

AQUAREA Service Cloud

(Instrukcja obsługi - część 1)

1. Tworzenie identyfikatora Panasonic login ID
2. Rejestracja konta z użytkownikiem końcowym

Aby pompa ciepła mogła zostać wprowadzona do usługi serwisowej, musi być uprzednio zarejestrowana w usłudze "AQUAREA Smart Cloud".

W celu rejestracji pompy ciepła do usługi serwisowej niezbędne jest posiadanie Panasonic ID (adresu e-mail użytkownika) oraz nr ID urządzenia (znajdującego się na obudowie modułu CZ-TAW1)

■ System i konfiguracja

Recommended Device	OS	Recommended Browser	Remarks
Komputer	Windows	Chrome	
	OSX (Apple)	Chrome	
Tablet	Android 4.0 i późniejsze	Chrome	
	iPad iOS 8 i późniejsze	Chrome	

- Dostęp przez stronę: <https://aquarea-service.panasonic.com>

AQUAREA Service Cloud

Zaloguj

Wprowadź login (ID) i hasło.

Login (ID)

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj

Jeśli nie pamiętasz hasła, kliknij tutaj.

Zarejestruj

- Należy zapoznać się z warunkami użytkowania, polityką prywatności oraz polityką cookies

AQUAREA Service Cloud

Warunki korzystania

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwaną dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższe Warunki użytkowania przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejsze Warunki użytkowania za wiążące. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejsze Warunki użytkowania, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożnością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

REGULAMIN UŻYTKOWNIA

Użytkownik powinien zwrócić szczególną uwagę na postanowienia Punktu II.

Punkt 1
Niniejszy REGULAMIN UŻYTKOWNIA (także zwany „Warunkami”), w tym Warunki dotyczące konta w Punkcie 17 oraz POLITYKA PRYWATNOŚCI (dostępne w witrynie internetowej „AQUAREA Service Cloud”) (zwaną dalej łącznie „Warunkami”), definiują warunki obowiązujące każdą osobę, która wykorzystuje lub uzyskała dostęp do usług w witrynie internetowej (każda z takich osób będzie dalej nazywana „Użytkownikiem”) obsługiwanej i prowadzonej przez spółkę Panasonic Corporation z Japonii (zwaną dalej „Panasonic”) na potrzeby inteligentnych powierzonej pomp ciepła („Usług”). Korzystając z Usług, Użytkownicy akceptują niniejsze Warunki i zobowiązują się ich przestrzegać. Za każdym razem, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług lub korzysta z Usług, uznaje się, że akceptuje on Warunki.
Jeśli Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki w imieniu osoby prawnej, Użytkownik oświadczając i gwarantując, że ma on prawo akceptować niniejsze Warunki. Po akceptacji niniejszych Warunków przez Użytkowników niniejsze Warunki będą wiązały dla takich osób prawnych.
Punkt 2 Modyfikacja Warunków
Panasonic może okresowo modyfikować niniejsze Warunki, wedle własnego uznania, z jednego lub wielu powodów wymienionych w Punkcie 2A. Z wyjątkiem wprowadzania nieznacznych zmian o modyfikacji niniejszych Warunków posiadaczem Usługowników w witrynie internetowej „AQUAREA Service Cloud”. Zanim Użytkownik będzie dalej korzystał z Usług, będzie musiał kliknąć przycisk potwierdzający akceptację zmodyfikowanych Warunków. Panasonic może również wprowadzać niewielkie modyfikacje Warunków, nie prosząc o zgodę Użytkownika, jednakże Panasonic zmodyfikuje niniejsze Warunki, nie prosząc o zgodę Użytkownika, tylko w sytuacji, w której Panasonic uzna, że taka zmiana nie wpłynie negatywnie na prawa ani obowiązki Użytkownika. Użytkownik ma również możliwość nieakceptowania zmieniowanych Warunków, bez żadnej kary finansalnej od tego, czy dana zmiana wymaga od Panasonic uzyskania zgody Użytkownika, czy nie.

