szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a fogyasztási cikk a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl. osztott légkondicionáló berendezések, levegő-víz hőszivattyúk) és akkor is, ha a szerviznek ugyan nincs üzembe helyezési kötelezettsége, de a vásárló azt megrendeli.

A jótállási jegyet (amely a Panasonic weboldaláról is elérhető, ld. www.aircon.panasonic.eu) a Garanciára kötelezett elektronikus úton is a Fogyasztó rendelkezésére bocsáthatja. Panaszával a Garanciára kötelezethez fordulhat. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Minden olyan termék esetén, amely kötelező jótállás alá esik, és működését tekintve nem klímaberendezés vagy a levegő-víz hőszivattyú / pl. cserelatarész, kiegészítő termék/ továbbá az ára nem haladja meg a 250 000 Forint eladási árat, arra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint nyújtandó kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Forintot elérő, de 100 000 Forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező termék esetén egy év,
- 100 000 Forintot meghaladó, de 250 000 Forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező termék esetén két év.

Az ipari és kereskedelmi termékkategóriákba tartozó berendezések Fogyasztónak történő értékesítése esetén a berendezés importőrét a garanciára kötelezettnek előzetesen, írásban értesítenie kell (bővebb információ a termékkategóriákról a www.aircon.panasonic.eu oldalon található).

A Gyártó délkelet-európai képviselőinek elérhetőségei:

Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office,

1117 Budapest, Aliz utca 4. Weboldal: www.aircon.panasonic.eu, E-mail: panasonicaquarea@eu.panasonic.com

Sorszám: P2021-00001

KELLÉKSZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKHOZ ÉS KLÍMABERENDEZÉSEKHEZ

Telepítő vállalkozás

név: _____

cím: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Beüzemelő vállalkozás (ha nem egyezik meg a telepítővel)

név: _____

cím: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Termékcsoport: Klímaberendezés (A2A)

Levegő-víz hőszivattyú (A2W)

Termék(ek) cikkszám: _____

Termék(ek) gyártási száma: _____

Vásárlás dátuma: _____

Üzembe helyezés dátuma: _____

Vevő

név: _____

telefonszám: _____

e-mail: _____

Telepítés címe: _____

Telepítést végző vállalkozás (bélyegző, név, cím):

Beüzemelést végző vállalkozás (bélyegző, név, cím):

KELLÉKSZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKHOZ ÉS KLÍMABERENDEZÉSEKHEZ

Sorszám: P2021-00001

Kérjük, hogy az üzembe helyezési jegyet töltesse ki a terméket telepítő/beüzemelő vállalkozás képviselőjével és kellekszavatossági igénye érvényesítéséhez a fizetési bizonylatot is mutassa be.

FIGYELEM: A SZAKSZERŰTLEN TELEPÍTÉS A KELLÉKSZAVATOSSÁG ELVESZTÉSÉVEL JÁR!

A Gyártó délkelet-európai képviselőének elérhetőségei:

Cím: Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office
1117 Budapest, Alíz utca 4.

Weboldal: www.aircon.panasonic.eu

E-mail: panasonicaquarea@eu.panasonic.com

ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK:

Jelen dokumentum a Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre (a továbbiakban: termék) irányadó kellekszavatossági jogokról és azok érvényesítéséről ad tájékoztatást, figyelemmel a gyártó délkelet-európai képviselete, a Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, a Panasonic Marketing Europe GmbH magyarországi fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 4.) (a továbbiakban „Panasonic”) által biztosított, a jogszabályi előírásoknál kedvezőbb feltételekre. Jelen kellekszavatossági feltételek kizárólag a Magyarország területén telepített készülékekre érvényesek, amennyiben a Panasonic termék vállalkozás (gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, egyéni cég, jogilag nem természetes személy, azaz nem fogyasztó - a továbbiakban „vevő”) részére került értékesítésre. A kellekszavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) kellekszavatossági jogra vonatkozó rendelkezései (Ptk. 6:159-167. §§-ai) az irányadók a termék szervizkönyvében és telepítési utasításában meghatározott és alábbi feltételekben rögzített eltérésekkel együttesen. A kellekszavatossági igény kötelezettje a termék eladója, amely kötelezettségeit a **Panasonic szerződött hivatalos szervizközpontjain (ASC – Authorized Service Center) és azok szerződött alvállalkozó partnerein keresztül is teljesítheti.**

