

Solução de controlo inteligente de vários locais

Gestão moderna e ajustável de energia para os seus sistemas de aquecimento e arrefecimento



Solução de controlo inteligente de vários locais

Um ecrã, infinitas possibilidades

A nova Solução de controlo inteligente de vários locais da Panasonic permite-lhe ter um controlo completo de todas as suas instalações. Com um simples clique, todas as suas unidades, existentes em vários locais, recebem atualizações de estado em tempo real, evitando interrupções e otimizando os custos.



AC Smart Cloud da Panasonic

Centralize o controlo dos seus estabelecimentos comerciais, esteja onde estiver, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

O sistema AC Smart Cloud da Panasonic permite-lhe ter o controlo total de todas as suas instalações, a partir do seu tablet ou computador. Através de um simples clique, receba atualizações de estado de todas as suas instalações, independentemente da sua localização, evitando avarias e otimizando os custos.



AC Service Cloud da Panasonic

Uma nova solução para empresas de assistência e manutenção

O AC Service Cloud da Panasonic é uma ferramenta única para empresas de assistência e manutenção, proporcionando capacidades avançadas de assistência à distância de forma a aumentar a velocidade de resposta, reduzir as visitas aos locais e assegurar uma melhor distribuição de recursos.



Instalação

Instalação e configuração fáceis



Conectividade

Ligação LAN padrão com acesso à internet (Fibra ou Móvel)



Fiabilidade

Ligação 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano



Uso

Controlo em tempo real a partir de qualquer lugar



Funções e permissão

Configure facilmente diferentes funções de acesso para cada utilizador



Segurança

Comunicação e sistema de queixas altamente seguros e em conformidade com o RGPD

O que a Panasonic lhe proporciona?



Poupança energética

Os sistemas de AC podem representar entre 40 a 60% do custo total da sua conta de eletricidade

Até as pequenas mudanças de configuração podem ter um grande impacto na poupança das suas instalações.

O AC Smart Cloud proporciona-lhe dados sobre o consumo de energia das suas instalações, assim como funções de poupança de energia, como por exemplo: limitação do controlo de configuração, encerramento automático, programação, limitação do intervalo de temperatura, etc.



Inatividade

A “inatividade” do sistema pode impactar a experiência de compra do cliente/produktividade

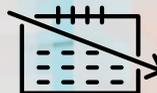
Mantém o seu negócio sempre ativo de forma a reduzir o risco de inatividade do sistema. Detetando potenciais avarias com antecedência ou consertando-as mais rápido se for o caso.



Conforto saudável

Como assegurar um ambiente confortável ao evitar um funcionamento errado dos sistemas de AC?

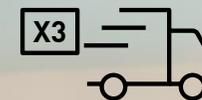
Configurações erradas de temperatura podem fazer com que as pessoas se sintam desconfortáveis, assim como levar a um ambiente pouco saudável para os funcionários, visitantes e clientes. Permite analisar pontos de ajuste, assim como o histórico de temperatura dos espaços e fixar o modo e a temperatura certos para cada espaço.



Manutenção

Uma programação de manutenção adequada previne avarias e reduz o consumo de energia

Confira à distância todos os parâmetros avançados do sistema e planeie a manutenção de forma adequada. Atribuindo a tarefa requerida ao engenheiro indicado.



Velocidade da assistência

Em média, são necessárias 2 a 3 visitas de técnicos especializados em AC no local quando se regista um erro/avaria num sistema de ar condicionado

Evite visitas no local desnecessárias ao analisar o sistema de ar condicionado remotamente sem a necessidade de uma visita de um técnico no local.



Tempo de vida do sistema

Substituir o sistema por um novo AVAC cria um grande impacto no investimento

Fazer um bom uso do sistema, tomar as ações necessárias com antecedência quando uma perturbação ocorre e manter uma manutenção regular irá prolongar o tempo de vida do seu sistema e manter o desempenho esperado do seu funcionamento.

Serviço integral de controlo de vários locais e utilizadores

O Smart and Service Cloud da Panasonic baseia-se num local, cada local pode ter múltiplos utilizadores, quer estes estejam no mesmo edifício ou trabalhem à distância. A ajustabilidade permite adicionar mais locais e personalizar o acesso da sua equipa e o acesso de um serviço de assistência de confiança.