Anuluj

Wyrażam zgodę

AQUAREA Service Cloud

Polityka prywatności

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwaną dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższą Politykę prywatności przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejszą Politykę prywatności za wiążącą. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejszą Politykę prywatności, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożnością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

Informacja na temat ochrony danych osobowych

Obowiązujące europejskie przepisy o ochronie danych osobowych nakładają na nas obowiązek informowania Państwa o naszych praktykach w zakresie ochrony danych osobowych oraz o wykorzystywaniu plików cookie w witrynie internetowej AQUAREA Service Cloud („Witryna internetowa”). Informacja na temat ochrony danych osobowych opisuje, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy, wykorzystujemy i chronimy wszelkie informacje dotyczące Państwa (tzw. określonej osoby lub osoby, której tożsamość można ustalić) synonimem osobistej lub materialnej, gromadzone poprzez tę Witrynę internetową („Dane osobowe”). Wszelkie Dane osobowe przekazane nam przez Państwa za Państwa zgodą lub gromadzone wtedy, gdy korzystają Państwo z Witryny internetowej, podlegają warunkom niniejszej informacji. Przekazując Dane osobowe zgodnie z warunkami niniejszej informacji, wyrażacie akceptację Państwa jej treści.
Witrynę internetową obsługują Panasonic Corporation („Panasonic”, „my”, „nasz” lub „nas”), w odniesieniu do Danych osobowych Panasonic występuje (poprzez swe jednostki stowarzyszone w Europie) jako administrator danych.
Gromadzenie Danych osobowych
Moga Państwo korzystać z naszych usług, nie przekazując żadnych Danych osobowych, jednak w przypadku niektórych usług i określonych funkcji w niektórych usługach poprosimy Państwa o podanie Danych osobowych. Słoga Państwa zidentyfikować, czy podawać takie dane, jeśli jednak zbierają Państwo ich nie przesyłać, może się okazać, że nie mogą Państwo korzystać ze wszystkich naszych usług. Oto kilka przykładów okoliczności, w których gromadzimy przekazywane przez Państwa Dane osobowe:
W celu uzyskania dostępu do niektórych usług lub funkcji w usługach muszą się Państwo u nas zarejestrować.

Anuluj

Wyrażam zgodę

AQUAREA Service Cloud

Polityka cookies

Niniejszy dokument stanowi umowę prawną między Klientem a Panasonic Corporation (zwaną dalej „Panasonic”), która określa warunki korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud. Prosimy przeczytać poniższą Politykę plików cookie przed naciśnięciem przycisku „Wyrażam zgodę”. Poprzez naciśnięcie przycisku „Wyrażam zgodę” Klient uznaje niniejszą Politykę plików cookie za wiążącą. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejszą Politykę plików cookie, naciśnij przycisk „Anuluj”, co będzie skutkowało niemożnością korzystania z usługi AQUAREA Service Cloud.

Niniejsza Polityka dotycząca plików cookie odnosi się do usługi „Wsparcie klienta dotyczący Identyfikatora Panasonic” oferowanej przez spółkę Panasonic Corporation.

1. Dlaczego wykorzystujemy pliki cookie
Nasza usługa wykorzystuje pliki cookie. Plik cookie to plik obejmujący litery i cyfry, który umieszczamy na Państwa komputerze.
Takie pliki cookie umożliwiają nam odróżnianie Państwa od innych użytkowników naszej usługi. Pomagają nam one dostarczyć Państwu lepsze usługi lub wspierać korzystanie z nich.
W plikach cookie nie przechowujemy danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu itp.), nie możemy więc ustalić Państwa tożsamości na podstawie takich informacji.
Wykorzystujemy pliki cookie, by usprawnić korzystanie z usług w następujący sposób:
- Oferowanie Usług jednokrotnego logowania (Single Sign-On, SSO) w trakcie korzystania z usług Panasonic (SSO) umożliwia, że inne usługi stają się dostępne po jednokrotnym zalogowaniu się do „Identyfikatora Panasonic”).
- Pozostanie zalogowanym w „Identyfikatorze Panasonic”
Opcja pozostania zalogowanym służy, że logowanie się jest wygodniejsze. Z pewnych usług można korzystać bez wprowadzania Identyfikatora Panasonic i hasła na ekranie logowania.

