

# Regulamin

## REGULAMIN KONKURSU „AQUAREA” DLA INSTALATORÓW POMP CIEPŁA PANASONIC

Warszawa, 19.06.2023

NA OKRES OD 19.06.2023 DO 31.01.2024 (dalej zwany „REGULAMINEM”)

1. Organizatorem konkursu „AQUAREA” (dalej „konkurs”) jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
2. Uczestnikami konkursu mogą być wyłącznie Instalatorzy pomp ciepła marki Panasonic, niebędący konsumentami. Konkurs nie łączy się z innymi programami, promocjami, konkursami lub innymi specjalnymi akcjami marketingowymi.
3. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują pompy ciepła marki Panasonic i posiadają aktualną akredytację Panasonic. W konkursie mogą brać udział tylko i wyłącznie Instalatorzy posiadający akredytację Panasonic ważną w dniu zgłoszenia pompy ciepła AQUAREA na stronie internetowej konkursu. Instalator będzie oferował pompy ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o pompach ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
4. Konkurs trwa w okresie od 19.06.2023 do 31.01.2024 roku (dalej zwany „czasem trwania konkursu”).
5. Konkurs dotyczy pomp ciepła powietrze – woda AQUAREA typu: SPLIT, SPLIT ALL-IN-ONE oraz MONOBLOK marki Panasonic. Premiowany punktowo będzie wyłącznie zakup kompletu pompy ciepła AQUAREA. Za komplet uważa się agregat i odpowiednią jednostkę wewnętrzną (w przypadku pomp typu split). Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przedstawia szczegółową listę urządzeń objętych konkursem (dalej również zwany: „pompy ciepła AQUAREA”).
6. Konkurs polega na tym, żeby w czasie trwania konkursu zgromadzić jak największą liczbę punktów konkursowych przyznawanych za zakup i instalację pomp ciepła AQUAREA: im wyższa liczba punktów konkursowych (kryterium podstawowe), tym bardziej wartościowa nagroda. Liczba nagród jest ograniczona. W sytuacji, kiedy dwóch lub więcej Instalatorów osiągnie w konkursie taki sam wynik punktowy, o pierwszeństwie zadecyduje kryterium pomocnicze: data zarejestrowania gwarancji na pompy ciepła AQUAREA zgłoszone do konkursu.
7. Aby wziąć udział w konkursie i otrzymać punkty za zgłoszenie kompletu pompy ciepła AQUAREA Instalator, musi w czasie trwania konkursu:
  - (a) dokonać zakupu określonego w Załączniku nr 1 kompletu pompy ciepła AQUAREA marki Panasonic oraz
  - (b) zaakceptować regulamin konkursu na stronie: <http://www.panasonicproclub.com>. Regulamin musi zostać zaakceptowany przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne oraz
  - (c) prawidłowo zarejestrować na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> kartę gwarancyjną na ten komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora u użytkownika końcowego. Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w konkursie zostanie odrzucone.
8. Za zakup przez Instalatora kompletu pompy ciepła, zawierającego jednostki określone w Załączniku nr 1 i za poprawną rejestrację karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła AQUAREA przyznawane będą: 1 (jeden), 2 (dwa), bądź 3 (trzy) punkty konkursowe, zależnie od rodzaju zgłaszanego kompletu. Punkty konkursowe będą podlegały sumowaniu. W oparciu o liczbę punktów konkursowych zdobytych przez Instalatorów, Organizator stworzy po zakończeniu konkursu ranking konkursu.
9. Organizator przewiduje następujące nagrody za zajęcie określonych miejsc w rankingu konkursu:
  - a) 1 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 46 000 zł
  - b) 2 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 41 000 zł
  - c) 3 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 39 000 zł
  - d) 4 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 32 000 zł
  - e) 5 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 26 000 zł
  - f) 6 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 19 000 zł
  - g) 7 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 17 000 zł
  - h) 8 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 14 000 zł
  - i) 9 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 12 000 zł
  - j) 10 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 10 000 zł
  - k) miejsca 11-20: vouchery o wartości 9 300 zł
  - l) miejsca 21-50: vouchery o wartości 8 300 zł
  - m) miejsca 51-100: vouchery o wartości 7 300 zł
  - n) miejsca 101-150: vouchery o wartości 5 500 zł
  - o) miejsca 151-200: vouchery o wartości 4 000 zł

p) miejsca 201-300: vouchery o wartości 1 000 zł

r) miejsca 301-500: vouchery o wartości 500 zł

10. Po zakończeniu czasu trwania konkursu uczestnicy konkursu będą mogli wybrać vouchery marek 4F, Media Expert, Rainbow, Coolstore, narzędzia.pl i innych zgodnie z określonymi wartościami podanymi na dedykowanej stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl). Czas realizacji voucherów będzie podany na wskazanej stronie. Po zatwierdzeniu nagrody vouchery zostaną dostarczone na wskazany przez uczestnika adres kurierem. Jeżeli w przypadku nieprzewidzianej sytuacji vouchery którejkolwiek z wyżej wymienionych marek nie będą dostępne, organizator konkursu zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy nagrody na wybraną przez organizatora alternatywną firmę.

11. W celu prawidłowego przeprowadzenia konkursu, Organizator powoła 3-osobową komisję konkursową, złożoną z pracowników Organizatora posiadających odpowiednią wiedzę techniczną. Komisja konkursowa będzie weryfikować zgłoszenia pomp ciepła AQUAREA i poprawność przyznania punktów konkursowych (kryterium podstawowe), jak również w razie potrzeby oceniać kryterium pomocnicze.