Proprietário

Gestão fácil das funções de permissão e de acesso



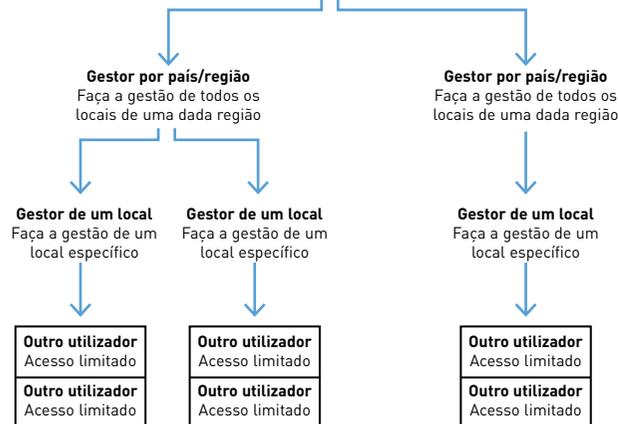
Manutenção

As empresas de manutenção podem ter acesso a cada local depois de os proprietários concederem permissão através de um simples clique

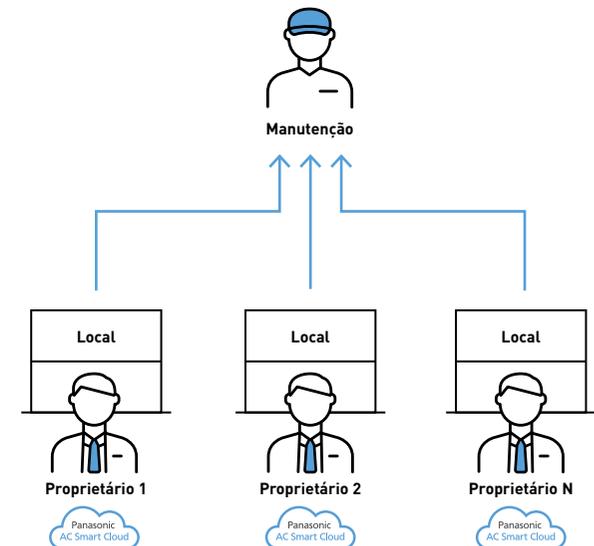


Proprietário

Gerir todos os locais



Manutenção



AC Smart Cloud

Panasonic
AC Smart Cloud

Ganhe o controlo do seu negócio e optimize as operações de aquecimento e arrefecimento



1 Conforto

Mantenha o conforto dos seus funcionários, visitantes e/ou clientes de modo a aumentar a satisfação e a produtividade.



2 Retorno de investimento

Otimizar o desempenho do seu sistema de aquecimento e arrefecimento assim como a possibilidade de o monitorizar à distância pode prolongar o tempo de vida dos seus bens.



3 Custos de funcionamento mais baixos

O controlo das configurações em tempo real e a monitorização do consumo de energia contribui para a redução do custo da sua conta de eletricidade.

Mais do que apenas um controlo centralizado

Ao usar o CAC Smart Cloud não existem restrições relativamente ao dispositivo de controlo centralizado individual. Permitindo o acesso a partir de diferentes áreas no seu edifício e até ao conceder acesso a partir de locais à distância.

Mais do que apenas um BMS (sistema de gestão de edifícios)

Ao invés dos BMS típicos, existe um controlo total dos sistemas de aquecimento e arrefecimento e dos seus parâmetros internos. Os custos das operações podem ser melhorados através da função e-cut* que apresenta 5 configurações avançadas de poupança de energia. Expande as possibilidades de otimização do conforto e dos custos operacionais.

*Poderá encontrar uma explicação mais detalhada na Pág.9.

Funções-chave e exclusividade



Monitorização de vários locais.

· Não importa quantas instalações tem, é fácil de gerir, operar e comparar instalações, locais, espaços.



Estatísticas avançadas para poupança de energia.

· O consumo de energia, a capacidade e o nível de eficiência energética podem ser comparados de acordo com diferentes parâmetros (anualmente / mensalmente / semanalmente / diariamente)



Flexibilidade que cresce consigo

Flexibilidade / Que cresce consigo / Licença baseada no local (não no utilizador). Uma solução ajustável

Grandes vantagens para um único local de instalação, mas ainda melhor para várias instalações, a solução é adaptável ao seu crescimento mesmo com um investimento limitado inicial por local.

Gestão de utilizadores com licença gratuita

Podem decidir quem tem acesso ao quê e que ações cada perfil pode realizar. Defina perfis e atribua-os a múltiplos utilizadores sem custos adicionais.