2. jakie pliki cookie wykorzystujemy i w jaki sposób
2.1 Dane logowania
Wykorzystujemy pliki cookie, by udostępnić dane logowania innym Użytkownikom Panasonic.
Następujące pliki cookie są skonfigurowane do gromadzenia danych logowania.
AuthInquest

Anuluj

Wyrażam zgodę

■ Wypełnij wymagane pola (* gwiazdka oznacza wymagane)

AQUAREA Service Cloud

Formularz wniosku o serwis

*Oznacza pole obowiązkowe.

Wprowadź dane.

Login (ID)*

Hasło*

Poniżej wprowadź dane firmy.

Nazwa firmy*

Kraj*

Strefa czasowa*

Adres*

Nr telefonu

Adres e-mail do powiadomień*

Adres URL firmy

Rok założenia

Liczba pracowników

Wprowadź adres e-mail i hasło niezbędne do przejścia do edycji danych firmy (powyżej) lub resetu hasła. Aby dane były bezpieczne upewnij się, że adres e-mail jest inny niż adres podany do celów związanych z powiadomieniami, a hasło jest inne od hasła użytkownika.

Adres e-mail*

Język e-mail*

Hasło*

Anuluj Zarejestruj

➤ Adres e-mail dla powiadomień
: Lista mailingowa jest rekomendowana
: Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail



➤ Adres e-mail do edycji informacji o firmie
: Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail

➤ Hasło
: 8-15 znaków
(cyfry i litery bez polskich znaków)

➤ ID logowania
: Użytkownik **NIE MOŻE** zarejestrować więcej niż jednego konta na dany adres e-mail

➤ Wiadomość e-mail z informującą o zakończeniu rejestracji zostanie wysłana na oba adresy zarejestrowane adresy e-mail.
Proszę sprawdzić dane rejestracji.

UWAGA: Login ID **NIE MOŻE** być ponownie nadany.
Proszę o zachowanie i nie zapominanie loginu ID.

AQUAREA Service Cloud

Rejestracja zakończona

Wiadomości e-mail z powiadomieniami są przesyłane na „Adres e-mail do powiadomień” oraz „adres e-mail do edycji danych firmy”. Potwierdź odbiór obu wiadomości e-mail. Jeśli jedna z wiadomości nie doszła, sprawdź czy wprowadzono prawidłowe adresy e-mail na ekranie „Edycja danych firmy”.

Ukończono

Rejestracja jest zakończona
kiedy wyświetlona zostaje
strona pokazana powyżej.

- Istnieją dwa schematy przypisania urządzenia do usługi serwisowej:

Przypadek 1: Użytkownik końcowy aplikuje do instalatora

Przypadek 2: Instalator zaprasza i aplikuje do
użytkownika końcowego

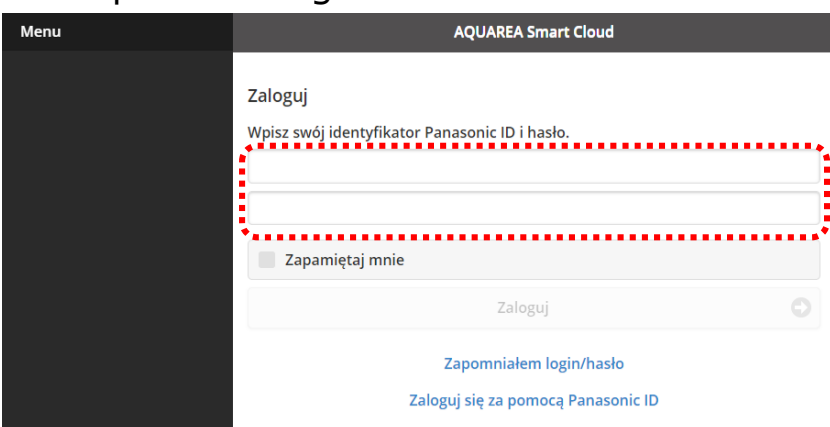
Przypadek 1: Użytkownik końcowy aplikuje do instalatora

