



NUMER GWARANCJI

INSTALLER CODE

Wnioskodawca

WZÓR

Adres montażu urządzenia + nr obiektu / nr działki

WZÓR

Model*

WZÓR

Numer seryjny

WZÓR

Nazwa akredytowanej firmy instalacyjnej

WZÓR

Dystrybutor

WZÓR

Data uruchomienia

WZÓR

* Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości urządzenia marki Panasonic na zasadach określonych poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyżej wymienioną (model i numer seryjny) jednostkę zewnętrzną oraz zakupioną razem z wyżej wymienioną jednostką zewnętrzną jednostkę wewnętrzną. PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9 wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, BDO: 000019605 (dalej: Panasonic) udziela gwarancji jakości na wyżej wskazane urządzenie na poniższych zasadach i warunkach:

1. Niniejszy dokument określa udzielenie akredytowanej przez Panasonic firmie instalacyjnej, prowadzącej na własny rachunek i własne ryzyko działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i instalacji urządzeń klimatyzacyjnych i ciepłych Panasonic (dalej również: „AFI”), gwarancji jakości na urządzenie klimatyzacyjne lub ciepłe marki Panasonic, zakupione przez AFI w celu instalacji u użytkownika końcowego.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, niniejsza gwarancja zostaje udzielona na wyżej określoną (model i numer seryjny) jednostkę zewnętrzną oraz zakupioną razem z tą jednostką zewnętrzną jednostkę wewnętrzną (łącznie jako „urządzenie”), zamontowane w wyżej wskazanej lokalizacji (adres montażu urządzenia). Każda zmiana lokalizacji urządzenia lub którejś z jednostek urządzenia powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych z niniejszej gwarancji.
3. Gwarancja zostaje udzielona AFI pod warunkiem zakupu urządzenia nowego, oryginalnego i kompletnego, tj. składającego się z jednostki zewnętrznej oraz wewnętrznej.
4. Warunkiem skorzystania przez AFI z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez AFI wymienioną w karcie gwarancyjnej. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika AFI. Przegląd ten musi być udokumentowany za pomocą protokołu przeglądu konserwacyjnego [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz].
5. Gwarancja będzie przysługiwać AFI pod warunkiem posiadania przez AFI aktualnej akredytacji Panasonic o symbolu AC1 lub AC2 w momencie instalacji urządzenia przez AFI u użytkownika końcowego w wyżej określonej lokalizacji.
6. Gwarancja obowiązuje na terytorium państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz na terytorium Szwajcarii, Macedonii, Bośni i Turcji dla urządzeń zakupionych i użytkowanych na terytorium tych państw, jednak wyłącznie pod warunkiem, że urządzenie zostało wprowadzone na rynek jednego z ww. państw przez spółkę z grupy Panasonic. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest również właściwy dobór urządzenia do lokalnych warunków klimatycznych i montaż urządzenia zgodny z lokalnymi przepisami.
7. W przypadku wystąpienia wad produkcyjnych urządzenia, Panasonic zobowiązuje się do dostarczenia AFI nieodpłatnie części zamiennych, które w ocenie Panasonic będą niezbędne do przeprowadzenia naprawy urządzenia. Panasonic może zgodnie z własnym uznaniem zdecydować, że zamiast dostarczenia części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia naprawy urządzenia, dokona wymiany urządzenia na urządzenie wolne od wad.
8. Zakres niniejszej gwarancji obejmuje tylko i wyłącznie bezpłatne dostarczenie AFI części zamiennych niezbędnych do usunięcia wady produkcyjnej urządzenia. Wszelkie koszty robocizny związane z wykonaniem u użytkownika naprawy urządzenia, w tym koszty weryfikacji usterki, wymiany części, dojazdu itp., będzie ponosić AFI.
9. W przypadku zgłoszenia awarii lub wady przez użytkownika, AFI w obecności użytkownika przeprowadzi diagnozę oraz sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych protokół awarii [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz]. Protokół ten będzie określał: okoliczności i możliwe przyczyny usterki. W protokole wyszczególnione zostaną uszkodzone bądź wadliwe elementy urządzenia, a protokół zostanie podpisany przez przedstawiciela AFI oraz użytkownika.
10. Warunkiem skorzystania przez AFI z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego łącznie: (a) niniejszej karty gwarancyjnej, (b) dowodu zakupu urządzenia, (c) protokołów z terminowo wykonanych przeglądów okresowych przeprowadzonych zgodnie z zaleceniami producenta oraz (d) zgłoszenia reklamacyjnego z precyzyjnym opisem wady fizycznej i protokołem awarii podpisanym przez użytkownika końcowego.
11. Panasonic ma prawo weryfikacji każdego zgłoszenia gwarancyjnego dokonanego przez AFI, w szczególności może zażądać dalszej dokumentacji, informacji, zdjęć, wyników testów albo umożliwienia przedstawicielom Panasonic weryfikacji technicznej urządzenia.
12. Wadliwe części, które zostały wymienione przez AFI na części dostarczone przez Panasonic w ramach niniejszej gwarancji, stają się własnością Panasonic. Części te zostaną przekazane do Panasonic.

13. Gwarancja na urządzenie przysługuje w terminie wyszczególnionym w górnej części karty gwarancyjnej (dalej również: „termin gwarancji”), a liczonym od daty uruchomienia urządzenia. Jeżeli data uruchomienia nastąpi później niż w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu urządzenia przez AFI przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce w terminie 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia przez AFI. Jeżeli w górnej części karty gwarancyjnej wyszczególniono oddzielny termin gwarancji dla sprężarki, termin gwarancji dla sprężarki liczy się w taki sam sposób jak dla urządzenia, a terminy gwarancji nie podlegają sumowaniu.

14. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego, AFI powinna zwrócić się bezpośrednio do Panasonic (dane kontaktowe znajdują się na końcu niniejszej karty gwarancyjnej).

15. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego, Panasonic zobowiązuje się do dostarczenia części w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jeżeli część zamienna będzie niedostępna w terminie 14 dni (np. w związku z koniecznością jej zamówienia w fabryce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), Panasonic niezwłocznie poinformuje AFI o nowym terminie dostawy części zamiennych, przy czym termin realizacji takiego zgłoszenia nie powinien przekroczyć 60 dni.

16. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie urządzenie i nie znajduje zastosowania do instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania, które powinny być wykonywane przez AFI.

17. Panasonic nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, jak również za inne szkody spowodowane wadami takiego urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.

18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

19. Roszczenie gwarancyjne nie zostanie uwzględnione, jeżeli awaria lub usterka urządzenia nie zostanie spowodowana przez wadę produkcyjną urządzenia, w szczególności zaś nie zostanie uwzględnione, kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:

- a) nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
- b) niewłaściwego użytkowania lub nadużywania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c) przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- d) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
- e) mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika końcowego albo osoby trzeciej,
- f) niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
- g) transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonała AFI we własnym zakresie,
- h) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
- i) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- j) uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem urządzeń.

Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9,
02-583 Warszawa, Polska
info.pl@panasonicproclub.com