

REGULAMIN AKREDYTACJI PANASONIC DLA INSTALATORÓW

Postanowienie ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki akredytacji Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Panasonic”), przyznawanej instalatorom na określoną grupę produktową z oferty urządzeń Panasonic, to jest A2W, RAC, PACi, VRF, GHP.
2. Za „instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą albo spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, prowadzącą we własnym imieniu i na swoją rzecz działalność w zakresie sprzedaży, instalacji i serwisu jakichkolwiek urządzeń z grup produktowych A2W, RAC, PACi, VRF, GHP.
3. Akredytacja Panasonic stanowi potwierdzenie spełnienia przez instalatora minimalnych warunków producenta oraz posiadania odpowiednich kwalifikacji w zakresie prawidłowej instalacji i serwisu urządzeń Panasonic.
4. Akredytowany Instalator pozostaje niezależnym od Panasonic podmiotem, w szczególności nie jest agentem ani przedstawicielem Panasonic, chyba że Panasonic na piśmie wyraźnie wskazał inaczej. Akredytowany Instalator oferuje, sprzedaje i instaluje urządzenia Panasonic użytkownikom końcowym we własnym imieniu i na własne ryzyko.
5. Akredytowany Instalator ma prawo posługiwać się tytułem „Akredytowany Instalator Panasonic”. Panasonic może również zorganizować dla Akredytowanych Instalatorów, zgodnie z własnym uznaniem i na ustalonych przez siebie warunkach, dodatkowe wsparcie, w szczególności szkolenia, wsparcie techniczne lub gwarancyjne, umieszczenie danych Akredytowanego Instalatora na swojej stronie internetowej. Akredytacja Panasonic nie stanowi zobowiązania Panasonic do zapewnienia Akredytowanemu Instalatorowi klientów ani żadnego określonego poziomu obrotu lub zysku.
6. Przyznanie akredytacji polega na przekazaniu instalatorowi dokumentu akredytacji i wpisaniu na listę Akredytowanych Instalatorów dla określonej grupy produktowej. Decyzja o przyznaniu akredytacji podejmowana jest samodzielnie przez Panasonic po spełnieniu przez instalatora określonych poniżej warunków. Akredytowany Instalator wyraża zgodę na postanowienia i zasady niniejszego Regulaminu, w szczególności potwierdza zobowiązania

Akredytowanego Instalatora. Akredytacja może być wypowiedziana zarówno przez Panasonic jak i przez Akredytowanego Instalatora z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia bez podawania przyczyny. W przypadku naruszenia warunków akredytacji przez Akredytowanego Instalatora, akredytacja może być wypowiedziana przez Panasonic ze skutkiem natychmiastowym.

Warunki akredytacji

7. Panasonic podejmuje decyzję w zakresie przyznania akredytacji Instalatorowi, pod warunkiem, że Instalator:

7.1. prowadzi swoją działalność zgodnie z dobrymi zasadami handlowymi, normami technicznymi i obowiązującymi przepisami prawa;

7.2. oferuje urządzenia Panasonic użytkownikom końcowym tylko wtedy, jeżeli ich instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, jak również przekazuje użytkownikom końcowym rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o urządzeniach Panasonic oraz nie zniechęca do zakupu produktów innych producentów;

7.3. uzyskał aktualny imienny certyfikat Panasonic w zakresie autoryzacji na wykonywanie instalacji, uruchomień oraz serwisu określonej grupy produktowej z oferty Panasonic (A2W, RAC, PACi, VRF, GHP) albo zatrudnia co najmniej jednego pracownika posiadającego taki certyfikat. Uzyskanie imiennego certyfikatu Panasonic w zakresie autoryzacji na wykonywanie instalacji, uruchomień oraz serwisu określonej grupy produktowej odbywa się na zasadach ustalonych przez Panasonic i wymaga m. in. ukończenia szkolenia organizowanego przez Panasonic;

7.4. Akredytowany Instalator zobowiązany jest spełniać warunki określone w punkcie 7.1. - 7.3. powyżej przez cały okres akredytacji dla danej grupy produktowej.

8. Akredytowany Instalator zobowiązuje się do realizowania instalacji, serwisu albo czynności konserwacyjnych urządzeń techniczny w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną, normami technicznymi i prawnymi oraz instrukcjami i wytycznymi Panasonic.

9. Akredytowany Instalator jest zobowiązany do zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta końcowego, w tym do:

9.1. promowania urządzeń Panasonic wyłącznie poprzez zgodne z prawem i dobrymi obyczajami działania, w tym poprzez rzetelne wskazywanie wydajności, wzornictwa i technologii urządzeń Panasonic i unikanie działań, który mogłyby mieć negatywny wpływ na wizerunek marki lub urządzeń;

9.2. udzielania wyczerpujących i zgodnych z prawdą informacji o oferowanych urządzeniach Panasonic i usługach;

9.3. udzielania wyczerpujących i zgodnych z prawdą informacji o warunkach i zasadach prawidłowego użytkowania urządzenia, w tym w zakresie konieczności regularnego wykonywania przeglądów okresowych urządzenia;

9.4. przeprowadzania zgodnie z wytycznymi Panasonic szkoleń dla użytkownika końcowego w zakresie prawidłowego użytkowania zainstalowanego urządzenia Panasonic;

9.5. jeśli urządzenie jest objęte gwarancją Panasonic dla użytkownika końcowego, do wypełnienia i przekazania użytkownikowi końcowemu karty gwarancyjnej Panasonic; Akredytowany Instalator informuje użytkownika końcowego o warunkach gwarancji Panasonic oraz o tym, że gwarancja zgodnie z obowiązującym prawem nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy; o koszcie ewentualnych przeglądów

gwarancyjnych koniecznych do utrzymania gwarancji (rekomenduje się, iż powinno mieć to miejsce w trakcie składania oferty na montaż urządzenia Panasonic).