Capacite a sua gestão

Sabe quem são as pessoas mais apropriadas para tratar das suas instalações de AVAC em cada um dos seus locais. Capacite cada uma delas ao conceder-lhes acesso ao AC Service Cloud, o portal profissional de aquecimento e arrefecimento das suas instalações. Selecione que nível de acesso pretende conceder-lhes.



Configuração de horários.

· Configuração do temporizador anual/semanal/de férias conforme desejar



Notificações de manutenção.

· Notificações de erro via e-mail e com a disposição do piso
· Notificações de manutenção das unidades exteriores ECOi/ECO G
· Função de verificação de assistência à distância

AC Smart Cloud



Controlador central num único local

Com o AC Smart Cloud, pode gerir as configurações de aquecimento e arrefecimento, corrigir programações anuais, definir modos de poupança de energia e ver estatísticas diretamente ou ainda conceder acesso completo ou limitado a diferentes utilizadores.



Utilizadores e perfis

- Cargos personalizados: defina diferentes cargos que podem ser atribuídos a diferentes utilizadores. Conceda diferentes níveis de controlo a cada cargo.
- Utilizadores ilimitados. Crie tantos utilizadores quantos forem precisos e atribua-lhes os cargos apropriados.
- Atribuição de zonas. Atribua aos utilizadores um grupo de unidades que lhes seja permitido gerir. Estas unidades podem representar um edifício ou apenas uma unidade individual.



O seu parceiro de manutenção

- O AC Service Cloud é um portal de manutenção de elevada qualidade que reforça a manutenção de modo a solucionar qualquer tipo de problema mais rapidamente do que nunca.
- Conceda acesso ao seu parceiro de confiança de manutenção de sistemas de aquecimento e arrefecimento ao AC Service Cloud.



Proprietário

- Controlo de edifícios à distância
- Todos os parâmetros de aquecimento e arrefecimento
- Programação
- Limitações de controlo individuais
- Defina perfis e crie múltiplos utilizadores sem custos adicionais



Empresa de manutenção

- Opcionalmente, conceda acesso à sua empresa de manutenção predileta.

Mapeamento

- Agrupe e designe as unidades e as diferentes áreas do edifício gratuitamente.
- Inclua a planta do edifício para uma visão mais intuitiva.



"O AC Smart Cloud proporcionou-me uma grande flexibilidade no meu hotel, apenas com uma única solução posso adaptar facilmente o aquecimento e o arrefecimento de acordo com o nível de ocupação e ao mesmo tempo tomar as ações necessárias se ocorrer algum problema."

