

Warszawa, 20.09.2024

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ  
„POMPY CIEPŁA AQUAREA GENERACJI H – CASHBACK”**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**POMPY CIEPŁA AQUAREA GENERACJI H – CASHBACK**” (dalej zwanej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
3. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Instalatorzy pomp ciepła marki Panasonic, niebędący konsumentami.
4. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują pompy ciepła marki Panasonic i posiadają aktualną akredytację Panasonic. W promocji mogą brać udział tylko i wyłącznie Instalatorzy posiadający akredytację Panasonic ważną w dniu zgłoszenia pompy ciepła AQUAREA na stronie internetowej promocji. Instalator będzie oferował pompy ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o pompach ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
5. Promocja trwa w okresie od **20.09.2024 do 20.12.2024 roku** (dalej zwany „czasem trwania Promocji”) lub do wyczerpania budżetu Promocji (określonego w punkcie 8), w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
6. Promocja dotyczy pomp ciepła powietrze–woda AQUAREA. Premiowany będzie wyłącznie zakup i rejestracja gwarancji kompletu pompy ciepła AQUAREA. Za komplet uważa się agregat i odpowiednią jednostkę wewnętrzną (w przypadku pomp typu split). Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przedstawia szczegółową listę urządzeń objętych promocją (dalej: „pompy ciepła AQUAREA”, „komplet pompy ciepła AQUAREA” lub „Produkt”).
7. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do zakupionego i zainstalowanego Produktu stanowi cashback w kwocie określonej w Załączniku nr 1 (zwany dalej „Nagrodą”).
8. Wysokość środków przeznaczonych na Nagrody cashback w Promocji (budżet Promocji) wynosi 3 940 000 zł (trzy miliony dziewięćset czterdzieści tysięcy złotych). W przypadku, gdy budżet Promocji zostanie wyczerpany przed zakończeniem czasu trwania Promocji, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie [https://www.panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/) w zakładce Promocji, a dokonywanie zgłoszeń, o których mowa w punkcie 9 lit. d), nie będzie możliwe.
9. Aby wziąć udział w promocji, Instalator musi:
  - a) zakupić i dokonać instalacji u użytkownika końcowego określonego w Załączniku nr 1 kompletu pompy ciepła AQUAREA marki Panasonic. W promocji przyjmowane są tylko komplety zakupione od 01.08.2024,
  - b) prawidłowo zarejestrować na stronie [https://www.panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/) kartę gwarancyjną na ten komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora u użytkownika końcowego. W promocji brane są pod uwagę tylko wnioski o udzielenie gwarancji złożone w systemie **od godziny 13:08 dnia 30.08.2024**. Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana w czasie trwania promocji, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.
  - c) zaakceptować w czasie trwania Promocji regulamin Promocji na stronie: [panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/) we właściwej zakładce promocji. Jeżeli uczestnik rejestruje

super ciche pompy ciepła Aquarea generacji H zawarte w promocji musi zaakceptować Regulamin w zakładce „Super cicha promocja cashback”, jeśli rejestruje pozostałe pompy ciepła generacji H wchodzące do promocji musi zaakceptować Regulamin w zakładce „Jesienna promocja cashback”. Regulamin musi zostać zaakceptowany przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne; Regulamin akceptuje się podczas pierwszego wejścia w zakładkę promocji na stronie [panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/).

