

Panasonic

PANASONIC COLD CHAIN POLAND SP. Z O.O

ul. Relaksowa 27

55-080 Nowa Wieś Wrocławska

(dalej jako „Gwarant”)

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu,

IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000148058

REGON 930 753 662

NIP 897-10-13-179

email: PCCPL_info@eu.panasonic.com

telefon: +48 71 354 56 24

GWARANCJA

1. Niniejszy dokument gwarancyjny (dalej: „**Dokument Gwarancyjny**”) określa zasady i warunki udzielenia przedsiębiorcy, do którego nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, ograniczonej gwarancji jakości na produkty albo na część zamienną, wyprodukowane przez Gwaranta (dalej jako „**Produkty**” – zgodnie z definicją w OWS Gwaranta). Warunki wynikające z Dokumentu Gwarancyjnego są wyłączne, tj. przepisy ogólne dotyczące gwarancji nie mają zastosowania.
2. Do gwarancji zastosowanie mają wszelkie postanowienia OWS Gwaranta (niezależnie czy zostały one skutecznie inkorporowane), w szczególności postanowienia dot. ograniczenia odpowiedzialności i zasad ponoszenia odpowiedzialności przez Gwaranta. W szczególności Gwarant odpowiada wyłącznie do wysokości ceny netto zapłaconej za Produkt i nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Kupującego i ew. podmiotów trzecich za jakiegokolwiek szkody pośrednie (w tym za straty gospodarcze, za utratę korzyści, zysku lub potencjalnego zysku, za zakłócenia w prowadzeniu działalności, utratę dobrego imienia lub jakiegokolwiek inną stratę, wynikającą z wykonania lub braku wykonania obowiązków umownych Gwaranta).
3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie kupującemu, który nabył nowe Produkty bezpośrednio od Gwaranta w celu dalszej odsprzedaży lub instalacji u użytkownika końcowego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (dalej jako „**Kupujący**”)
4. Gwarancja obejmuje Produkty, tj. zakupione urządzenie lub komponenty oraz zakupione razem z urządzeniem akcesoria.
5. Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Macedonii, Bośni, Ukrainy i Turcji dla Produktu, które został sprzedany przez Gwaranta.
6. Produkt musi zostać zainstalowany zgodnie z zasadami budowy instalacji chłodniczych oraz zgodnie z wymogami określonymi przez producenta zawartymi w kartach katalogowych oraz dokumentacji techniczno-ruchowej. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich zaleceń i wytycznych Gwaranta dotyczących użytkowania Produktu, w tym m.in. zobowiązany

Panasonic

jest do odpowiedniego serwisowania i korzystania z Produktu zgodnie z instrukcjami i dokumentami Gwaranta oraz do korzystania wyłącznie z części zamiennych akceptowanych przez Gwaranta. W przeciwnym razie Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne.

7. Niniejszą Gwarancją objęte są wyłącznie wady i usterki Produktów bezsprzecznie spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi (wady fabryczne). Powyższe nie oznacza, że w Produkcie nie wystąpią wady i usterki.
8. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży Produktu Kupującemu (tj. od daty wystawienia faktury VAT).
9. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy Produktu w przypadku wystąpienia w terminie gwarancji wad i usterek spowodowanych wadami / usterek objętymi gwarancją.
10. Naprawa zostanie wykonana w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 30 dni (liczonych od dnia dostarczenia Produktu do Gwaranta), przy czym termin ten może zostać wydłużony w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych (adekwatnie do czasu wymaganego na ich zamówienie i dostarczenie).
11. W celu zgłoszenia wady / usterki na podstawie niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego, należy skontaktować się z Gwarantem (dane kontaktowe poniżej) i przesłać wypełniony Protokół Zgłoszenia Reklamacji (wzór określony przez Gwaranta).
12. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest prawidłowa instalacja i użytkowanie Produktów (zgodne z zaleceniami producenta) i przedstawienie protokołów z terminowo wykonanych, obowiązkowych przeglądów okresowych przeprowadzonych zgodnie z zaleceniami producenta (nie rzadziej niż dwa razy do roku) przez wyspecjalizowany serwis (odbywających się na koszt Kupującego). Szczegółowe informacje w zakresie przeglądów można uzyskać z instrukcji instalacji Produktu. Niespełnienie tych warunków oznacza, że uprawnienia Kupującego z gwarancji są wyłączone.
13. Wadliwy Produkt należy dostarczyć na koszt Kupującego w miejsce wskazane przez Gwaranta (w okresie obowiązywania gwarancji). Koszty demontażu oraz powtórnego montażu pokrywa Kupujący.
14. Wadliwe części Produktu, które zostały wymienione (przy czym Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany, a do naprawy zgodnie z pkt. 9 – decyzję o wymianie podejmuje Gwarant indywidualnie i według własnego uznania) w ramach niniejszej gwarancji, stają się własnością Gwaranta. W przypadku wymiany komponentu okres gwarancji biegnie na nowo dla tego komponentu od chwili akceptacji reklamacji. W żadnym wypadku (wymiany komponentu bądź całego urządzenia czy też naprawy urządzenia bądź komponentu) nie powoduje to wydłużenia okresu gwarancji na Produkt jako całość.
15. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje wad i usterek, które wystąpiły w Produkcie z zerwaną tabliczką znamionową lub usuniętymi numerami seryjnymi, a także wad i usterek, które nie są spowodowane przez wadę fabryczną Produktu, w szczególności, kiedy wada lub usterka nastąpi z powodu (pośrednio lub bezpośrednio):
 - a) nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji Produktu,
 - b) niewłaściwego użytkowania Produktu, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, naruszenia jakichkolwiek norm ogólnych (w tym wynikających z OWS, umowy, jakiegokolwiek innego dokumentu producenta), aktualnej wiedzy, należytej staranności przedsiębiorcy,