Użytkownik końcowy aplikuje o prowadzenie serwisu do instalatora.

Procedura rejestracji użytkownika końcowego

- Wejdź na: <https://aquarea-smart.panasonic.com>

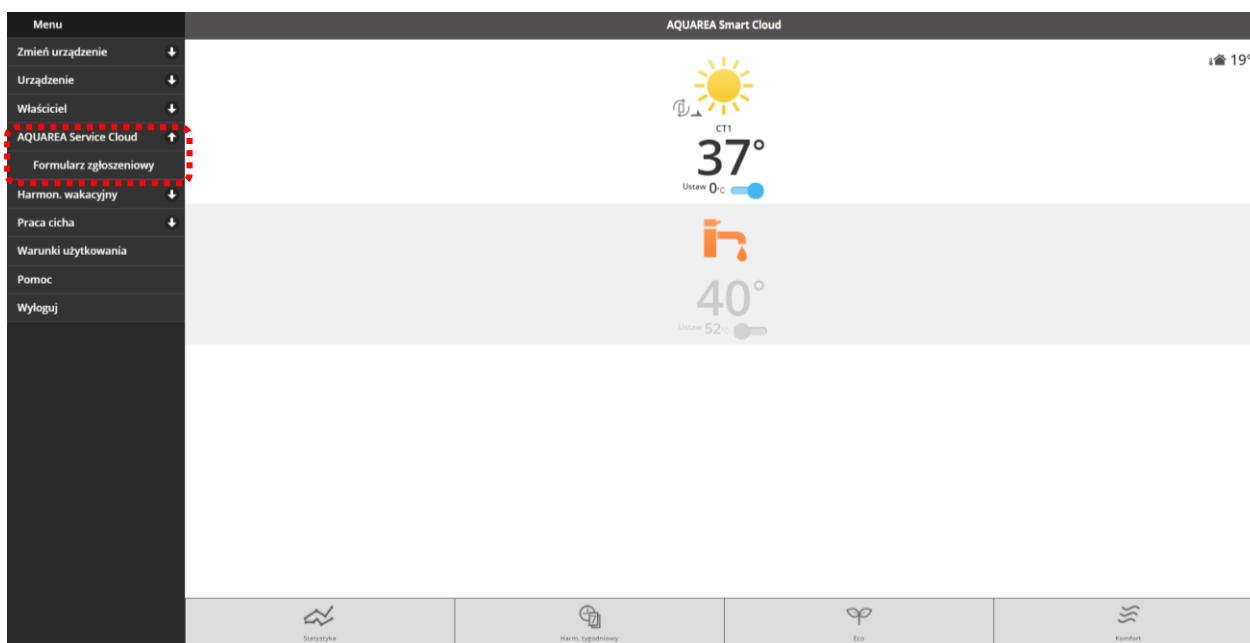
Wprowadź login ID oraz hasło



- Kiedy korzystasz pierwszy raz, utwórz login ID z "Zaloguj się za pomocą Panasonic ID", następnie zaloguj się za pomocą zarejestrowanego ID i hasła.



- Wybierz "AQUAREA Service Cloud" -> „Formularz zgłoszeniowy”



■ Po zapoznaniu się z warunkami użytkowania, polityką prywatności oraz polityką cookies, zarejestruj się przez wypełnienie wymaganych pól i naciśnięcie przycisku „Zarejestruj”.