A KELLÉKSZAVATOSSÁG FELTÉTELEI:

A Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezések esetén a kellekszavatossági igény az üzembe helyezettől számított 2 év alatt évül el, kivéve, ha az üzembe helyezésre a vásárlás napjától számított 6 hónap elteltével kerül sor, amely esetben az elévülési idő kezdőnapja a vásárlás napja. Ettől eltérően a Panasonic levegő-víz hőszivattyúk és klímaberendezések kompresszora esetében az irányadó elévülési idő további 3 év (összesen 5 év), amelyet a gyártó online regisztrációhoz köthet. **További információkat és tájékoztatást a hivatalos szervizközpontokról valamint a regisztrációról a www.aircon.panasonic.eu oldalon találhat.**

A KELLÉKSZAVATOSSÁG ALAPFELTÉTELEI:

Klímaberendezések beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgával rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. **Levegő-víz hőszivattyúk** beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgával rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. b., hivatalos Panasonic által jóváhagyott partner végezheti a Panasonic Heating and Cooling solutions üzembe helyezési előírásai alapján. **További alapfeltétel**, klímaberendezés és levegő-víz hőszivattyú esetében is a beüzemelést végző vállalkozás által javasolt gyakoriságú, de legalább évente egyszeri karbantartás. A karbantartásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya a vevő részére átadásra kerül a későbbi szervizelési/karbantartási munkákat megelőző áttekintés/ellenőrzés céljából. A karbantartási jegyzőkönyv hiánya a kellekszavatossági kötelezettségmegszűnését eredményezheti.

ALAPVETŐ TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK /KIZÁRÓLAG LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKRA VONATKOZÓAN/:

A telepítő vállalkozás felelőssége, hogy a levegő-víz hőszivattyúhoz a megfelelő víz és légoldali térfogatáram biztosítva legyen az üzembe helyezési előírásnak megfelelően. A nem megfelelő tömegáram teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást, vagy a hőszivattyú élettartamának a csökkenését okozhatja. Minden elektromos, hűtőköri és vízdoldali bekötésnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak és a Panasonic által kiadott telepítési utasításban leírtaknak, amelyek elmulasztása a kellekszavatosság megszűnését vonhatja maguk után. A rendszerhez kapcsolódó vezetékek és csövek megfelelő minőségű szigeteléséről minden esetben gondoskodni kell. A nem megfelelő szigetelés a karbantartás vagy javítás során sérüléseket okozhat, amikért a Panasonic nem vállal felelősséget.

Levegő-víz hőszivattyúk esetén a kellékszavatosság teljesülésének minimum felételei a következők:

- mágneses szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú visszatérő ágába, *(ez csak abban az esetben hagyható el, ha a berendezésben teljesértékű mágnesszűrő került beépítésre gyárilag);*
- a minimális vízfertogatra és tömegáramra vonatkozó előírásokat minden körülmények között biztosítani kell. A megfelelő értékeket a készülék szervizkönyvében és a telepítési utasításában találja meg;
- a rendszertől függően puffertartályra lehet szükség, aminek a méretét/kialakítását a gépész tervező/telepítő határozza meg;

