

Warszawa, 01.07.2025

REGULAMIN PROMOCJI „AQUAREA” DLA INSTALATORÓW POMP CIEPŁA PANASONIC

NA OKRES OD 01.07.2025 DO 13.02.2026 (dalej zwany „REGULAMINEM”)

1. Organizatorem promocji „AQUAREA” (dalej „promocja”) jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
2. Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie Instalatorzy pomp ciepła marki Panasonic, niebędący konsumentami. Promocja nie łączy się z innymi programami, promocjami, konkursami lub innymi specjalnymi akcjami marketingowymi.
3. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują pompy ciepła marki Panasonic i posiadają aktualną akredytację Panasonic. W promocji mogą brać udział tylko i wyłącznie Instalatorzy posiadający akredytację Panasonic ważną w dniu zgłoszenia pompy ciepła AQUAREA na stronie internetowej promocji. Instalator będzie oferował pompy ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o pompach ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
4. Promocja obejmuje pompy ciepła Panasonic Aquarea, na które wnioski gwarancyjne zostały zarejestrowane na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> od **01.07.2025 do 13.02.2026** roku (dalej zwany „czasem trwania promocji”).
5. Promocja dotyczy pomp ciepła powietrze – woda AQUAREA typu: SPLIT, SPLIT ALL-IN-ONE oraz MONOBLOK marki Panasonic. Premiowany punktowo będzie wyłącznie zakup kompletu pompy ciepła AQUAREA. Za komplet uważa się agregat i odpowiednią jednostkę wewnętrzną (w przypadku pomp typu split). Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu przedstawia szczegółową listę urządzeń objętych promocją (dalej również zwany: „pompy ciepła AQUAREA”).
6. Promocja polega na tym, żeby w czasie trwania promocji zgromadzić jak największą liczbę punktów przyznawanych za zakup i rejestrację gwarancji pomp ciepła AQUAREA: im wyższa liczba punktów (kryterium podstawowe), tym bardziej wartościowa nagroda. Liczba nagród jest ograniczona. W sytuacji, kiedy dwóch lub więcej Instalatorów osiągnie w promocji taki sam wynik punktowy, o pierwszeństwie zadecyduje kryterium pomocnicze: data zarejestrowania pierwszej gwarancji na pompy ciepła AQUAREA zgłoszone do promocji.
7. Aby wziąć udział w promocji i otrzymać punkty za zgłoszenie kompletu pompy ciepła AQUAREA Instalator, musi:

- a. dokonać zakupu określonego w Załączniku nr 1 kompletu pompy ciepła AQUAREA marki Panasonic. W promocji przyjmowane są tylko komplety zakupione od 01.06.2025,
- b. do zakończenia czasu trwania promocji zaakceptować regulamin promocji na stronie: <https://www.pana-store.pl/>. Rejestracja na stronie <https://www.pana-store.pl/> jest równoznaczna z akceptacją regulaminu. Regulamin musi zostać zaakceptowany przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne.
- c. prawidłowo zarejestrować na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> kartę gwarancyjną na ten komplet pompy ciepła AQUAREA. W promocji brane są pod uwagę tylko wnioski o udzielenie gwarancji złożone w systemie w okresie trwania promocji (od 01.07.2025 do 13.02.2026). Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana w czasie trwania promocji, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.

8. Uczestnicy promocji logują się na stronie <https://www.pana-store.pl/> używając adresu e-mail przypisanego do konta na stronie <http://www.panasonicproclub.com/>, z którego rejestrowane są gwarancje. Do pierwszego logowania drogą mailową zostanie wysłane uczestnikom tymczasowe hasło logowania.

9. Za zakup przez Instalatora kompletu pompy ciepła, zawierającego jednostki określone w Załączniku nr 1 i za poprawną rejestrację karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła AQUAREA przyznawane będą: 1 (jeden) bądź 2 (dwa) punkty, zależnie od rodzaju zgłaszanego kompletu. Punkty będą podlegały sumowaniu. W oparciu o liczbę punktów zdobytych przez Instalatorów, Organizator stworzy po zakończeniu promocji ranking uczestników.

10. Organizator przewiduje następujące nagrody za zajęcie określonych miejsc w rankingu promocji:

Miejsce w rankingu	Wartość nagrody
1	33 000 zł
2	30 000 zł
3	25 000 zł
4	21 000 zł
5	19 000 zł
6	17 000 zł
7	15 000 zł
8	13 000 zł
9	11 000 zł
10	10 000 zł
11-20	8 000 zł
21-30	7 000 zł
31-40	5 500 zł
41-50	5 000 zł

Miejsce w rankingu	Wartość nagrody
51-60	4 500 zł
61-70	4 000 zł
71-90	3 500 zł
91-100	3 000 zł
101-130	2 800 zł
131-160	2 300 zł
161-200	2 000 zł
201-250	1 500 zł
251-300	1 200 zł
301-400	1 000 zł
401-500	800 zł
501-600	600 zł
601-700	500 zł
701-800	400 zł

Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania uczestnikom dodatkowej nagrody oraz pakietu materiałów promocyjnych.

11. Po zakończeniu czasu trwania promocji uczestnicy będą mieli możliwość wyboru voucherów na produkty i usługi marek wymienionych na dedykowanej stronie www.pana-store.pl, dostępnych w określonych na tej stronie wartościach. Po zatwierdzeniu nagrody vouchery zostaną dostarczone na wskazany przez uczestnika adres kurierem. Jeżeli w przypadku nieprzewidzianej sytuacji vouchery którejkolwiek z wyżej wymienionych marek nie będą dostępne, organizator promocji zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy nagrody na wybraną przez organizatora alternatywną firmę. Vouchery innych marek wybrane przez organizatora będą miały taką samą wartość oraz będą dotyczyć towarów o tym samym lub zbliżonym przeznaczeniu, co vouchery zastępowanej marki.