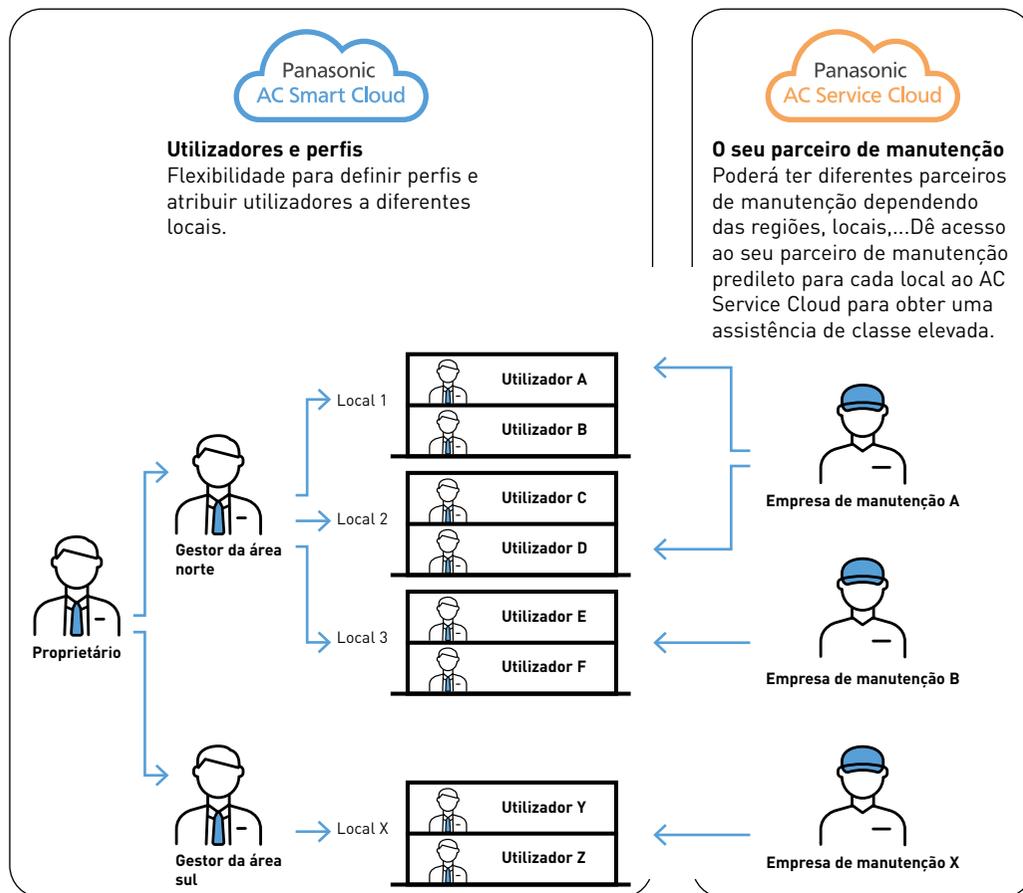


AC Smart Cloud



Controlador de vários locais

A ajustabilidade do AC Smart Cloud inclui todas as vantagens dos serviços de gestão de um só local, mas oferece ainda uma ferramenta excelente para gerir vários locais.



"Esta solução traz-me uma nova visão das lojas que não tinha antes. Permitindo ao mesmo tempo melhorar os custos de funcionamento e assegurar o conforto dos nossos clientes."

Planta e visualização do local

Veja no mapa geográfico todos os locais que controla, consulte os detalhes com um simples clique. Designe e agrupe os locais em diferentes regiões.



AC Service Cloud



Reforce o seu serviço de manutenção

O AC Service Cloud da Panasonic proporciona à sua equipa de manutenção uma ferramenta única de forma a proporcionar uma manutenção avançada, aumentando a velocidade de resposta, reduzindo as visitas físicas ao local e assegurando uma melhor distribuição dos recursos. Esta ferramenta única e avançada esta disponível para serviços de assistência e manutenção profissionais.

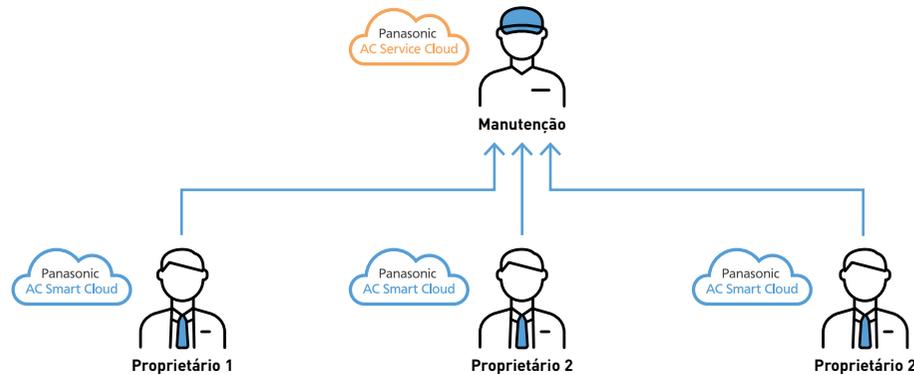
Funcionar à distância é importante

O tempo é crucial quando se trata de serviços de assistência e manutenção, ter acesso remoto a uma instalação, monitorizando e analisando o seu estado e todos os parâmetros das suas unidades faz a diferença em termos de velocidade de resposta e poupança de tempo.

Mais do que apenas um BMS (sistema de gestão de edifícios)

Os dados fornecidos para os BMS padrão de AVAC proporcionam apenas algumas informações básicas. O CAC Service Cloud da Panasonic oferece todos os dados da Panasonic através de uma ferramenta poderosa de forma a garantir uma manutenção simplificada do sistema.

As empresas de manutenção podem ter acesso a cada local depois de os proprietários concederem permissão através de um simples clique



Melhore o acordo de níveis de serviço com os seus clientes enquanto otimiza a utilização dos seus recursos

Tempo de resposta e sem tempo de inatividade

Proporcionar informação técnica à distância sobre anomalias e funções de verificação* permite ao instalador e responsável pela manutenção do AC identificar e corrigir problemas de forma muito mais rápida, até mesmo antes que estes ocorram.

Reduza deslocações desnecessárias

Reduz o custo de pelo menos 1 deslocação desnecessária, e reduz as emissões de CO₂ relacionadas com o transporte.