Vízminőség

Panasonic hőszivattyú csak zárt rendszerű vízkörre telepíthető. A zárt rendszerű vízkörbe történő bekötés elmulasztása túlzott korróziót, az idegen anyagok bejutásának kockázatát okozhatja, ami károsodáshoz és helytelen működéshez vezethet. A használati melegvíz (HMV) számára biztosítandó vízminőségnek meg kell felelnie az Európai Tanács 98/83 EK irányelvének, vagy a beépítés időpontjában felülvizsgált módosításának, továbbá a zárt rendszerbe juttatott víznek meg kell felelnie az A / C és hűtőberendezések (JRA-GL 02-1994) – zárt rendszerű vízminőségi kritériumoknak. Ha a vízdolali betáplálás saját rendszerről történik, akkor vízminőségi vizsgálatot kell készíteni annak igazolására, hogy a vízminőség az alábbi minimum határértékeken belül van:

- pH 7-9 között, keménység [Ca+, Mg+]/szulfát >0,5; szulfát tartalom: max. 100 mg/liter és hidrogénkarbonát /szulfát > 1;
- klorid tartalom: max. 200 mg/liter; nitrát tartalom: max. 100 mg/liter; klór/szulfát együttesen: max. 300 mg/liter (összesen);

Glikol / Fagyálló

Fagyálló használata esetén a minimálisan várható éghajlati feltételek szerint kell gondoskodni a megfelelő hígításról a rendszer fagyás elleni védelme érdekében. A rendszer fagyállóval történő túladagolása idő előtti meghibásodást okozhat. Egy megfelelően karbantartott rendszerben a fagyálló nincsen kitéve túlzott hőmérsékletnek, rendeltetészerű használat esetén is a glikol gyártója által előírt időközönként cserélni kell. Az éves karbantartások alkalmával minden esetben ellenőrizni kell a fagyálló fagyáspontját. Az értékeket a karbantartási naplóban vezetni kell. A fagyálló koncentrációjára vonatkozóan további tájékoztatás a készülékekhez mellékelt kézikönyvben található. A Panasonic javasolja az előre bekevert fagyálló használatát a rendszerekben.

FELELŐSÉGVÁLLALÁS:

A Panasonic a levegő-víz hőszivattyús és klímarendszerekre rendszergaranciát nem vállal. A rendszergaranciát a kivitelezőnek/telepítőnek, a gépészeti rendszer tervezőjének megosztva kell vállalnia a rendszer hibamentes működése érdekében. A Panasonic által jóváhagyott Partner fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelő kivitelezés miatt a javítási/beüzemelési munkát visszautasítsa, illetve a kiszállás és az ebből hibából adódó félbeszakadt munka költségét a vevő felé érvényesítse.

A kellékszavatosság kötelezettség alá nem tartozó esetek:

A kellékszavatosság nem érvényesíthető olyan berendezésre, aminek a telepítését, beüzemelését, javítását nem a Panasonic által jóváhagyott Partner hajtotta végre. A Panasonic nem felelős semmilyen olyan csövezésért, csatlakozásért, kiegészítő vagy szabályozó berendezésért, amely a termékhez közvetlenül csatlakozik, és amit nem a Panasonic szállított, továbbá a nem megfelelő telepítésből adódó hibás működésért. A telepítő vagy a tervező felelőssége annak biztosítása, hogy a termék megfelelően a szükségleteknek.

A Panasonic nem vállal felelősséget semmiféle közvetlen kárért, profitkiesésért, amely a terméket érintő hibás működésből vagy a termék javításának vagy cseréjének késedelméből ered, továbbá bármilyen közvetett hibaért, annak felmerült javítási költségéért, ami a nem megfelelő teljesítményű termék kiválasztásából / hibás telepítésből / tervezési hibából / nem megfelelő beüzemelésből / nem rendeltetészerű használatból / nem megfelelő karbantartásból vagy annak elhanyagolásából / szándékos és/vagy véletlen károkozásból / nem szakszerű javításból / jogosulatlan módosításból / a nem szokásos kopásból fakad. Kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén: a Panasonic nem biztosítja a vízdolali tervezést csak abban az esetben, ha erről előzőleg megállapodás született. A telepítési útmutatóban szereplő kapcsolási rajzok csupán tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kiviteli tervnek. A kapcsolódó vízköri rendszert tervezővel szükséges megtervezetni. Csak olyan alvállalkozó építheti ki a gépészeti rendszert, aki rendelkezik megfelelő biztosítással a rendszer helytelen beépítéséből fakadó károk elhárítására.