➤ Proszę uważać na literówki w adresie e-mail oraz ID urządzenia.

- Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wpisanego instalatora (posiadającego konto serwisowe) oraz użytkownika końcowego.
- Rejestracja zostanie zakończona po zaakceptowaniu usługi przez instalatora.



➤ Ustawienie dostępu:

- Dostęp do autoryzacji jest nadawany instalatorowi w celu zdalnego kierowania pracą urządzenia i jego kontroli.

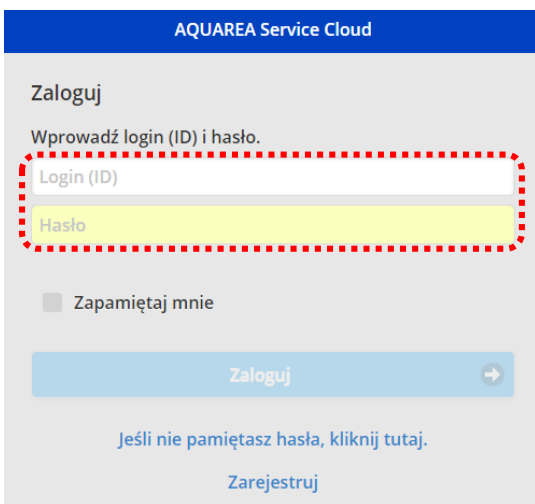
Lp.	Nazwa dostępu	Opis czynności udostępnianej		
		Monitoring	Kontrola	Rejestrowanie operacji
1	Na żądanie	Na żądanie	Na żądanie	Na żądanie
2	Tylko monitoring	Stały	Na żądanie	Na żądanie
3	Monitoring i kontrola	Stały	Stały	Na żądanie
4	Pełny dostęp	Stały	Stały	Stały

*Autoryzacja dostępu może być zmieniona przez użytkownika końcowego.

Procedura autoryzacji przez instalatora

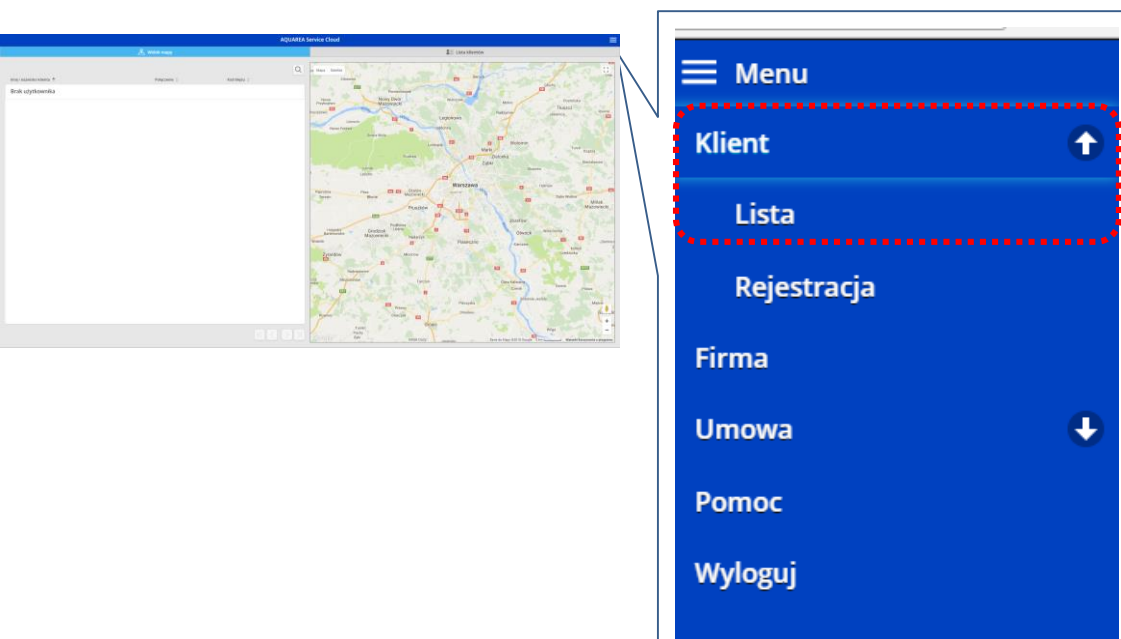
- Wejdź w: <https://aquarea-service.panasonic.com>