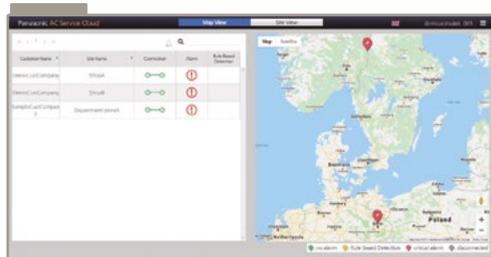
Planificação da manutenção

Identifique facilmente potenciais problemas classificados de menos a mais graves e, com um simples clique, consulte mais detalhes sobre o local e os potenciais problemas. Permite uma melhor planificação das visitas aos locais e a atribuição das tarefas necessárias ao técnico mais indicado.

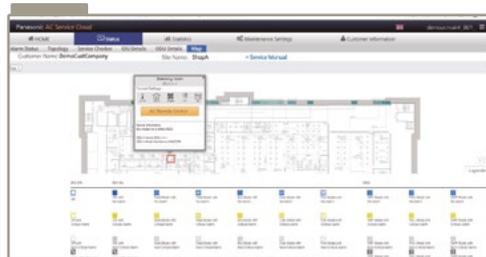
Tudo isto de forma ajustável e rápida

Veja à distância os vários locais dos quais é responsável pelos serviços de manutenção com sistemas AVAC da Panasonic. A solução na cloud permite aumentar o número de contratos e instalações sem atualizações de software, com a vantagem de ter acesso a futuras funcionalidades do AC Service Cloud da Panasonic

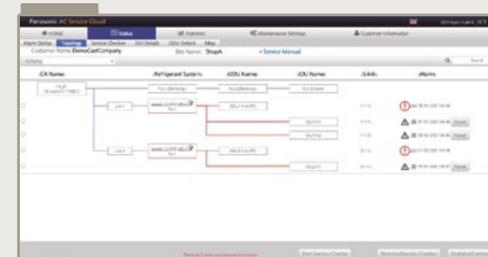
*Poderá encontrar uma explicação mais detalhada na Pág.9.



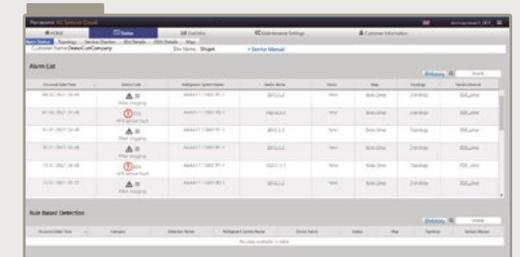
Visão geral rápida de todos os locais



Visualização da planta do piso



Topologia



Estado do alarme

Destaques das características especiais

Funções avançadas de poupança energética e-CUT

As funções e-CUT estão disponíveis no AC Smart Cloud da Panasonic. As 5 definições de poupança de energia reduzem automaticamente o seu consumo de energia.



1. Retorno automático à temperatura definida.

Esta função permite retornar à temperatura definida após um determinado período de tempo mesmo se a temperatura se alterou.



2. Encerramento automático sem vigilância.

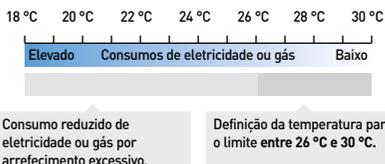
Esta função permite um funcionamento fora de um determinado horário e monitorizar e parar automaticamente.



3. Definição do limite da temperatura.

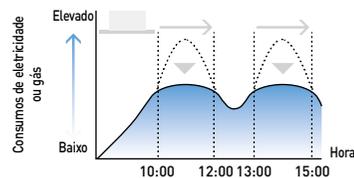
Esta funcionalidade permite limitar as temperaturas que podem ser definidas.

Exemplo na operação de arrefecimento



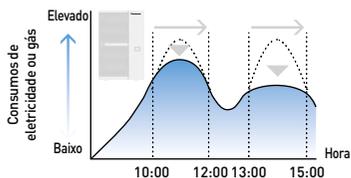
4. Temporizador de poupança de energia/Configuração de funcionamento eficiente.

Esta função permite especificar faixas de tempo para as quais pretende uma capacidade de funcionamento reduzida.



5. Necessidade/Definições de nivelamento de picos/Definições de corte de picos

Esta função permite especificar faixas de tempo nas quais pretende uma capacidade de funcionamento reduzida das unidades exteriores.



Função de verificação de assistência remota

A função de verificação de assistência ajuda as empresas de assistência e manutenção a analisar anomalias de forma eficaz e flexível. Todos os parâmetros nos sistemas AVAC e mesmo no circuito de refrigeração estão disponíveis no portal da cloud para poderem ser verificadas por si em detalhe.