Panasonic

- c) przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - d) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Produktu, jeżeli są zgodne lub niezgodne z zamówieniem Kupującego,
 - e) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Produktu,
 - f) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
 - g) siły wyższej, w tym pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych niemających związku z działaniem Produktu, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych.
16. Gwarant odpowiada wyłącznie w granicach złożonego w ust. 9 oświadczenia gwarancyjnego. Ponadto po zgłoszeniu usterki / wady Gwarant jest uprawniony do inspekcji / weryfikacji Produktu na miejscu. W przypadku gdy Kupujący nie umożliwi tego Gwarantowi, Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji i Kupujący traci wówczas wszelkie uprawnienia gwarancyjne w tym zakresie.
17. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
18. Postanowienie z pkt. 17 znajduje zastosowanie do konsumentów i przedsiębiorców, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumentów, a także innych przedsiębiorców – wyłącznie w zakresie, w jakim rękojmia sprzedawcy nie została wyłączona przy sprzedaży.
19. Obowiązki Gwaranta wskazane w niniejszym dokumencie gwarancyjnym są wyczerpujące (również w zakresie kosztów obciążających Gwaranta), w związku z czym Gwarant nie jest zobowiązany do podjęcia żadnych innych działań (w tym ponoszenia kosztów) nie wynikających wprost z niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest wyłącznie do obowiązków wskazanych wprost w treści niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody spowodowane przez Produkt lub na skutek jego użytkowania, za roszczenia wynikające z obrażeń cielesnych, zniszczenia towaru, utraty zysku, ubytku freonu lub innych strat wynikłych na skutek wadliwego działania Produktu w okresie obowiązywania gwarancji lub poza nim.
20. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Kupujący ponosi wszelkie koszty powstałe w związku z tym zgłoszeniem, w tym związane z czynnościami podjętymi w tym zakresie przez Gwaranta.
21. Koszty demontażu, transportu oraz powtórnego montażu Produktu pokrywa Kupujący. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu powstałych w czasie wykonywania czynności wymienionych w poprzednim zdaniu.
22. Kupującego obciążają koszty związane z reklamacjami, których przyczyna leży po stronie Kupującego.
23. W przypadku poważnych awarii Produktów oraz generujących wysokie koszty (np. nieszczelności, naprawy „we własnym zakresie”), zgłoszenie reklamacji wraz z protokołem reklamacji powinno zawierać także: raport z próby szczelności przed uruchomieniem Produktu, raporty z prób szczelności wykonanych zgodnie z ustawą w sprawie gazów fluorowanych, raport z uruchomienia Produktu oraz filmy i zdjęcia następujących elementów obrazujące usterkę: tabliczki znamionowej Produktu, całej instalacji chłodniczej, fundamentu Produktu,

Panasonic

jego podstawy, boków, przodu i tyłu, aby umożliwić określenie odległości od ścian / innych elementów. Jeśli usterka jest naprawiana przez serwis, zdjęcia należy wykonać przed naprawą.

24. Należy również wypełnić wszystkie pola protokołu reklamacji.

25. Aby zgłosić reklamację dotyczącą produktu, należy:

- wypełnić formularz reklamacji,
- dołączyć zdjęcie lub film przedstawiające następujące elementy:
 - tabliczkę znamionową Produktu,
 - całą instalację chłodniczą,
- następnie należy wysłać formularz reklamacyjny na adres:
email: pccpl_complaints@eu.panasonic.com

26. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji zostanie ono rozpatrzone.

27. Jeżeli jakiegokolwiek wymagania dotyczące reklamacji (w tym dotyczące jej zgłoszenia) nie zostaną spełnione, reklamacja nie zostanie rozpatrzona, a po 10 dniach od jej złożenia zostanie odrzucona. Dotyczy to również niedostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych informacji.

28. Jeśli reklamacja nie jest związana z nieszczelnością Produktu (sprężarki, wentylatora, urządzenia automatycznego, chłodnicy lub PP), należy dołączyć protokół uruchomienia Produktu.

29. Jeśli Produkt nie jest objęty gwarancją (negatywny wynik rozpatrzenia reklamacji), możliwe jest:

- odebranie Produktu od Gwaranta w ciągu dwóch tygodni od dnia otrzymania zawiadomienia,
- odesłanie Produktu przez Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres, przy czym koszty wysyłki pokrywa Kupujący.

Po upływie dwóch tygodni, jeśli Gwarant nie otrzyma żadnej informacji dotyczącej sposobu zwrotu Produktu, Produkt zostanie zutylizowany.

30. Wszystkie Produkty, które zostały otwarte w celu przeprowadzenia analizy, nie mogą być ponownie zamontowane i nie są zdatne do dalszej eksploatacji.

PANASONIC COLD CHAIN POLAND SP. Z O.O
ul. Relaksowa 27,
55-080 Nowa Wieś Wrocławska
email: PCCPL_info@eu.panasonic.com
telefon: [+48 71 354 56 24](tel:+48713545624)