A kellékszavatossági kötelezettség megszűnik:

- a. hiányosan, vagy félrevezetően kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv esetén, kivéve, ha a vevő a termék adatait és vásárlásának időpontját egyéb eredeti dokumentációval hitelt érdemlően igazolja;

- b. a karbantartási előírásnak megfelelő időközönként ki nem cserélt/karbantartott kopó és forgó alkatrészek esetén (a teljesség igénye nélkül: szűrők, biztosítékok, tömítések, tömítőanyag, **kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** fagyálló, inhibitorok, elektródák, anódok, akkumulátorok...stb.);
- c. egy F-gáz vizsgával nem rendelkező/nem a Panasonic által jóváhagyott Partner szerelési és karbantartási munkája miatt a berendezésben bekövetkezett anyagi kár vagy meghibásodás esetén;
- d. a rendszer normál működését befolyásoló túlzott szennyeződés, por vagy egyéb anyagok miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén (**kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** vízkő miatt bekövetkezett alkatrész meghibásodás esetén);
- e. harmadik fél által szállított alkatrész miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén;
- f. olyan környezeti hatások, szennyeződések esetén (a teljesség igénye nélkül: rozsdá, tekercek tönkremenetele, elektromos szigetelések hiánya), amelyek a berendezésben vagy annak alkatrészeiben jelentős károkat okoznak;
- g. a dokumentációk, használati/telepítési utasítások, előírások hibás értelmezése esetén;
- h. a készülék helytelen kiválasztása, rögzítése, instabil vagy nem megfelelő felszerelési helyek esetén, a nem megfelelő elektromos védőberendezések, vezetékek beépítése, a nem megfelelően megválasztott működési környezet és a karbantartáshoz/javításhoz nem elegendő hozzáférés esetén;
- i. tisztán látható, de a működést nem befolyásoló hibák (pl.: karcolások, kopás, elhasználódás jelei) kijavítása esetén, kivéve, ha azt a telepítéskor másképp nem javasoljuk és egyértelmű bizonyíték van a szállítási kárra, ami a kézbesítéskor még nem volt azonosítható (további igazolások szükségese);
- j. nem megfelelő használatból vagy szándékossgából bekövetkezett károkozás esetén (ideértve, de nem kizárólagosan a berendezés szennyezett hűtőközeggel, folyadékkal vagy a Panasonic által jóvá nem hagyott anyagokkal való feltöltése);
- k. helytelen vagy instabil áramellátásból adódó vagy az elektromos hálózat egyéb hibájából eredő meghibásodások esetén (pl.: ideiglenes betáplálás generátorról, túláram, nem megfelelő elektromos betáplálás, elektromos bizt. berendezések hiánya...);
- l. a berendezés gyári kialakításának megváltoztatása, illetve bármilyen nemű átalakításából adódó károkozás esetén;
- m. a Panasonic irányelveitől és ajánlásaitól eltérő, nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák esetén;
- n. szándékos károkozás, vandalizmus, állati harapás (pl.: elrágott vezeték) okozta károk esetén;
- o. előre nem látható természeti események, viharok, fagy, korrózió, villámlás, túlfeszültség, földrengések, magas vízszint, jégeső, földcsuszamlások, áradás, robbanás, atomenergia-balesetek, tűz, háborús események, terrorizmus vagy hasonló esetek által okozott károkozás esetén; a termékhez közvetlenül nem kapcsolódó hibák esetén (rossz beállítás, helytelen telepítés, nem Panasonic által gyártott alkatrészek beépítése, stb.).