12. W celu prawidłowego przeprowadzenia promocji, Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń pomp ciepła AQUAREA i poprawność przyznania punktów (kryterium podstawowe).

13. Promocja realizowana jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: www.panasonicproclub.com („strona internetowa promocji”). W celu korzystania ze strony internetowej promocji Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/, zasady korzystania ze Strony internetowej promocji, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem www.panasonicproclub.com/PL_pl.

14. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora musi być dokonana na stronie www.panasonicproclub.com/PL_pl. W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania promocji i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. W przypadku, gdy rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic ProClub do dnia 13.02.2026 zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.

15. Regulamin promocji musi zostać zaakceptowany przez Instalatora na stronie <https://www.pana-store.pl/> najpóźniej do 13.02.2026 do 23:59. Zgłoszenia uczestników, którzy zaakceptują regulamin po tym terminie nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu promocji.

16. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej promocji. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie internetowej promocji, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu, a punkty będą naliczane oddzielnie dla każdego konta.

17. Organizator po dokonaniu weryfikacji zarejestrowania przez Instalatora karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła, podejmie decyzję o przyznaniu punktów w promocji. Organizator jest

uprawniony do żądania od Instalatora okazania oryginału faktury VAT lub poświadczonego przez notariusza za zgodność z oryginałem odpisu. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu, Instalator traci prawa związane ze zgłoszeniem do promocji danego kompletu pompy ciepła AQUAREA.

18. W terminie 7 dni roboczych od zakończenia czasu trwania Promocji, Organizator poda wyniki Promocji do wiadomości Instalatorów. Do 06.03.2026 Instalatorzy będą mieli możliwość zarejestrowania się na stronie www.pana-store.pl i wybrania nagród zgodnie z wartościami voucherów. Po terminie 06.03.2026 nie będzie możliwości wyboru nagrody. Wybrane nagrody zostaną wysłane do Instalatorów do dnia 31.05.2026.

19. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.

20. Instalatorowi nie przysługuje prawo wymiany nagrody na usługę lub na gotówkę.

21. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu. W tym przypadku Organizator poinformuje uczestników o niniejszych zmianach poprzez wysłanie wiadomości e-mail do wszystkich uczestników promocji oraz poprzez publikację nowego regulaminu na stronie promocji.

22. Wszelkie reklamacje związane z niniejszą promocją będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 06.03.2026 roku. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia. Reklamacje, pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania, oprócz opisanych powyżej wymagań, powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczone w określonym terminie na adres Organizatora bezpośrednio przez zgłaszającego reklamację lub formie przesyłki poleconej oddanej w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawa pocztowe lub w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.

23. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 01.07.2025 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9,
02 – 583 Warszawa
KRS 0000352843
NIP 1070016099

Załącznik nr 1

Lista jednostek zewnętrznych zawartych w kompletach biorących udział w promocji.

Agregat z kompletu	Punkty
WH-WDG03ME5	2
WH-WDG05ME5	2
WH-WDG07ME5	2
WH-WDG09ME5	2
WH-WDG12ME5	2
WH-WDG16ME5	2
WH-WDG09ME8	2
WH-WDG12ME8	2
WH-WDG16ME8	2
WH-WXG09ME5	2
WH-WXG12ME5	2
WH-WXG09ME8	2
WH-WXG12ME8	2
WH-WXG16ME8	2
WH-WXG20ME8	2
WH-WXG25ME8	2
WH-WXG30ME8	2
WH-WDG05LE5	2
WH-WDG07LE5	2
WH-WDG09LE5	2
CU-2WZ71YBE5	2
WH-MXC09J3E5-1	1
WH-MXC12J6E5-1	1
WH-MXC09J3E8-1	1
WH-MXC12J9E8-1	1
WH-MXC16J9E8-1	1
WH-UDZ12KE5	1
WH-UDZ09KE8	1
WH-UDZ12KE8	1
WH-UDZ16KE8	1
WH-UXZ16KE8	1
WH-UH09FE5	1
WH-UH12FE5	1
WH-UH09FE8	1
WH-UH12FE8	1
WH-UD16HE5	1

WH-UD09HE8	1
WH-UD12HE8	1
WH-UD16HE8	1
WH-UX09HE5	1
WH-UX12HE5	1
WH-UQ09HE8	1
WH-UQ12HE8	1
WH-UQ16HE8	1
WH-MHF09G3E5	1
WH-MHF12G6E5	1
WH-MHF09G3E8	1
WH-MHF12G9E8	1
WH-MDC05J3E5	1
WH-MDC07J3E5	1
WH-MDC09J3E5	1
WH-MDC12H6E5	1
WH-MDC16H6E5	1
WH-UDZ03KE5	1
WH-UDZ05KE5	1
WH-UDZ07KE5	1
WH-UDZ09KE5	1
WH-UXZ09KE5	1
WH-UXZ09KE8	1
WH-UXZ12KE5	1
WH-UXZ12KE8	1
WH-UD03JE5	1
WH-UD05JE5	1
WH-UD07JE5	1
WH-UD09JE5-1	1
WH-UD12HE5	1
WH-UX09HE8	1
WH-UX12HE8	1
WH-UX16HE8	1
WH-MXC09J3E5	1
WH-MXC12J6E5	1
WH-MXC09J3E8	1
WH-MXC12J9E8	1
WH-MXC16J9E8	1