Adaptador para a cloud. CZ-CFUSCC1

Recolha. Dados da verificação de assistência onde quer que esteja.

Tenha diretamente acesso às estatísticas com todos os parâmetros no sistema AVAC através do seu ecrã em tempo real

Destaques das medições disponíveis

Método de medição	Programação da contagem regressiva (incl. iniciar agora)
Duração dos dados	Máx. 120 min
Intervalo de dados	10 - 90 seg
Controlo do teste de funcionamento	Sim
Circuito de refrigeração	Sim
Exportar dados	Os ficheiros CSV estão disponíveis para serem guardados e analisados com mais detalhe

Lista de funcionalidades

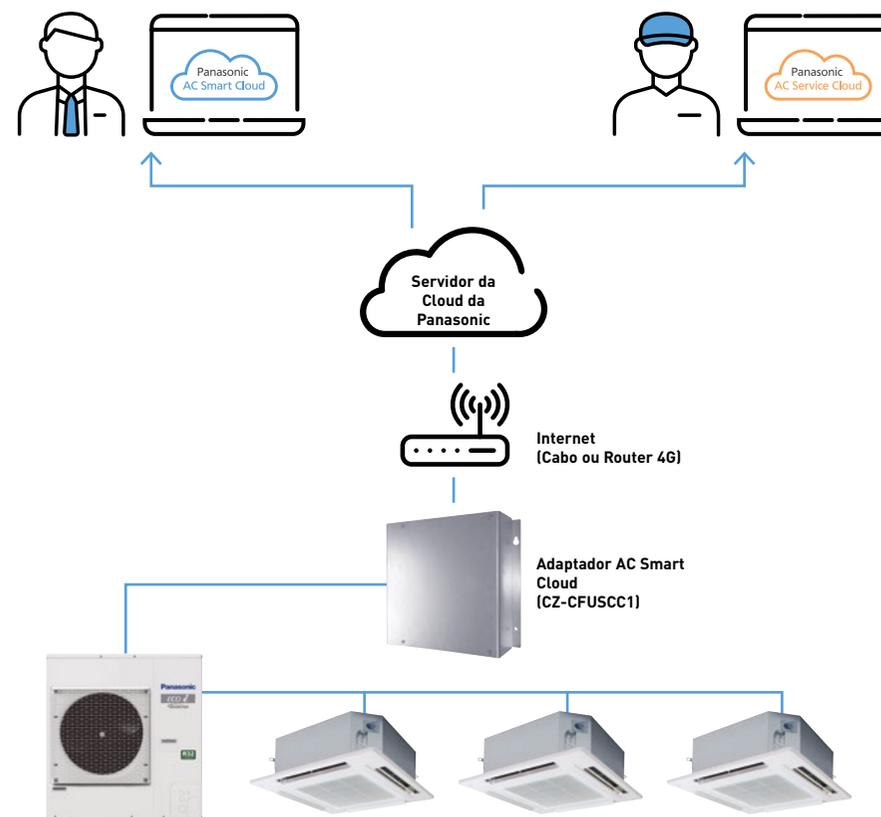
Funcionalidades do AC Smart Cloud	Funcionalidades
Menu inicial	Visão geral de: estado do funcionamento, planta do local, informação meteorológica, notificações, consumo de energia, eficiência, lista relativa à ecologia do edifício
Configurações do AC	Monitorização e controlo remoto da unidade interior, detalhes da unidade exterior, detalhes do adaptador para a cloud, visão da planta do piso, notificação de manutenção (instalador)
Visualização	Dados estatísticos relativos ao consumo de energia, classificação da capacidade e da eficiência; por unidade interior, grupo de unidades ou circuito do refrigerante
Notificação	Avisos e alarmes, intervalos de manutenção
Horário	Configuração de horários e resultados
Poupança energética	Limites do intervalo de temperatura, encerramento automático sem assistência, retorno automático à temperatura, temporizador de poupança de energia, nivelador de pedidos/picos
Controlo de pedido	Configurações de pedidos da unidade interior e da unidade exterior
Controlo de eventos	Entradas de controlo: alarmes, entradas digitais, unidades interiores. Saídas de controlo: saídas digitais, unidades interiores
Configurações do sistema	Fator de CO2, grupos de distribuição, atribuição de áreas, pedidos de corte, gestão de locais, visualização de grupos, localização do local, versão do software
Conta do utilizador*	Novo registo de utilizador, atualização de utilizadores, lista de utilizadores, cargo dos utilizadores
Editor da planta do piso	Importação da planta do piso e atribuição de unidades
Ajuda	Informação sobre o instalador, definições do e-mail de alarme, dados do utilizador, gestão da conta, informação da empresa/cliente, termos de utilização, política de privacidade, política de cookies, manual de utilizador, FAQ (perguntas mais frequentes). Para instaladores: manual do utilizador, dados técnicos, instruções de instalação
Funções adicionais para instaladores	Processo de instalação do adaptador para a cloud, transferência e armazenamento dos dados da verificação de assistência à distância, adaptador para a cloud à distância, atualização do firmware