9.6. wspierania użytkownika końcowego wiedzą potrzebną do prawidłowej eksploatacji urządzenia po dokonanej instalacji i szkoleniu;

9.7. zapewnienia użytkownikowi końcowemu możliwości korzystania z serwisu i przeglądów (na warunkach odpłatności zgodnie z cennikiem instalatora).

10. Akredytowany Instalator jest zobowiązany do niezwłocznego i rzetelnego rozpatrywania reklamacji użytkowników końcowych, w tym do:

10.1. niezwłocznego reagowania na zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu urządzenia oraz przeprowadzania bez zbędnej zwłoki szczegółowej diagnozy urządzenia (w tym m. in. wartości napięć, ciśnienia, prądu) w zakresie ewentualnego wystąpienia wad urządzenia;

10.2. dodatkowo, jeśli na urządzenie udzielono gwarancji Panasonic, do sprawdzenia zasadności roszczenia gwarancyjnego, do ścisłego stosowania się do wytycznych Panasonic, procedur gwarancyjnych Panasonic określonych w karcie gwarancyjnej lub innych dokumentach, a także do umożliwienia Panasonic przeprowadzenia diagnozy urządzenia;

10.3. konsultowania ww. reklamacji z przedstawicielem Panasonic (pracownik Działu Technicznego Panasonic odpowiedzialny w danym regionie za wsparcie techniczne wybranej kategorii produktowej lub inna wskazana przez Panasonic osoba) oraz przekazywania przedstawicielowi Panasonic prawdziwych i rzetelnych informacji w zakresie stwierdzonych usterek;

10.4. w przypadku stwierdzenia zasadności ww. reklamacji, do wykonania naprawy lub wymiany niezwłocznie po otrzymaniu od Panasonic niezbędnych zasobów (informacji, części zamiennych, urządzenia).

11. Akredytowany Instalator zobowiązuje się do korzystania z udostępnionych przez Panasonic stron internetowych, platform i kanałów komunikacji, zgodnie z ich zasadami użytkowania, w celu zgłaszania reklamacji, dokonywania diagnozy bądź konsultacji nieprawidłowego działania urządzenia. W przypadku dokonania zgłoszenia, Akredytowany Instalator lub wyznaczony pracownik będzie osiągalny telefonicznie lub mailowo w dni powszednie, w godz. 9.00-17.00.

12. Akredytowany Instalator jest zobowiązany do stałego uzupełniania swojej wiedzy lub wiedzy zatrudnianej przez siebie osoby posiadającej certyfikat autoryzacji, o którym mowa w punkcie 7.3, powyżej, w tym do zapewnienia na własny koszt, stałego (zgodnie z rekomendacją Panasonic) uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Panasonic.

13. W przypadku wątpliwości lub trudności technicznych, Autoryzowany Instalator będzie korzystał z udostępnionego przez Panasonic wsparcia technicznego na zasadach określonych przez Panasonic.

14. Autoryzowany Instalator, który dokona w sposób prawidłowy co najmniej 3 instalacji i uruchomień urządzeń Panasonic z określonej grupy produktowej, co potwierdzi przedstawiciel Panasonic (pracownik Działu Technicznego Panasonic odpowiedzialny w danym regionie za wsparcie techniczne wybranej kategorii produktowej lub inna wskazana przez Panasonic osoba), zostanie umieszczony przez Panasonic na mapie Autoryzowanych Instalatorów Panasonic na stronie: https://www.panasonicproclub.com/finder/PL_pl/home/

Postanowienia końcowe

15. Panasonic może zmienić niniejszy Regulamin i warunki akredytacji z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez ich wysłanie na adres Instalatora lub publikację na stronie internetowej dla Akredytowanych Instalatorów.

16. Jeśli Akredytowany Instalator nie wyraża zgody na zmienione zasady, konieczne jest wysłanie Panasonic w terminie 30 dni od doręczenia lub publikacji zmienionego Regulaminu pisemnego oświadczenia o braku zgody na zmienione warunki akredytacji lub zmieniony Regulamin. W takim wypadku zmienione warunki akredytacji lub zmieniony Regulamin nie wiążą instalatora, a akredytacja wygasa w terminie 3 miesięcy od daty doręczenia lub publikacji zmian.

16. Zmiana danych kontaktowych wskazanych poniżej lub strony internetowej dla Akredytowanych Instalatorów nie stanowi zmiany Regulaminu.

Warszawa, 1.03.2022

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce ul. Wołoska 9,
02 – 583 Warszawa
KRS 0000352843
NIP 1070016099

Kontakt do przedstawiciela technicznego Panasonic można znaleźć na stronie panasonicproclub.com w zakładce „Serwis” -> plik „Kontakt do Działu Technicznego”.

Zgłaszanie reklamacji związanych z pracą urządzenia Panasonic może na też zgłaszać na adres mailowy panservice_airconpl@eu.panasonic.com zgodnie z protokołem zgłoszenia reklamacji dostępnym na Panasonic ProClub.