12. Konkurs realizowany jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com) („strona internetowa konkursu”). W celu korzystania ze strony internetowej konkursu Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej konkursu jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: [https://panasonicproclub.com/PL\\_pl/terms/](https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/), zasady korzystania ze Strony internetowej konkursu, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl).

13. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora musi być dokonana na stronie [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl). W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania konkursu i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. W przypadku, gdy rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic ProClub do dnia 31.01.2024 zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w konkursie zostanie odrzucone.

14. Jeden komplet pompy ciepła AQUAREA można zgłosić do konkursu tylko raz.

15. Zgłoszenia kompletu pompy ciepła AQUAREA do konkursu Instalator powinien dokonać najpóźniej do 31.01.2024 do 23:59. Zgłoszenia złożone po tym terminie nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu konkursu.

16. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej konkursu. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie internetowej konkursu, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu, a punkty konkursowe będą naliczane oddzielnie dla każdego konta.

17. Organizator po dokonaniu weryfikacji zarejestrowania przez Instalatora karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła, podejmie decyzję o przyznaniu punktów konkursowych. Organizator jest uprawniony do żądania od Instalatora okazania oryginału faktury VAT lub poświadczzonego przez notariusza za zgodność z oryginałem odpisu. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu, Instalator traci prawa związane ze zgłoszeniem do konkursu danego kompletu pompy ciepła AQUAREA.

18. W terminie 15 dni od zakończenia czasu trwania Konkursu, Organizator poda wyniki Konkursu do wiadomości Instalatorów. Do 29.02.2024 Instalatorzy będą mieli możliwość zarejestrowania się na stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl) i wybrania nagród zgodnie z wartościami voucherów. Po terminie 29.02.2024 nie będzie możliwości wyboru nagrody. Wybrane nagrody zostaną wysłane do Instalatorów do dnia 31.05.2024.

19. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.

20. Instalatorowi nie przysługuje prawo wymiany nagrody na usługę lub na gotówkę.

21. Organizator zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez uczestników konkursu i jest skuteczna w terminie 3 dni roboczych od dnia pojawienia się Regulaminu na stronie [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com).

22. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym konkursem będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 29.02.2024 roku. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia.

23. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 19.06.2023 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce ul.

Wołoska 9,  
02 – 583 Warszawa  
KRS 0000352843  
NIP 1070016099

Załącznik nr 1  
Lista jednostek zawartych w kompletach biorących udział w konkursie.  
Jednostki od kompletów, za które przyznawany jest 1 punkt:

WH-UH09FE5  
WH-UH12FE5  
WH-SHF09F3E5  
WH-SHF12F6E5

WH-UH09FE8  
WH-UH12FE8  
WH-SHF09F3E8  
WH-SHF12F9E8

WH-UD03JE5  
WH-UD05JE5  
WH-UD07JE5  
WH-UD09JE5-1  
WH-SDC0305J3E5  
WH-SDC0709J3E5  
WH-ADC0309J3E5  
WH-ADC0309J3E5B  
WH-ADC0309J3E5C

WH-UD12HE5  
WH-UD16HE5  
WH-SDC12H6E5  
WH-SDC16H6E5  
WH-ADC1216H6E5  
WH-ADC1216H6E5C

WH-UD09HE8  
WH-UD12HE8  
WH-UD16HE8  
WH-SDC09H3E8  
WH-SDC12H9E8  
WH-SDC16H9E8  
WH-ADC0916H9E8

WH-UDZ03KE5  
WH-UDZ05KE5  
WH-UDZ07KE5  
WH-UDZ09KE5  
WH-SDC0309K3E5  
WH-ADC0309K3E5  
WH-ADC0309K3E5B

WH-UX09HE5  
WH-UX12HE5  
WH-SXC09H3E5  
WH-SXC12H6E5

WH-UX09HE8  
WH-UX12HE8  
WH-UX16HE8  
WH-SXC09H3E8  
WH-SXC12H9E8  
WH-SXC16H9E8

WH-UXZ09KE5  
WH-UXZ12KE5  
WH-SXC09K3E5  
WH-SXC12K6E5

WH-SXC09K3E8  
WH-SXC12K9E8  
WH-UXZ09KE8  
WH-UXZ12KE8

WH-UQ09HE8  
WH-UQ12HE8  
WH-UQ16HE8  
WH-SQC09H3E8  
WH-SQC12H9E8  
WH-SQC16H9E8

WH-UX09HE5  
WH-UX12HE5  
WH-ADC1216H6E5  
WH-ADC1216H6E5C

WH-UX09HE8  
WH-UX12HE8  
WH-UX16HE8  
WH-ADC0916H9E8

WH-UXZ09KE5  
WH-UXZ12KE5  
WH-ADC0912K6E5

WH-UXZ09KE8  
WH-UXZ12KE8  
WH-ADC0912K9E8  
WH-UQ09HE8  
WH-UQ12HE8  
WH-UQ16HE8  
WH-ADC0916H9E8

WH-MDC05J3E5  
WH-MDC07J3E5  
WH-MDC09J3E5  
WH-MDC12H6E5  
WH-MDC16H6E5

WH-MXC09J3E5  
WH-MXC12J6E5  
WH-MXC09J3E8  
WH-MXC12J9E8  
WH-MXC16J9E8

Jednostki od kompletów, za które przyznawane są 2 punkty:

WH-WDG05LE5  
WH-WDG07LE5  
WH-WDG09LE5  
WH-SDC0509L3E5  
WH-ADC0509L3E5  
WH-ADC0509L3E5B

Jednostki od kompletów, za które przyznawane są 3 punkty:

WH-ADF0309J3E5CM  
S-71WF3E  
CU-2WZ71YBE5