Funcionalidades do AC Service Cloud	Funcionalidades
Menu inicial	Visualização da planta e do local com os nomes dos locais, estado de conectividade e dos alarmes
Estado	Estado do alarme, topologia do local, verificação de assistência à distância, monitorização e controlo remoto de unidades interiores, detalhes das unidades exteriores, visualização da planta do piso e transferência do manual de assistência
Estatísticas	Visualização do circuito do refrigerante (dados atuais e registados), visualização da tabela de dados, visualização de gráfico em 2D
Definições de manutenção	Notificações e alarmes, definição de intervalos de manutenção (horas de funcionamento)
Lista de clientes	Lista de clientes conectados, pedidos para aceder aos locais dos clientes
Adaptador para a cloud	Assistente de instalação do adaptador para a cloud, atualizações à distância do firmware
Editor da planta do piso	Importação da planta do piso e atribuição de unidades
Ajuda	Definições do e-mail de alarme, dados do utilizador, gestão da conta, informação da empresa/cliente, termos de utilização, política de privacidade, política de cookies, manual do utilizador, dados técnicos, instruções de instalação, FAQ (perguntas mais frequentes)



Esquema de exemplo



* Toda a informação está protegida através da nossa rede segura

Requisitos técnicos

- CZ-CFUSCC1 – adaptador AC Smart Cloud
- Ligação à internet via: LAN com acesso à internet

Hardware opcional

- CZ-CAPRA1 – integração de sistemas RAC
- Contadores de impulsos (fornecido por terceiros): é possível ligar até 3 contadores de impulsos (medidor de potência ou gás) ao adaptador para a cloud, extensível mediante adaptadores de comunicação adicionais [CZ-CFUSCC2]

Sistemas suportados pelo adaptador AC Smart Cloud

- ECOi
- ECO G
- PACi / PACi NX
- RAC (É necessária uma interface CZ-CAPRA1)

Pacotes AC Smart Cloud da Panasonic e AC Service Cloud da Panasonic

Número de unidades interiores	Opções	Itens	Referência	Descrição
Até 32	Clássico	Kit básico para a cloud KIT-ACSCBASE32	CZ-CFUSCC1	Adaptador para a cloud para PACi, ECOi e ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART32	Software de arranque do AC Smart Cloud da Panasonic
			SR-ACSC1Y32	Acesso durante um 1 ano
		Acesso ao AC Smart Cloud	SR-ACSC3Y32	Acesso durante 3 anos
			SR-ACSC5Y32	Acesso durante 5 anos
	Subscrição completa ²⁾³⁾	KIT-ACSC1Y32FULL	Acesso anual incluindo o kit básico	
Até 64	Clássico	Kit básico para a cloud KIT-ACSCBASE64	CZ-CFUSCC1	Adaptador para a cloud para PACi, ECOi e ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART64	Software de arranque do AC Smart Cloud da Panasonic
			SR-ACSC1Y64	Acesso durante um 1 ano
		Acesso ao AC Smart Cloud	SR-ACSC3Y64	Acesso durante 3 anos
			SR-ACSC5Y64	Acesso durante 5 anos
	Subscrição completa ²⁾³⁾	KIT-ACSC1Y64FULL	Acesso anual incluindo o kit básico	
Até 128	Clássico	Kit básico para a cloud KIT-ACSCBASE128	CZ-CFUSCC1	Adaptador para a cloud para PACi, ECOi e ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART128	Software de arranque do AC Smart Cloud da Panasonic
			SR-ACSC1Y128	Acesso durante um 1 ano
		Acesso ao AC Smart Cloud ²⁾	SR-ACSC3Y128	Acesso durante 3 anos
			SR-ACSC5Y128	Acesso durante 5 anos
	Subscrição completa ²⁾³⁾	KIT-ACSC1Y128FULL	Acesso anual incluindo o kit básico	
Até 512	Clássico	Kit básico para a cloud KIT-ACSCBASE512	4x CZ-CFUSCC1	Adaptador para a cloud para PACi, ECOi e ECO G ¹⁾
			SR-ACSCSTART512	Software de arranque do AC Smart Cloud da Panasonic
			SR-ACSC1Y512	Acesso durante um 1 ano
		Acesso ao AC Smart Cloud	SR-ACSC3Y512	Acesso durante 3 anos
			SR-ACSC5Y512	Acesso durante 5 anos
	Subscrição completa ²⁾³⁾	KIT-ACSC1Y512FULL	Acesso anual incluindo o kit básico	