10. Za poprawnie prawidłowo zgłoszony do Promocji, zakupiony i zainstalowany w czasie trwania Promocji komplet pompy ciepła Aquarea, w ramach dostępnego budżetu Promocji, Organizator przewiduje nagrody o wartości 4 000 zł (cztery tysiące złotych) dla zestawów z „Super cichej promocji cashback” oraz 2 000 zł (dwa tysiące złotych) dla zestawów z „Jesiennej promocji cashback” zapisane na karcie przedpłaconej, wystawionej przez zewnętrznego dostawcę.
11. Karta przedpłacona jest kartą płatniczą, która identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika oraz uprawnia do wypłaty gotówki i dokonywania zapłaty zgodnie z regulaminem zewnętrznego dostawcy: wydawcy karty przedpłaconej. Wydawcą karty jest Pluxee Polska Spółka z o.o. Zasady korzystania z takiej karty reguluje Regulamin Użytkownika Kart dostępne są na stronie: [https://www.sodexo.pl/sites/g/files/jclxxe406/files/2023-09/Pluxee\\_Mastercard%20Regulamin%20Pluxee%20Nagroda%20od%2026.09.2023.pdf](https://www.sodexo.pl/sites/g/files/jclxxe406/files/2023-09/Pluxee_Mastercard%20Regulamin%20Pluxee%20Nagroda%20od%2026.09.2023.pdf).
12. Karta przedpłacona zostanie dostarczona na koszt Organizatora w terminie maksymalnie 45 dni roboczych od dnia poinformowania laureatów o wygranej, na adres zapisany na koncie Instalatora na stronie: [https://www.panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/). Doładowanie karty przedpłaconej, nastąpi w ciągu 7 dni od daty doręczenia karty.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do częściowego rozliczenia i wydania nagrody również w trakcie trwania promocji.
14. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
15. Promocja realizowana jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com) („strona internetowa promocji”). W celu korzystania ze strony internetowej promocji Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: [https://panasonicproclub.com/PL\\_pl/terms/](https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/), zasady korzystania ze Strony internetowej promocji, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/).
16. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora musi być dokonana na stronie [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl/](https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/). W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania promocji i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. W przypadku, gdy rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic ProClub w czasie trwania promocji, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.

17. Zgłoszenia kompletu pompy ciepła AQUAREA do Promocji Instalator powinien dokonać najpóźniej do 20.12.2024 do 23:59, chyba że wcześniej wyczerpano budżet Promocji. Zgłoszenia złożone po tym terminie nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu promocji.
18. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej i pomp ciepła w Promocji tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej Promocji. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie internetowej promocji, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu.
19. W terminie 21 dni roboczych od zakończenia czasu trwania Promocji, Organizator poda wyniki Promocji do wiadomości laureatów poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail zapisany na kontaktach na stronie Panasonic Pro Club.
20. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.
21. Organizator zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez uczestników promocji i jest skuteczna w terminie 3 dni roboczych od dnia pojawienia się Regulaminu na stronie [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com).
22. Wszelkie reklamacje związane z niniejszą promocją będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 18.02.2024 roku. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia. Reklamacje, pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania, oprócz opisanych powyżej wymagań, powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczone w określonym terminie na adres Organizatora bezpośrednio przez zgłaszającego reklamację lub formie przesyłki poleconej oddanej w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawa pocztowe lub w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.
23. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 20.09.2024 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce ul. Wołoska 9,  
02 – 583 Warszawa  
KRS 0000352843  
NIP 1070016099

## Załącznik nr 1 (lista urządzeń)

Zestaw	Jednostka wewnętrzna	Jednostka zewnętrzna	Cashback	Nazwa
<b>KIT-WQC09H3E8</b>	<b>WH-SQC09H3E8</b>	<b>WH-UQ09HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
<b>KIT-WQC12H9E8</b>	<b>WH-SQC12H9E8</b>	<b>WH-UQ12HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
<b>KIT-WQC16H9E8</b>	<b>WH-SQC16H9E8</b>	<b>WH-UQ16HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
<b>KIT-AQC9HE8</b>	<b>WH-ADC0916H9E8</b>	<b>WH-UQ09HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
<b>KIT-AQC12HE8</b>	<b>WH-ADC0916H9E8</b>	<b>WH-UQ12HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
<b>KIT-AQC16HE8</b>	<b>WH-ADC0916H9E8</b>	<b>WH-UQ16HE8</b>	<b>4 000 zł</b>	<b>Super cicha promocja cashback</b>
KIT-WXC09H3E8	WH-SXC09H3E8	WH-UX09HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-WXC12H9E8	WH-SXC12H9E8	WH-UX12HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-WXC16H9E8	WH-SXC16H9E8	WH-UX16HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-AXC9HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX09HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-AXC12HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX12HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-AXC16HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX16HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-WC09H3E8	WH-SDC09H3E8	WH-UD09HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-WC12H9E8	WH-SDC12H9E8	WH-UD12HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-WC16H9E8	WH-SDC16H9E8	WH-UD16HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-ADC9HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD09HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-ADC12HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD12HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback
KIT-ADC16HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD16HE8	2 000 zł	Jesienna promocja cashback