A KELLÉKSZAVATOSSÁG EGYÉB FELTÉTELEI:

A kellékszavatosság alapján fennálló jogokat a vevő érvényesítheti. Amennyiben bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a két fél közötti szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni. A kellékszavatosság érvényesítéséhez a szabályosan kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv és a termék adatait, a vásárlásának időpontját és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat szükséges. Ennek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is. A vevő a hibát a felfedezését követően, késedelem nélkül köteles közölni, ennek elmulasztásából eredő kárért felelős. Hiba esetén a vevőnek elsősorban a karbantartást, beüzemelést, telepítést végző vállalkozásokhoz kell fordulnia annak érdekében, hogy megállapítást nyerjen, hogy a hibák a karbantartás, beüzemelés, telepítés körében lévő hiányosságra vezethető-e vissza. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a vevő a kellékszavatossági igényét az eladónál érvényesítheti.

A termék üzembe helyezése és beállítása nem a termék része, így a szolgáltatás megfelelő teljesítése nem tartozik az eladói kellékszavatosság alapján fennálló kötelezettségek körébe, amennyiben ezt nem az eladó végzi. A termék üzembe helyezését és beállítását a vevő megrendelésére a forgalmazó/telepítő/beüzemelő/szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyező (pl. osztott légkondicionáló berendezések, levegő-víz hőszivattyúk) és akkor is, ha a szerviznek ugyan nincs üzembe helyezési kötelezettsége, de a vevő azt megrendeli.

A Gyártó délkelet-európai képviselőjének elérhetőségei:

Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office,

117 Budapest, Alíz utca 4. Weboldal: www.aircon.panasonic.eu, E-mail: panasonicarea@eu.panasonic.com

VÍZOLDALI BEÜZEMELÉSI JEGYZŐKÖNYV – HŐSZIVATTYÚ

Mérési üzemmód:	fűtés <input type="checkbox"/>	hűtés <input type="checkbox"/>	
Fagyálló töménysége /ha van/: %		
Beállított hőfoklépcső: C°	Alapértelmezett fűtési hőlépcső: C°	
HMV tartály beállított hőfoka/hőfoklépcsője	 C° / C° Liter	
Hidraulikus váltó megléte/nagysága:	 / Liter	
Belépő/kilépő víz hőm. a primer oldalon:	 / C°	
Belépő/kilépő víz hőm. a szekunder oldalon:	 / C°	
Berendezés elhelyezésének módja:	megfelelő <input type="checkbox"/>	nem megfelelő <input type="checkbox"/>	
Védőtávolságok megtartása:	megfelelő <input type="checkbox"/>	nem megfelelő <input type="checkbox"/>	
Vízoldali bekötés:	megfelelő <input type="checkbox"/>	nem megfelelő <input type="checkbox"/>	
Mágneses vízszűrő:	megfelelő <input type="checkbox"/>	nem megfelelő <input type="checkbox"/>	nincs <input type="checkbox"/>
Vízszivárgás:	nincs <input type="checkbox"/>	van <input type="checkbox"/>	

HŰTŐKÖRI BEÜZEMELÉSI JEGYZŐKÖNYV – HŐSZIVATTYÚ

Mérési üzemmód:	fűtés <input type="checkbox"/>	hűtés <input type="checkbox"/>	
Hűtőközeg fajtája:	R-32 <input type="checkbox"/>	R-410A <input type="checkbox"/>	egyéb <input type="checkbox"/>
Kompresszortekercsek áramfelvétele:	L1: A		
	L2: A		
	L3: A		
Freon oldali csőhossz /rátöltött hűtőközeg mennyisége:	 m / kg	
Nyomáspróba:	megfelelő <input type="checkbox"/>	nem megfelelő <input type="checkbox"/>	
Hűtőközeg szivárgás:	nincs <input type="checkbox"/>	van <input type="checkbox"/>	
Olajszivárgás:	nincs <input type="checkbox"/>	van <input type="checkbox"/>	