Descubra outras combinações através da Panasonic 1) Apenas em conjunto com o software de arranque 2) Inclui os 2 primeiros anos do AC Service Cloud da Panasonic. 3) Requer um mínimo de 4 anos de serviço. 4) Estão também disponíveis referências de modelos até 192/256/320 unidades interiores. É necessário um adaptador para a cloud por cada 128 unidades interiores.

Serviços opcionais adicionais

AC Service Cloud da Panasonic	SR-ACSC1Y32M	Custos de utilização por 1 ano do AC Service Cloud da Panasonic
Planta do piso ⁴⁾	SR-ACSC1FLRUP	Carregue 1 planta de um piso ou até um máx. de 32 unidades
Planta do piso ⁴⁾	SR-ACSC1FLRCR	Crie 1 planta de um piso ou até um máx. de 32 unidades
Atribuição de unidades interiores ⁴⁾	SR-ACSC32ASSIGN	Atribua unidades interiores até um máx. de 32 unidades
Medidor de potência		Consulte o seu representante de vendas local para ter acesso ao hardware do medidor de potência
Router 4G	PAW-ACSCRTR4G	Router 4G para Panasonic AC Smart Cloud
Cartão SIM ⁴⁾	PAW-ACSCSIM	Cartão SIM sem valor de dados
Quantidade de dados Cartão SIM	PAW-ACSCDAT32	Quantidade de dados - taxa de 1 ano
Kit conectividade 4G ⁵⁾	KIT-ACSC4GCNT	Kit de conexão 4G, incluindo router 4G e cartão SIM

4) As atribuições relativas à planta do piso e às unidades interiores podem ser feitas pelo cliente sem custos adicionais. 5) Dados do cartão SIM não incluídos.

Passos de seleção

Que tipo de serviço precisa? Existem 2 soluções como demonstrado abaixo.

Apenas AC Smart Cloud



Siga os passos: 1 3

AC Smart Cloud + AC Service Cloud



Siga os passos: 1 2 3

*O AC Smart Cloud da Panasonic é sempre necessário para poder utilizar o AC Service Cloud

1 Escolha uma configuração (A ou B) para o AC Smart Cloud

A) Opção Clássica


+

+

1 ou 3 ou 5 anos

Adaptador para a cloud
(CZ-CFUSCC1)

Software de arranque
(SR-ACSCSTART**)
Depende do tamanho da instalação.

Custos de cesso ao AC Smart Cloud
(SR-ACS*Y**)
Depende do período de serviço.

B) Subscrição completa

(KIT-ACSC1Y**FULL)

Pagamentos anuais incluindo o custo do adaptador para a cloud (CZ-CFUSCC1), do software de arranque (SR-ACSCSTART**) e dos custos anuais de acesso (SR-ACSC*Y**). É uma ótima opção para minimizar o seu investimento inicial.

Panasonic

→ Serviço

← Pagamento anual X euros/ano¹⁾

Cliente

¹⁾Depende do tamanho da instalação. O tempo mínimo de subscrição é de 4 anos.

+

Estão incluídos 2 anos de acesso ao AC Service Cloud gratuitos!

2 Escolha a taxa de acesso anual para o AC Service Cloud (SR-ACSC1Y32M²⁾

Se escolher uma subscrição completa no PASSO 1, terá 2 anos de acesso ao AC Service Cloud gratuitos. É necessário adquirir uma subscrição anual adicional depois do 2.º ano.

²⁾Se tiver sistemas maiores, encomende vários até 32.

3 Escolha serviços opcionais conforme as suas necessidades

- Planta do piso
- Criação da planta do piso
- Atribuição de unidades interiores

- Medidor de potência
- Conectividade 4G

Mais sobre a Panasonic Heating & Cooling Solutions

www.aircon.panasonic.pt

Panasonic
heating & cooling solutions