Wprowadź login ID oraz hasło:



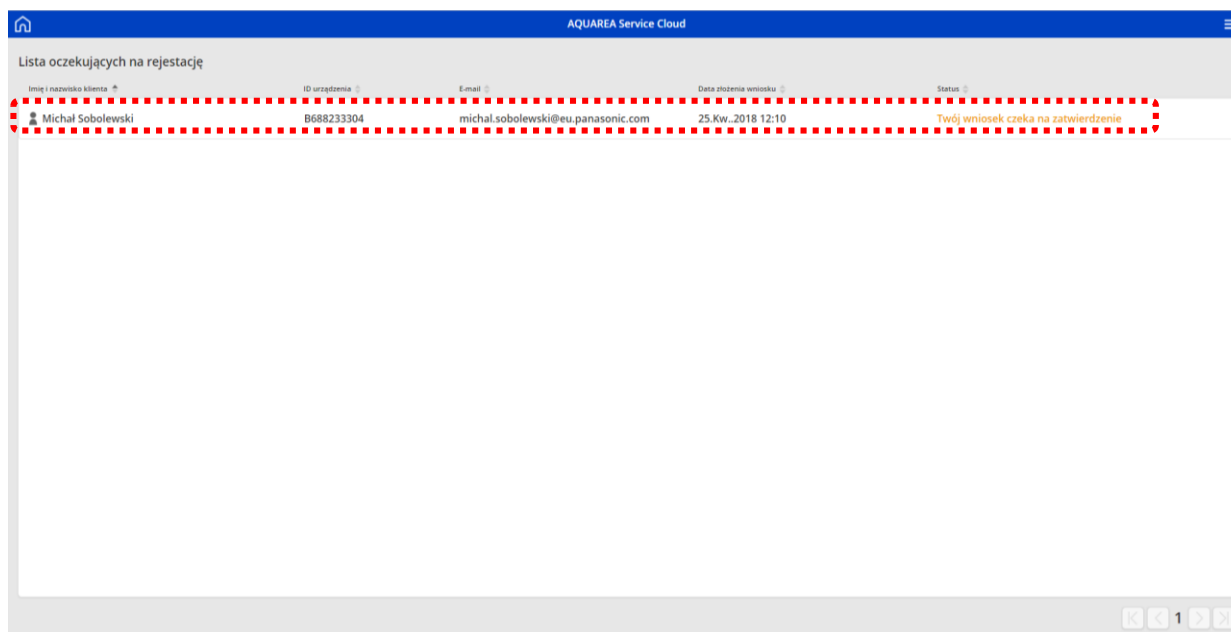
- Po kliknięciu w link zawarty w powiadomieniu e-mail pojawia się strona logowania.
- W przypadku zaznaczenia „Zapamiętaj mnie” od razu pojawia się „Lista oczekujących na rejestrację”.

- W Menu (prawy górny róg) wybierz:
„Klient” -> “Lista”