HŰTŐKÖRI BEÜZEMELÉSI JEGYZŐKÖNYV – KLÍMABERENDEZÉS

Nyomócső átmérő: [mm]

Szívócső átmérő: [mm]

Szívóoldali nyomás: [bar]

Áramfelvétel: [A]

Függőleges hossz: [m]

Vízszintes hossz: [m]

Külső hőmérséklet: [C°]

Hűtőközeg: R32 R-410A Egyéb

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a klímaberendezés beüzemelése megtörtént, az próbaüzem során rendellenes működés nem lépett fel és a beüzemelési jegyzőkönyvben szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

Megjegyzés (A karbantartási gyakoriság megadása kötelező!):

A beüzemelő vállalkozás (cégszerű aláírás)/ F-gáz azonosító:

..... /

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a berendezést üzemképes állapotban átvettem.

Megjegyzés:

Vásárló:

Karbantartást/javítást végző vállalkozás neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, bélyegzője:

Be-/kilépő vízhőm. a primer oldalon: / C°; a szekunder oldalon: / C°

Kompr.tekercek áramfelvétele: L1: A L2: A L3: A Átlagfesz.: V

Fagyálló: C° Víznyom.: bar Tisztítás: kült. hőcserélő mágn./mech. szűrő / Szívárgás: nincs van Nyomáspróba: megfelelő nem megfelelő

Megjegyzés:

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a hőszivattyú karbantartása/javítása (megfelelő aláhúzó) megtörtént, aminek során rendellenes működést nem tapasztaltam.

Karbantartást végző aláírása /F-gáz azon.: /

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a berendezést üzemképes állapotban átvettem.

....., Dátum: Vásárló:

Karbantartást/javítást végző vállalkozás neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, bélyegzője:

Be-/kilépő vízhőm. a primer oldalon: / C°; a szekunder oldalon: / C°

Kompr.tekercek áramfelvétele: L1: A L2: A L3: A Átlagfesz.: V

Fagyálló: C° Víznyom.: bar Tisztítás: kült. hőcserélő mágn./mech. szűrő / Szívárgás: nincs van Nyomáspróba: megfelelő nem megfelelő

Megjegyzés:

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a hőszivattyú karbantartása/javítása (megfelelő aláhúzó) megtörtént, aminek során rendellenes működést nem tapasztaltam.

Karbantartást végző aláírása /F-gáz azon.: /

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a berendezést üzemképes állapotban átvettem.

....., Dátum: Vásárló:

Karbantartást/javítást végző vállalkozás neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, bélyegzője:

Tisztítás: elpárologtató kondenzátor cseppvíz kivezetés
szűrő tisztítás beltéri egys. fertőtlenítés
Szivárgás: nincs van
Szivóoldali nyomás: [bar] **Áramfelvétel:** [A]

Megjegyzés:

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a hőszivattyú karbantartása/javítása (megfelelő aláhúzó) megtörtént, aminek során rendellenes működést nem tapasztaltam.

Karbantartást végző aláírása /F-gáz azon.: /.....

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a berendezést üzemképes állapotban átvettem.

....., Dátum: Vásárló:

Karbantartást/javítást végző vállalkozás neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, bélyegzője:

Tisztítás: elpárologtató kondenzátor cseppvíz kivezetés
szűrő tisztítás beltéri egys. fertőtlenítés
Szivárgás: nincs van
Szivóoldali nyomás: [bar] **Áramfelvétel:** [A]

Megjegyzés:

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a hőszivattyú karbantartása/javítása (megfelelő aláhúzó) megtörtént, aminek során rendellenes működést nem tapasztaltam.

Karbantartást végző aláírása /F-gáz azon.: /.....

Alulírott az aláírással igazolom, hogy a berendezést üzemképes állapotban átvettem.

....., Dátum: Vásárló: