

GWARANCJA PANASONIC DLA PROFESJONALISTÓW NA URZĄDZENIE Z KATEGORII PRODUKTOWEJ CHILLER DO ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH: AGREGAT WODY LODOWEJ, AGREGAT WODY LODOWEJ Z POMPĄ CIEPŁA, ROOFTOP



NUMER GWARANCJI

.....

Nabywca urządzenia/uprawniony z gwarancji:

The Best Company

Lokalizacja/adres montażu urządzenia

PRZYKŁADOWA - 00-000

Model Urządzenia

U-14ME2E8

Numer seryjny

1234567890

Data uruchomienia urządzenia

03-06-xxxxx

* Niniejszy dokument potwierdza udzielenie gwarancji jakości podmiotowi, który zakupił dla celów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą ww. urządzenie (dalej: Urządzenie) od Panasonic albo od dystrybutora Panasonic (dalej: nabywca Urządzenia). Gwarancja jest udzielana na zasadach określonych poniżej. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie ww. Urządzenie z kategorii produktowej chiller: agregat wody lodowej, agregat wody lodowej z pompą ciepła, rooftop, (model i numer seryjny) oraz zakupione razem z urządzeniem akcesoria.

PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9 (02-583), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, BDO: 000019605, (dalej: „Panasonic”) udziela gwarancji jakości na wyżej wskazane Urządzenie na poniższych zasadach i warunkach:

- Niniejszy wygenerowany w systemie Panasonic dokument określa zasady gwarancji jakości udzielanej na ww. Urządzenie marki Panasonic z kategorii Chiller.
 - Warunkiem udzielenia gwarancji na urządzenie z kategorii Chiller (agregat wody lodowej, agregat wody lodowej z pompą ciepła, Rooftop) jest:
 - zakup na terytorium RP nowego, oryginalnego i kompletnego Urządzenia od Panasonic albo od dystrybutora Panasonic;
 - prawidłowy montaż Urządzenia na terytorium RP: Urządzenie musi być zainstalowane zgodnie z zasadami prawidłowej instalacji oraz zgodnie z wymogami określonymi przez producenta zawartymi w kartach katalogowych oraz dokumentacji techniczno-rozruchowej;
 - weryfikacja montażu i wykonanie pierwszego uruchomienia Urządzenia pod adresem montażu Urządzenia przez Akredytowany Serwis Panasonic dla kategorii Chiller (dalej: Akredytowany Serwis Panasonic);
 - przesłanie bezpośrednio do Panasonic raportu z uruchomienia zgodnego ze wzorem Panasonic na adres email: serwis.chiller@eu.panasonic.com: [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie https://www.aircon.panasonic.eu/PL_pl/downloads/ wraz z wnioskiem o aktywację gwarancji.
 - Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, gwarancja została udzielona na wyżej ww. Urządzenie (model i numer seryjny), oraz zakupione razem z nim akcesoria (łącznie jako „Urządzenie”), zainstalowane w ww. lokalizacji (adres montażu Urządzenia). Każda zmiana lokalizacji urządzenia powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych z niniejszej gwarancji.
 - Gwarancja została udzielona ww. uprawnionemu z gwarancji. Panasonic udziela gwarancji pierwszemu nabywcy Urządzenia, który zakupił Urządzenie dla celów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą od Panasonic albo od dystrybutora Panasonic. Gwarancja może zostać przeniesiona na nowego właściciela Urządzenia, użytkującego Urządzenie pod adresem montażu Urządzenia dla celów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. W takim wypadku, prosimy o uzyskanie zaktualizowanej karty gwarancyjnej. W celu przeniesienia gwarancji i uzyskania zaktualizowanej karty gwarancyjnej, prosimy o kontakt z Panasonic na adres email: serwis.chiller@eu.panasonic.com.
 - Warunkiem utrzymania gwarancji i skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku przeglądu konserwacyjnego zgodnie z instrukcją Urządzenia, który powinien być zrealizowany przez Akredytowany Serwis Panasonic i jest odpłatny. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy. Gwarancja nie obejmuje kosztów wykonywania przeglądów konserwacyjnych. Przegląd jest dokumentowany za pomocą protokołu przeglądu konserwacyjnego [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.PanasonicProClub.com w zakładce Serwis], który powinien być przesłany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jego wykonania, do Panasonic.
- Uwaga! Należy bezwzględnie poprosić Serwis wykonujący przegląd o przesłanie protokołu do Panasonic, jak również o przekazanie potwierdzenia przesłania protokołu przeglądu do Panasonic. Nieprzesłanie protokołu do Panasonic może skutkować uznaniem, że przegląd nie został wykonany terminowo i prowadzić do utraty uprawnień gwarancyjnych.
- Gwarancja na Urządzenie przysługuje w terminie wyszczególnionym po lewej stronie górnej części karty gwarancyjnej (dalej również: „termin gwarancji”). Termin gwarancji jest liczony od daty uruchomienia Urządzenia. Jeżeli data uruchomienia Urządzenia nastąpi później niż w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu urządzenia przez pierwszego nabywcę Urządzenia, przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce w terminie 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia przez pierwszego nabywcę Urządzenia.

7. W przypadku wystąpienia w terminie gwarancji wad i usterek spowodowanych wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi Urządzenia, Panasonic zobowiązuje się do wykonania naprawy Urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez uprawnionego z gwarancji sprzętu koniecznego do użycia w związku z lokalizacją urządzenia. Panasonic nie jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu koniecznego do wykonania naprawy w związku z lokalizacją urządzenia, w tym dźwigów, podestów, ani specjalnego sprzętu koniecznego do użycia w związku z posadowieniem i lokalizacją urządzenia.

8. W przypadku wystąpienia awarii lub wady Urządzenia w terminie gwarancji, prosimy o dokonanie zgłoszenia gwarancyjnego poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia gwarancyjnego (wzór określony przez Panasonic dostępny na https://www.aircon.panasonic.eu/PL_pl/downloads) i przesłanie bezpośrednio do Panasonic na adres email:

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zgłoszenia gwarancyjnego łącznie:

- (a) niniejszej karty gwarancyjnej,
- (b) protokołów z terminowo wykonanych przeglądów okresowych przeprowadzonych zgodnie z zaleceniami producenta.

10. Panasonic ma prawo weryfikacji każdego zgłoszenia gwarancyjnego, w szczególności może zażądać dalszej dokumentacji, informacji, zdjęć, wyników testów albo umożliwienia przedstawicielom Panasonic weryfikacji technicznej Urządzenia.

11. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego, Panasonic zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie 30 dni. Jeżeli część zamienna będzie niedostępna, termin ten może zostać wydłużony: w takim wypadku Panasonic niezwłocznie poinformuje Wnioskodawcę o nowym terminie wykonania naprawy gwarancyjnej, który nie powinien przekroczyć 60 dni.

12. Wadliwe części, które zostały wymienione w ramach niniejszej gwarancji, stają się własnością Panasonic.

13. Niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, jeśli są zgodne ze specyfikacją techniczną.

14. Panasonic odpowiada wyłącznie w granicach złożonego w ust. 7 oświadczenia gwarancyjnego. Panasonic nie odpowiada za usterki, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikiem z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, jak również w najszerszych granicach dopuszczalnych prawnie za jakiegokolwiek inne szkody spowodowane wadami Urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.

15. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje usterek, które nie są spowodowane przez wadę fabryczną Urządzenia, w szczególności, kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:

- a) nieprawidłowego montażu, w tym niezgodnego z instrukcją obsługi albo z instrukcją instalacji urządzenia,
- b) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c) przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- d) nieprawidłowości w instalacji wodnej / instalacji wody lodowej i/lub ogrzewania, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
- e) mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika końcowego albo osoby trzeciej,
- f) niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
- g) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
- h) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych;
- i) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzenia;
- j) transportu i/lub składowania, o ile czynności te nie były wykonywane przez Panasonic lub na jego zlecenie.

16. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

17. Postanowienie z ust. 16 znajduje zastosowanie do konsumentów i przedsiębiorców, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumentów, a także innych przedsiębiorców - w zakresie, w jakim rękojmią sprzedawcy nie została wyłączona przy sprzedaży.

Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9,
02-583 Warszawa, Polska
info.pl.hvac@eu.panasonic.com
infolinia: 800 080 911