



## Okres obowiązywania gwarancji Panasonic na urządzenia z grupy produktowej pomp ciepła

### AQUAREA

Firma Panasonic opracowała program gwarancyjny promujący jakość produktów z zakresu pomp ciepła zapewnianą przez markę. Celem jest rozwijanie relacji między Użytkownikiem Końcowym, Akredytowanym Instalatorem i Panasonic.

Wszystkie nasze produkty mogą zostać objęte gwarancją Producenta, co zapewnia spokój i pewność obsługi serwisowej Użytkownikowi Końcowemu.

Gwarancja	Produkt
3 lata na urządzenie i 5 lat na sprężarkę	Pompy ciepła Aquarea zainstalowane przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną
5 lat na całość	Pompy ciepła Aquarea zainstalowane przez ProPartnera Panasonic
2 lata	Pompy ciepła na podgrzewaczu CWU (PAW-DHW100/150W-1, PAW-DHW200/270F, PAW-DHW270C1F)
Zgodna z gwarancją na pompę ciepła	Zbiorniki ze stali nierdzewnej CWU znajdujące się w jednostkach All-in-One
5 lat	Zbiorniki emaliowane/podgrzewacze (PAW-TA15/20/30/40C1E5STD, PAW-TA30C2E5STD, PAW-TA20C1E5C)
5 lat	Zbiorniki ze stali nierdzewnej (PAW-TD20/30C1E5, PAW-TD30C1E5-HI, PAW-BTANK50L-2, PAW-BTANK100/200/300L)
2 lata	Zbiorniki buforowe ze stali węglowej (PAW-BTANKG200/250L)
2 lata	Zespoły zbiorników (PAW-TD20B8E3-2, PAW-TD23B6E5)
2 lata	Jednostka wentylacyjna z odzyskiem ciepła (PAW-A2W-VENTA-R, PAW-A2W-VENTA-L)
2 lata	Akcesoria <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacja (np.: CZ-TAW1, PAW-AW-KNX-H, PAW-AW-MBS-H)</li> <li>• Czujniki (np.: PAW-A2W-TSOD, PAW-A2W-TSRT, PAW-A2W-TSHC)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawory (PAW-3WYVVLV-HW, CZ-NV1)</li> </ul> </li> <li>• Grzałki do tacy ociekowej (CZ-NE2P, CZ-NE3P)</li> </ul>



1. Akredytowana Firmą Instalacyjną Panasonic nazywamy firmę, która ukończyła pełny cykl szkoleniowy z danej kategorii produktowej, czego potwierdzeniem jest Certyfikat Akredytacji potwierdzający aktualne uprawnienia w zakresie doboru, montażu, uruchomienia oraz diagnostyki pomp ciepła Panasonic.

Każdy Akredytowany Instalator powinien dysponować Certyfikatem Akredytacyjnym do wglądu dla klienta.

2. Lista Akredytowanych Firm Instalacyjnych dostępna jest na stronie: [http://www.panasonicproclub.com/ifinder/PL\\_pl/home/](http://www.panasonicproclub.com/ifinder/PL_pl/home/)
3. Gwarancja producenta na pompę ciepła Panasonic udzielana jest przez Panasonic wyłącznie na oryginalne urządzenia, zainstalowane przez Akredytowane Firmy Instalacyjne Panasonic.

Wyłącznie Akredytowani Instalatorzy Panasonic mają prawo do uzyskania i przekazania użytkownikowi karty gwarancyjnej Panasonic na konkretną, zainstalowaną przez siebie pompę ciepła Panasonic.

Akredytowany Instalator rejestruje zainstalowane przez siebie urządzenie w systemie Panasonic i na tej podstawie firma Panasonic wystawia kartę gwarancyjną w formie elektronicznej (PDF). Taką kartę Akredytowany Instalator przekazuje użytkownikowi.

4. Gwarancja na **pompę ciepła** liczona jest od daty uruchomienia urządzenia, które nie powinno nastąpić później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu od dystrybutora. Jeżeli faktyczna data uruchomienia nastąpi później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu, przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia.
5. Gwarancja na **zbiorniki oraz akcesoria**, wyszczególnione w powyższej tabeli, liczona jest od momentu uruchomienia razem z pompą ciepła lub od momentu zainstalowania zbiorników / akcesoriów, ale nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu u dystrybutora.
6. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest wykonywanie co najmniej 1 raz w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną.

Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika Akredytowanej Firmy Instalacyjnej.

Przegląd ten musi być udokumentowany za pomocą protokołu przeglądu konserwacyjnego, który powinien być przechowywany przez użytkownika.

Wzór protokołu dostępny jest na Panasonic Aircon:

<https://www.panasonicproclub.com/uploads/PL/certifications/Protokol%20przeglądu%20okresowego%20pomp%20ciepła%20Aquarea.pdf>.