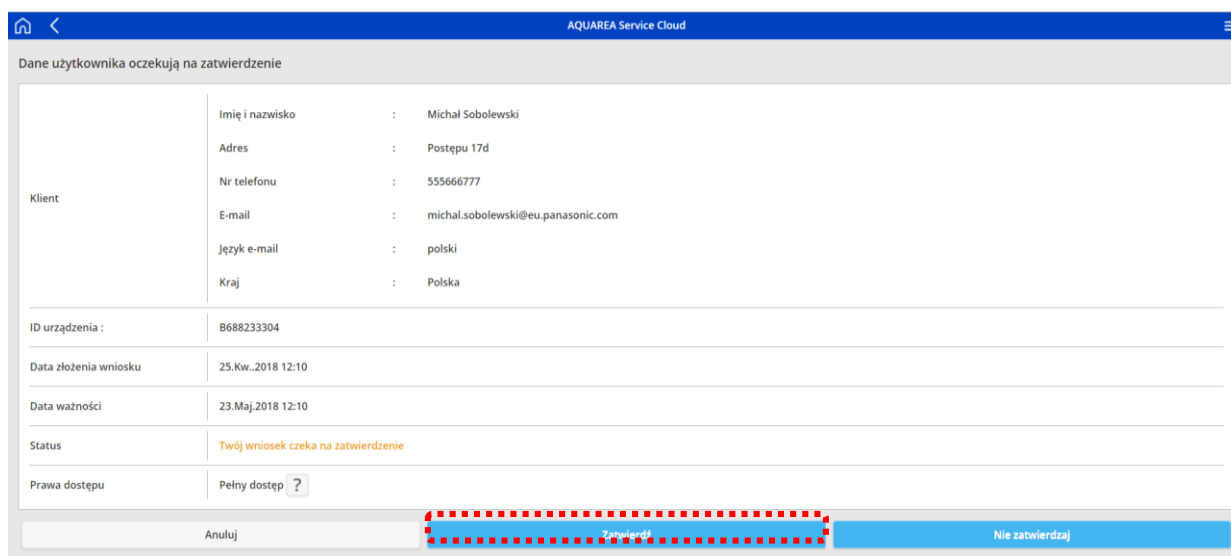


2. REJESTRACJA KONTA Z UŻYTKOWNIKIEM KOŃCOWYM 10/28

- Kliknij w obiekt z „Lista oczekujących na rejestrację”

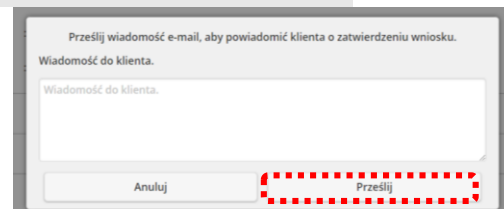


- Sprawdź zawartość wniosku użytkownika końcowego i naciśnij przycisk „Zatwierdź”



- Wprowadź wiadomość do użytkownika końcowego kiedy wyświetli się okno wiadomości, następnie naciśnij przycisk „Prześlij”.

- Wiadomość e-mail potwierdzająca powodzenie procesu akceptacji zostanie wysłana do użytkownika końcowego.



Można rozpocząć korzystanie z serwisu.

Przypadek 2: Instalator zaprasza i aplikuje do użytkownika końcowego

Instalator zaprasza użytkownika końcowego, a ten potwierdza.

Procedura rejestracyjna dla instalatora

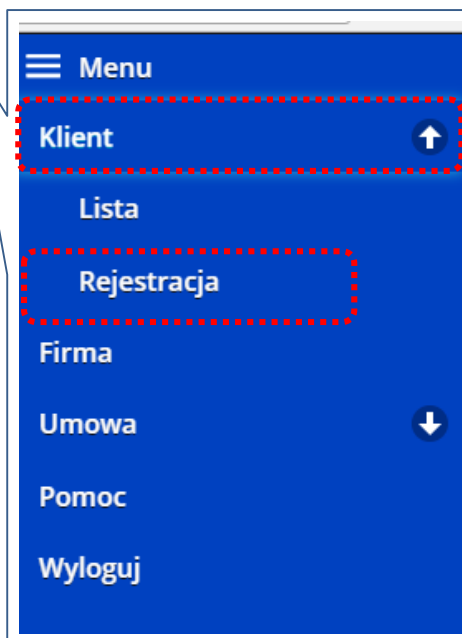
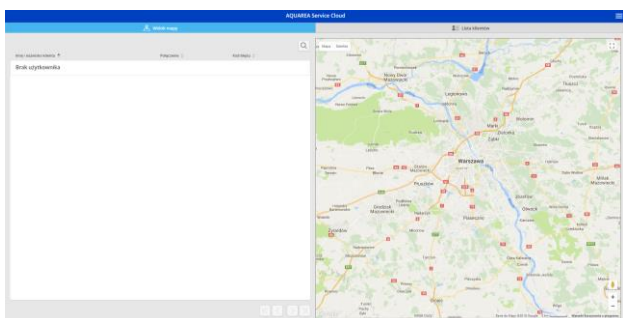
■ Wejdź na: <https://aquarea-service.panasonic.com>

Wprowadź login ID oraz hasło.



➤ Kiedy korzystasz pierwszy raz, utwórz login ID z "Zarejestruj", następnie zaloguj się za pomocą zarejestrowanego ID i hasła.

■ W Menu (prawy górny róg) wybierz:
Klient -> Rejestracja



2. REJESTRACJA KONTA Z UŻYTKOWNIKIEM KOŃCOWYM 12/28

- Wypełnij wymagane pola i naciśnij przycisk "Wyślij prośbę"

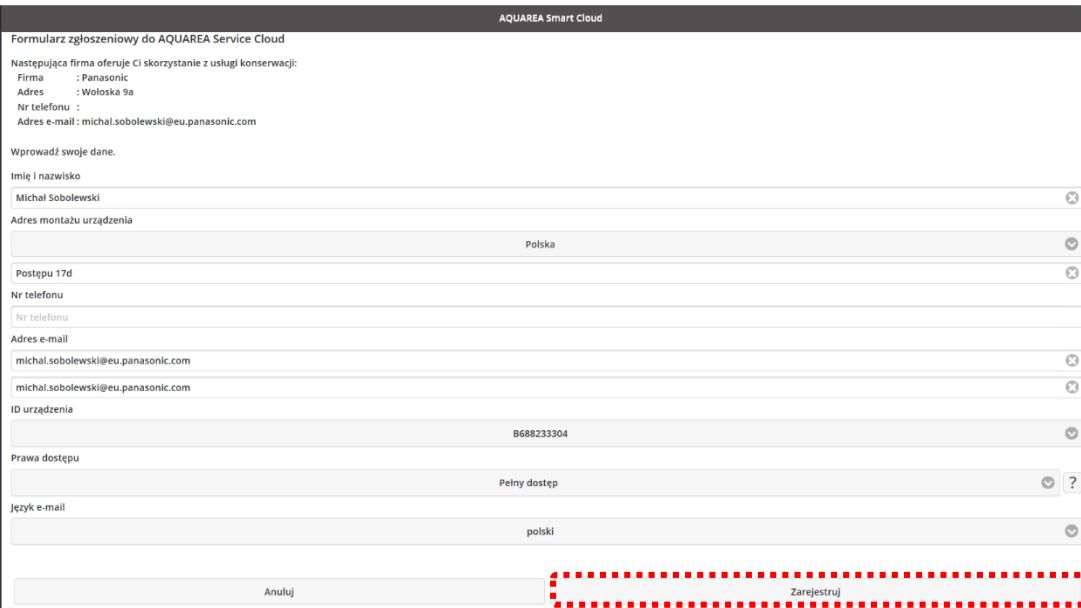


- Proszę uważać na literówki w adresie e-mail.

- Powiadomienie e-mail zostanie wysłane do użytkownika końcowego.
- Rejestracja będzie ukończona po zatwierdzeniu przez użytkownika końcowego.

Procedura zatwierdzenia przez użytkownika końcowego

- Kliknij w link zawarty w powiadomieniu e-mail.
Następnie wpisz wymagane dane i kliknij w przycisk „Zarejestruj”



- Proszę zobaczyć też „Ust. dostępu” (strona 8).

- Wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakończenia rejestracji zostanie wysłana do użytkownika końcowego oraz instalatora.

Można rozpocząć korzystanie z serwisu.